

「令和4年度調布市民福祉ニーズ調査」概要

1 調査目的

本調査は、国や調布市の動向を踏まえ、アンケート調査、住民懇談会等により市民の生活実態や地域の福祉に対する意識や意見、ニーズを把握し、次期の「調布市地域福祉計画」、「調布市高齢者総合計画」、「調布市障害者総合計画」を改定する際の基礎資料とすることを目的とします。

2 アンケート調査の概要

- (1) 調査方法
郵送配布—郵送回収（督促礼状1回送付）
- (2) 調査時期
令和4年10月
- (3) 調査の一覧

調査名		調査対象者	
		調査対象範囲	調査人数
調査1	地域福祉を市全体に広げるための市民意識調査	18歳以上の市民	2,000人
調査2	高齢者の社会参加と暮らしに関する市民意識調査	65歳以上の市民	2,000人
調査3	障害のある方の地域生活に関する意識調査（18歳以上）	①身体障害者手帳所持者（65歳以上）	400人
		②身体障害者手帳所持者（64歳以下）	400人
		③愛の手帳所持者	300人
		④精神障害者保健福祉手帳所持者	400人
		⑤難病患者	300人
調査4	障害のある方の地域生活に関する意識調査（18歳未満）	障害者手帳（身体、知的、精神）所持者、児童福祉通所受給者証所持者	200人
合 計			6,000人

- 上記調査区分、対象者及び人数は前回調査（令和元年度）と同様です。
- 今回調査より、調査票に印字されるQRコードからのインターネット回答も可能とする予定です。
- 「調査1」は主に福祉総務課、「調査2」は主に高齢者支援室で内容を検討しています。
- 実際の送付する調査票には、全ページ音声コードを添付します。

3 調査項目（案）

- 本調査項目（案）及び **資料5** **資料6** の調査票は、現時点での案であり、今後本計画策定委員会、調布市地域福祉推進会議、市内部での検討により修正を行います。
- 調査票は、回答者の負担等を考慮し、表紙等含め 16 ページ以内（40 問程度）とします。

<参考> 調査項目設定の考え方

- 優先順位が高いもの
 - ・市の基本計画等で成果指標となっているもの
例) 調布のまちの住みやすさ
 - ・前回調査からの経年変化を見る必要があるもの
例) ヘルプカード所持状況、相談窓口・障害者差別解消法等の認知度
 - ・市民の「意識」や「意向」（今度どうしたいか）を尋ねるもの
例) 将来的にグループホームでの生活を希望している人はどのくらいいるのか。
 - ・今後特定の施策の検討・推進の根拠・データとなるもの
 - ・近年の社会状況の変化等を受けた新たな課題等に関するもの
例) 新型コロナウイルス感染症の影響、デジタル化への対応
 - ・実感として認識・共有されているが、データとしては把握する機会がないもの
例) 介護者が高齢化していると言われるが、年齢内訳・平均はどの程度なのか。
- 優先順位が低いもの
 - ・既存統計等で既にデータがあるもの
例) 障害福祉サービスを利用している人の割合
ただし、クロス集計に用いる場合は必要
例) 手帳の種別・程度など
 - ・国や東京都等で調査済みのもの（調布市独自の傾向等を把握する場合は別）
 - ・前回調査データがあり、特に経年変化を見る必要性が高くないもの
- その他
 - ・インターネットでの回答（調査用ウェブサイトの作成）を想定し、あまり複雑な分岐や条件付けのある設問は設けない。

(注) 表の見方

★ …令和元年調査にあった設問

★# …同調査の設問から選択肢や回答者を変更した設問

…新規設問

◆ …調査1（市民調査）、調査2（高齢者調査）との共通設問
（選択肢が一部異なるもの、いずれかのみとの共通設問を含む。）

(1) 調査3（18歳以上）調査項目（案） 資料5

	問1	★# 回答者
1 あなた（ご本人）についておたずねします	問2	★#◆性別
	問3	★#◆年齢
	問4	★#◆居住地域（福祉圏域）
	問5	★#◆住居形態
	問6	★◆同居の家族構成
	問7	★#所持する手帳・受給者証と等級
	問8	★#病気や障害の種類
	2 相談支援についておたずねします	問9
問10		★困ったときの相談相手（人・機関）
問11		★#相談時の苦労や不満
問12		#生活で不安なこと
問13		★#医療機関の受診で困ること
問14		★今後の居住形態の意向（自宅、GH、施設等）
3 市民同士のささえあいについておたずねします		問15
	問16	#◆地域活動・ボランティア活動への取組意向
4 就労・社会参加についておたずねします	問17	★#◆現在の就労状況
	問18	★障害や病気を周囲に伝えたか
	問19	★#今後の就労意向
	問20	★就労の支援策
	問21	★#生活上の活動機会の有無
	問22	★#スポーツ・運動をする頻度
	問23	#スポーツ・運動をする希望場所
	問24	#スポーツ・運動の実施の為に必要な支援
5 バリアフリー、権利擁護の取組についておたずねします	問25	★住みやすさの評価
	問26	★#◆市内のバリアフリーの現状
	問27	#◆心のバリアフリーの普及に必要な取組
	問28	★#障害者差別解消法、合理的配慮の認知度

	問 29	★#暮らしや外出時の差別, 偏見, 配慮の有無
	問 30	★#ヘルプカード、ヘルプマークの持ち歩き状況
	問 31	★#ヘルプカードの効果
6 災害時の対策についておたずねします	問 32	#◆避難場所・避難経路・警戒区域等の確認状況
	問 33	#◆緊急時の情報入手先
7 暮らしのことについておたずねします	問 34	#◆コロナ禍による暮らしへの影響
8 デジタルの活用についておたずねします	問 35	#◆市の保健福祉情報の入手先
	問 36	#◆スマートフォン等の利用状況
	問 37	#◆講座やイベントのオンライン化の参加意向
	問 38	#◆デジタル活用へのアイデア
9 誰もが暮らしやすい地域づくりについておたずねします	問 39	★#今後力を入れるべき障害者施策（サービス）
	問 40	★#（家族介助者のみ）介助者の年齢
	問 41	#（家族介助者のみ）介助者の健康状態
	問 42	★#（家族介助者のみ）介助者の不安
	問 43	#（家族介助者のみ）介助者への力を入れてほしい支援
	問 44	★#◆調布市の福祉への意見<自由回答>

<前回調査（令和元年度）から削除する項目>

- ・日常生活支援の有無, 利用意向
- ・相談のしやすさ
- ・ご近所つきあいの程度
- ・（近所つきあいをしていない方）していない理由
- ・手助けしてほしいこと, 手助けできること
- ・家族以外度との会話, 外出頻度
- ・外出しなくなっからの期間, そのようになったきっかけ, 現状についての相談意向
- ・障害者就労支援センターの支援を受けているか
- ・災害時の避難で手助けを頼める人の有無
- ・防災訓練の参加有無, 参加しない理由

(2) 調査4（18歳未満）調査項目（案） 資料6

1 保護者（調査に回答していただく方）についておたずねします	問 1	★#保護者（回答者）とあて名本人（子ども）との関係
	問 2	★#◆（保護者の）性別
	問 3	★#◆（保護者の）年齢
	問 4	★#◆（保護者の）居住地域
	問 5	★（保護者の）健康状態
	問 6	★あて名本人の学齢
	問 7	★#あて名本人の性別

2 あて名のお子さん（ご本人）についておたずねします	問 8	★ # 所持する手帳・受給者証と等級
	問 9	★ # 病気や障害の種類
	問 10	★（就学後のお子さん）放課後の活動場所
	問 11	★（就学後のお子さん）放課後活動に求めること
	問 12	★ # 生活上の活動機会の有無
	問 13	★ # スポーツ・運動をする頻度
	問 14	# スポーツ・運動をする希望場所
	問 15	★子どもの保育園・幼稚園・学校に関する不安
	問 16	★ # 医療機関の受診で困ること
	問 17	★子どもの進学先の希望
	問 18	★子どもの将来の働き方の希望
	問 19	★子どもが就労する上で必要なこと
	問 20	★将来の居住形態の意向
3 相談支援についておたずねします	問 21	★子どもに関する不安
	問 22	★ # 困ったときの相談相手（人・機関）
	問 23	# 相談時の苦労や不満
	問 24	# 介助者の不安
	問 25	# 介助者への力を入れてほしい支援
	問 26	★「i（あい）-ファイル」の認知度
	問 27	★相談窓口の認知度
4 市民同士のささえあいについておたずねします	問 28	# ◆参加しやすい地域活動の主体
	問 29	# ◆地域活動・ボランティア活動への取組意向
5 バリアフリー，権利擁護の取組についておたずねします	問 30	★住みやすさの評価
	問 31	★ # ◆市内のバリアフリーの現状
	問 32	# ◆心のバリアフリーの普及に必要な取組
	問 33	★ # 障害者差別解消法，合理的配慮の認知度
	問 34	★ # 暮らしや外出時の差別，偏見，配慮の有無
	問 35	★ # ヘルプカード、ヘルプマークの持ち歩き状況
6 災害時の対策についておたずねします	問 36	★ # ヘルプカードの効果
	問 37	# ◆避難場所・避難経路・警戒区域等の確認状況
7 暮らしのことについておたずねします	問 38	# ◆緊急時の情報入手先
	問 39	# ◆コロナ禍による暮らしへの影響
8 デジタルの活用についておたずねします	問 40	# ◆市の保健福祉情報の入手先
	問 41	# ◆講座やイベントのオンライン化の参加意向
	問 42	# ◆デジタル活用へのアイデア
	問 43	★ # 今後力を入れるべき障害児施策（サービス）

9 誰もが暮らしやすい地域づくりについておたずねします	問 44	★#◆調布市の福祉への意見<自由回答>
-----------------------------	------	---------------------

<前回調査（令和元年度）から削除する項目>

- ・同居家族
- ・（就学前のお子さん）日中（平日）の過ごし方
- ・（就学後のお子さん）通学している学校・学級
- ・将来の進学意向
- ・ご近所つきあいの程度
- ・（近所つきあいをしていない方）していない理由
- ・手助けしてほしいこと，手助けできること
- ・災害時の避難で手助けを頼める人の有無
- ・防災訓練の参加有無，参加しない理由