

「ミニバス西路線利用者懇談会」参加者アンケート（集計結果）

実施日：令和3年1月14日（木） ※14時と15時30分からの2回

参加者：1回目 15人 2回目 12人 合計27人

アンケート回収数 25枚

【アンケートの設問】

1 差し支えない範囲で、あなた自身についてお聞かせください。

(1) あなたが利用する区間を教えてください。

バス停	ア どこから	イ どこまで
調布駅南口		2 2
調布駅入口 ※		
調布市役所 ※		2
小島町三丁目		
調布南高校前		
京王多摩川駅		1
福祉作業所入口		
いなり橋児童公園	1	
下森村橋南	1	
多摩川一丁目	5	
多摩川二丁目		1
二本松		
第五中学校前	2	
上石原三丁目	8	
西部公民館・児童館前		
飛田給小学校入口	3	
地域福祉センター	4	
飛田給二丁目東		
飛田給二丁目	1	1
飛田給駅南口入口 ※		1
飛田給駅南口		1 1
あまり乗らない	1	1

※複数回答があり、回収数と合計は一致しない。

(2) あなたの年齢について、当てはまるものに○をつけてください。

エ 40歳代 1人 オ 50歳代 3人

カ 60歳代 3人 キ 70歳代 9人

ク 80歳代以上 9人

(合計25)

(3) あなたのバス乗車時の支払方法について、当てはまるものに○をつけてください。

ア 現金 9人 エ シルバー・パス 13人

オ その他(パスモ2, 障害者手帳1) 3人

(注) あまり乗らない 1人

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

(4) ミニバスの主な利用目的について、当てはまるものに○をつけてください。

ア 通勤 3人 ウ 通院 19人 オ お買い物19人

オ その他 7人(たづくり, 市役所, 都内, 銀行, 会議, 集会, 教養,

一人でバスに乗る練習等)

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

2 懇談会に参加しようと思った動機は何ですか。

ア ミニバス西路線を利用しているから 16人

イ 今日の議題に興味があったから 8人

ウ その他 4人

- ・市内の集会や行事にミニバスを利用しているから。
- ・将来利用する。今利用している飛田給駅周辺の人は、高齢で来ることができない。
- ・住んでいるところに停まってほしいから。(飛田給3丁目)

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

3 懇談会の開催を何で知りましたか。

ア 市報 14人

イ ホームページ 4人

ウ 自治会の回覧板・掲示板 9人

エ その他 5人

- ・市議からの情報
- ・共産党のお知らせ
- ・知人
- ・公明党の議員に聞いた

※複数回答があり, 回収数と合計は一致しない。

4 懇談会に出席されての御意見・御感想などをお聞かせください。

(現行の維持)

- ・現行の西路線を維持してほしい。市民の足を奪わないでください。
- ・突然の路線変更や時間が減らされることは困ります。せめて20分間隔にしてほしいと思っていたのに。大変不便になります。補助金を増やして、現行をぜひ守ってください。

- ・ 今と同じ路線で変更しないでほしい。むしろ20分に1本くらいにしてほしい。現行ルートで時間3本。
- ・ 現行ルートがいいと思います。
- ・ 住民としては現状で運行回数を増やしてほしいという要求を持っていたのに、運行時間が少なくなるのは納得できない。
- ・ 市として予算措置をして不便な地域の利便をはかるように考えてほしい。運行時間を増やしてほしい。現行ルートを守ってほしい。
- ・ 現行ルートで30分以内。むしろ20分以内にしてほしい。夫が病気で飛田給と調布を利用しています。
- ・ 運賃が上がっても現状の維持を。シルバーの方は100円等、工夫はあると思います。ルート変更はしかたないです。（※50歳代）
- ・ 運行本数が減っても、停留所の削減は住民生活の支障が大きく、継続をお願いしたいと考えます。
- ・ 今まででよい。
- ・ 現状路線でルート変わらず停車数を少なくカットなら多少は良いと思う。が、40分かかってても良いと思う。今現在は特に不便なく歩けるが、日増しに不安が出ます。シルバーパス、プラス100円はどうか？（※70歳代）
- ・ 現状のままでは運行出来ないでしょうか。
- ・ 現状ルートのまま時間3本に増やして料金100円プラスが良いと思います。正直、30分に1本だから乗り遅れた時に次を待つ心理が働かないのだと思います。（30分待つならタクシーor歩いても同じ）20分なら次を待ちます。改定案Bでも往復で走らせてくれないと誰も乗らなくなると思います。1時間1本はありえない。

(A案)

- ・ コロナが終わったらどうなるのか？中型バスの案に賛成したいと思いますが、間隔が少しでも短くなると良いと思います。

(B案)

- ・ 皆様の意見を聞いていて、B案が最も皆様の意見を取り入れていて良いように考える。それぞれの意見だけを聞いていたら、きりが無い。
- ・ 市が、市民に対しての考え方、市民の幸せを考えているとは思えない。市でしっかりP3の意味に沿って運営してほしい。市の姿勢にがっかりした。しっかり市民の足を守ってほしい。京王を守るのではなく、市民を守ってほしい。市の人は乗っていますか？B案のバスで。

(その他)

- ・ 調51をカバーするために品川通りを通る場合、午前ルート・午後ルートの向きで利用するユーザーが想定できない。
- ・ ルートA案、B案とも利用者が減りそう。不便なため。
- ・ もっと説明を聞く時間がほしかった。もう少し懇談会の回数を増やした方が良い。今日だけで終わるのは困る。

- ・ 運転手不足でバスの運行本数が増やせないという話がありましたが、運転手不足はどうなっていますか？
- ・ 1時間に3本にしてほしい。
- ・ ミニバスの運行は、京王に補填しているのであれば経営主体は市だ。明確にしてもらいたい。
- ・ 懇談会について自治会から何も回ってこなかったが、どうなっていたのか。2回開催も来てみて知った。夜はないとのことで参加をやめてしまった人もいると思うが、連絡が行き届かなかったのではないか。
- ・ 品川通りを通るルートをぜひ復活してください。全員100円の運賃が良いです。（※50歳代）
- ・ コロナでも何回も利用者の意見を聞く場をもってください。地域交通会議を期待します。（市民参加の）
- ・ 交通、市民の足になることについて、早急に決めないでください。
- ・ 私達の地域は、夜、交通手段のない地域であり、ミニバスに依存しています。
- ・ 足の悪い人は第五中前までバスで行き、コンビニで買い物をしてミニバスで帰ってきます。
- ・ 飛田給駅近くに品物も豊富なスーパーがあるので、ミニバスで行って買い物をして帰ってきます。
- ・ 調布病院等のバスを活用すること。
- ・ ミニバスの乗車人数が少ないが、鬼太郎バスの利用はできないのですか。時間帯によっては二本松で乗り切れないことがあります。
- ・ 利用者、利用したいと思っている方の声をできるだけ反映してください。
- ・ 上石原三丁目在住です。品川道路線51ぜひぜひオープンして欲しい。坂の下から品川道へ行くのは困難です。通院の方も、各施設へのアクセスとして。
- ・ 運賃は利用者誰もが（シルバーパスも含めて）100円支出する形にしてはどうか。シルバーパス利用者ばかり優遇されているように思う。100円であれば利用者が増えるように思われる。（※80歳代以上）
- ・ 出来れば20時に2本の運行にして、それで終了にしてはどうか。朝は7時からでよい様に思う。もっと早く出る人は若者だと思うので、自分で徒歩なり、自転車なり利用できると思う。
- ・ 意見を聞く会が少なすぎると考える。もっときめ細かく懇談の機会を作ってほしい。これ迄、バスの切り捨てなど突然行われた。今後、その様なことがない様にしてほしい。市からの補助金をもっと増やすべきと考える。市民をもっと大切にしてほしい。
- ・ 飛田給駅には寄ってほしい。（3便では少ない。）今までどおりに飛田給駅に寄ってほしい。
- ・ 府中バス（ちゅうバス）のようにシルバーパスの方から100円、通常利用者は今まで通りの料金というのは可能か。（※70歳代）
- ・ ルート変更についてはもう少し検討してから実行に移してほしい。

