「利用者懇談会資料」ホームページ公開後の意見募集(集計結果)

ホームページ公開日: 令和3年1月15日(金)

意見募集期間:令和3年1月15日(金)~24日(日)

提案数 18通

内訳 : ①持参7 ②FAX5 ③郵送5 ④Eメール1

【アンケートの設問】

- 1 差し支えない範囲で、あなた自身についてお聞かせください。
 - (1) あなたが利用する区間を教えてください。

| バス停 | ア どこから | イ どこまで |
|------------|--------|--------|
| 調布駅南口 | | 1 5 |
| 調布駅入口 ※ | | |
| 調布市役所 ※ | | 1 |
| 小島町三丁目 | | |
| 調布南高校前 | | |
| 京王多摩川駅 | 1 | |
| 福祉作業所入口 | 1 | |
| いなり橋児童公園 | | |
| 下森村橋南 | | |
| 多摩川一丁目 | 1 | |
| 多摩川二丁目 | | |
| 二本松 | 2 | |
| 第五中学校前 | | 1 |
| 上石原三丁目 | 1 1 | 1 |
| 西部公民館・児童館前 | | |
| 飛田給小学校入口 | | |
| 地域福祉センター | 1 | |
| 飛田給二丁目東 | | |
| 飛田給二丁目 | | 1 |
| 飛田給駅南口入口 ※ | | |
| 飛田給駅南口 | 1 | 9 |

※複数回答があり、回収数と合計は一致しない。

| (2 |) あか | ヒたの年齢について | 、当てはまる | ものに ○3 | をつけてく | ください |
|-----|--------|-----------|--------------------|---------------|-------|------------|
| ` ~ | י עטים | | • - • • • • | | | \ /L C ' ' |

イ 20歳代 1人 エ 40歳代 1人

才 50歳代 2人 **力** 60歳代 3人

キ 70歳代 5人 ク 80歳代以上 6人 (合計18)

(3) あなたのバス乗車時の支払方法について、当てはまるものに○をつけてください。

ア 現金 2人

ウ 回数券 1人

エ シルバー・パス 9人

オ その他 (パスモ4人、障害者手帳2人) 6人

(合計18)

(4) ミニバスの主な利用目的について、当てはまるものに○をつけてください。

ア 通勤 4人

ウ 通院 9人

エ お買い物 12人

オ その他 7人

(たづくり,市役所,銀行,映画,運動,趣味のおけいこ,気分転換等) ※複数回答があり,回収数と合計は一致しない。

2 懇談会の開催を何で知りましたか。

ア 市報 6人

イ ホームページ 1人

ウ 自治会の回覧板・掲示板 11人

エ その他(ミニバス利用の友人から) 2人

※複数回答があり、回収数と合計は一致しない。

3 資料をご覧になって、御意見・御感想などをお聞かせください。

(現行の維持)

- ・現状維持でお願いします。
- ・シルバーパスにプラス100円徴収で採算がとれるのであれば、今まで通りの運行が有り難いのですが・・・(※80歳代以上)
- ・現行のミニバス路線は多摩川地域に住む人達の足として非常に役立っています。引越当初からはマンションも住宅も増えており、今後は高齢化も進むので、現行路線での運行を望みます。朝・夕の運行を増やし、利用者が少ない時間帯の昼間を減らし、調布からの夜遅い(映画・コンサート帰り)9時台の最終便があると助かります。

(A案)

- ・ 西部公民館へ行ったら懇談会は中止ということで、資料をいただいてきました。自分の利用時間のためか、いつも満員状態で利用することが多かったので、中型バスの変更案(A)に賛成します。51ルートもカバーできるということで、くまざわ整形外科に通う人にとっても良いと思います。(私もその一人ですが)
- ・ぜひ京王バスのA案をお願いします。理由は休日になると小型バスが満員で着席している人が少ない。雨の日になると乗車する人が多くなる。味の素スタジアムでイベントがある際は、北口発と南口発で調布駅から分散して乗車できる。混雑緩和。

(B案)

- ・変更になるのであれば、"ミニバス一台による新ルート"がよいと思います。府中などのように、100円で乗れるようなミニバスはできませんか?(※80歳代以上)
- ・変更案はBを希望します。調51ルートカバーは大変嬉しいです。往復がどうなるか、時間とルートが気になります。利用の多い時間帯は外出11時頃から、帰4時頃が多いです。
- . 15年前に現在の地に引っ越してきました。ミニバスが調布駅まで運行しているのを知り、大変に感動しました。年老いても安心して長く住めると喜んでおりました。高齢化社会を迎えている今こそ、ミニバスが必要です。中型バスは通(その他)
 - ・飛田給の武蔵野総合スポーツプラザ及び味の素スタジアムには、ビル清掃業務に携わる障害者が多数います。市のスポーツ施設で働く障害者の始業時間は8時であり、現行の始発便では間に合わず、利用できない状況。ミニバス西路線を利用したい障害者は最低3人はいると思われ、ぜひ飛田給南口行きの始発便を20分早める(飛田給駅南口到着時刻が7時30分以前となる)ようにして欲しい。現行利用者も早まる分には支障ないはず。現在利用できない障害者のために、ぜひ始発便を早めてください。(cf.北路線、東路線では6時台のバスがある。)
 - ・ 今はコロナ感染で皆さん自粛しています。皆さん、外に出たいです。コロナが 解決したら、皆さんバスに乗り、活動したいと思います。本当はもう一便増便 してほしいと思っていたところです。またバス利用者が増えたら、増発してい ただけるのでしょうか。ぜひ復活してください。
 - ・ 今年 8 0 歳になる年金生活者ですが、少し収入があるということでシルバーパスが使えず、交通費の支出は馬鹿になりません。中間層に少し考慮が及んでくれると嬉しいです。
 - ・①懇談会用資料について、交通対策課での検証状況を知りたい。
 - ア 京王バスの収支見通し2020年23百万円(●●●●判読不能)の検証
 - イ 市・都・他の補助金
 - ウ シルバーパス利用者の実態と収支への影響
 - ②現状維持あるいはB案を選択した場合、赤字補填はどうするのか。
 - ③高齢者の交通手段について、調布市の考え(西路線は調布市の外●部を走っていて、他の交通手段がない。)
 - ④ B 案、A 案による時刻表の予想(例:上石原三丁目、調布駅、飛田給駅) 誠意ある説明を期待しています。
 - ・金額の件はシルバーパス1000円は安すぎですが、東京都との兼ね合いもあるでしょうから1000円+ α (追加金2000~3000円)を徴収しても足りませんか?私個人としては、今のシルバーパス(1000円)+50円(往復100円。乗る毎に)を提案します。(※80歳代以上)

- ・コロナ禍による一時的なバス会社の収入減を理由に運行頻度を減少させることは不適切。
- ・ 路線の一部を品川道経由に変更することには賛成。
- ・ 飛田給駅行の減便は仮にやむをえないとしても、少なくとも 1 時間に1本程度 は残してほしい。
- ・ 運行間隔は全停留所において30分以下にしてほしい。
- ・練馬区大泉でも小型の日野のバスで旧式のタイプが生産終了し、大型バスで1車線の道路で運行しています。また、車1台しか通れない道路ではデマンドタクシーとしてワゴン車かセダンで運行できると利用しやすいと思います。他区市で運行していることを調布市でもできると思います。ぜひ実現してください。
- ・ ミニバスの目的(資料3ページ目)を考え、高齢者やお身体の不自由な方のご 意見を尊重していただけたらと思います。
 - ①飛田給へのアクセスは、さほど重要ではないように思います。
 - ②午前回り・午後回りについては、利用者が間違えやすいのではと心配です。
- 一時的なコロナ禍により収支の悪化を主な理由で、地域に定着したミニバスの ルートを変更したり、ダイヤの見直しは不適当である。
- . 路線エリアでは、高齢者や障害者が年々に増え、又、若者世帯の入居するマンションも群をなし、今後の交通需要が高まる。したがって、コロナ収束後を見すえ、中長期的に現行の運行間隔を30分から20分、時間帯を朝の6時台、夜の21時台の増便を図っていただきたい。
- ・ 先日メグミルクのあとに新しい8階建てマンションができると聞きました。バスが通るようになって、この地域は人口が急増しました。下森村橋南、多摩川一丁目は年配の方や子ども連れの方の利用も多いと感じています。ゆえに、提案ルートのA案は反対です。
- ・ 是非お願いします。