

○調布市介護保険事業者における事故発生時の報告取扱要領

(通則)

第1条 介護保険法(平成9年法律第123号)に基づく「東京都指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年10月11日条例第111号)第39条(第41条の3、第46条、第58条、第62条、第78条、第88条、第97条、第145条、第167条、第180条、第180条の3、第187条、第203条、第215条、第236条、第247条、第262条、第264条及び第275条において準用する場合を含む。)及び第110条の3(第114条及び第134条において準用する場合を含む。),「指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準」(平成18年厚生労働省令第34号)第3条の38(第18条、第88条、第108条、第129条及び第182条において準用する場合を含む。),第35条(第37条の3、第40条の16及び第61条において準用する場合を含む。)及び第155条(第169条において準用する場合を含む。),「指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第38号)」第27条(第30条において準用する場合も含む),「東京都指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年3月30日条例第41号)第38条(第52条において準用する場合を含む。),「東京都介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営の基準に関する条例」(平成24年3月30日条例第42号)第38条(第53条において準用する場合を含む。),「東京都指定介護療養型医療施設の人員、設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年6月27日条例第98号)第36条(第51条において準用する場合を含む。),「東京都養護老人ホームの設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年3月30日条例第39号)第27条,「東京都軽費老人ホームの設備及び運営の基準に関する条例」(平成24年10月11日条例第114号)第3条,「東京都介護医療院の人員、施設及び設備並びに運営の基準に関する条例」(平成30年3月30日条例第51号)第38条(第53条において準用する場合も含む。),「東京都指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法の基準に関する条例」(平成24年10月11日条例第112号)第54条の9(第62条、第74条、第84条、第93条、第123条、第142条、第159条、第164条の3、第171条、第181条、第196条、第217条、第234条、第248条、第253条及び第262条において準用する場合を含む。),「指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」(平成18年厚生労働省令第36号)第37条(第64条及び第85条において準用する場合を含む。),並びに「指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」(平成18年厚生労働省令第37号)第26条(第32条において準用する場合を含む。),調布市介護保険法に基づく第1号訪問事業の人員、設備及び運営に関する基準第36条及び調布市介護保険法に基づく第1号通所事業の人員、設備及び運営に関する基準第34条の規定による事故が発生した場合及び次項に規定する場合の調布市(以下「市」という。)への事故報告(以下「報告」という。)は、この要領に定めるところによるものとする。

(目的)

第2条 本要領は、介護サービスや指定通所介護事業所等の設備を利用した夜間及び深夜の指定通所介護等以外のサービス(以下「介護サービス等」という。)の提供により事故が発生した場合に、速やかにサービス提供事業者から調布市高齢者支援室へ報告が行われ、事故の速やかな解決及び再発防止に資することを目的とする。

(事故の範囲)

第3条 報告すべき事故の範囲は、事業者の責任の有無にかかわらず、介護サービス等の提供に伴い発生した事故とし、次の各号に該当するものとする。

(1) 原因等が次のいずれかに該当する場合

ア 身体不自由又は認知症等に起因するもの(転倒、徘徊による行方不明等)

イ 施設の設備等に起因するもの(器物の落下等)

ウ 感染症(「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に定めるもののうち、(1)1～5類感染症(五類感染症にあつては定点把握感染症を除く。)(2)新型インフルエンザ等感染症。(3)(1)に相当する指定感染症。(4)新感染症とする。)、食中毒又は疥癬の発生

。なお、これらについて関連法令により届出義務が課せられている場合は、当該関連法令に従うこと。

エ 地震等の自然災害、火災又は交通事故

オ 職員、利用者又は第三者の故意又は過失による行為及びそれらが疑われる場合(職員による利用者の金品着服、利用者どうしのトラブル、自殺、外部者の犯罪等)

カ 原因を特定できない場合

(2) 次のいずれかに該当する被害又は影響を生じた場合

ア 利用者が死亡、けが等、身体的又は精神的被害を受けた場合

イ 利用者が経済的損失を受けた場合

ウ 利用者が加害者となった場合

エ その他、事業所のサービス提供等に重大な支障を伴う場合

2 次の各号のいずれかに該当する場合は、前項に該当する場合を含め、報告を要しないものとすることができる。

(1) 比較的軽易なけがの場合

(2) 老衰等により死亡した場合

3 前2項にかかわらず、調布市より報告を求められた場合は報告を要するものとする。

(報告事項)

第4条 報告事項は、次の各号に掲げるところによる。

(1) 事故状況

ア 事故状況の程度

イ 死亡に至った場合死亡年月日

(2) 事業所の概要

ア 法人名

イ 事業所(施設)名、事業所番号

ウ サービス種別

エ 所在地

(3) 対象者

ア 氏名、年齢、性別

イ サービス提供開始日

ウ 保険者

エ 被保険者番号

- オ 住所
 - カ 身体状況
 - (7) 要介護度
 - (イ) 認知症高齢者日常生活自立度
 - (4) 事故の概要
 - ア 発生日時
 - イ 発生場所
 - ウ 事故の種別
 - エ 発生時状況, 事故内容の詳細
 - オ その他, 特記すべき事項
 - (5) 事故発生時の対応
 - ア 発生時の対応
 - イ 受診方法
 - ウ 受診先
 - (7) 医療機関名
 - (イ) 連絡先
 - エ 診断名
 - オ 診断内容
 - カ 検査, 処置等の概要
 - (6) 事故発生後の状況
 - ア 利用者の状況
 - イ 家族等への報告
 - (7) 報告した家族等の続柄
 - (イ) 報告年月日
 - ウ 連絡した関係機関(連絡した場合のみ)
 - エ 本人, 家族, 関係先等への追加対応予定
 - (7) 事故の原因分析(本人要因, 職員要因, 環境要因の分析)
 - (8) 再発防止策(手順変更, 環境変更, その他の対応, 再発防止策の評価時期および結果等)
 - (9) その他特記すべき事項
- 2 報告は, 事故報告書(別記様式。以下同じ。)により行なう。ただし, 途中経過の報告については, これによらないこともできる。

(報告の対象)

第5条 報告する事故は, 事故当事者である介護サービス等利用者が, 調布市の被保険者である場合及び事業所又は施設所在地が調布市内の場合とする。

(報告の手順)

第6条 事故の報告は, 概ね次の手順によるものとする。

(1) 第一報

- ア 事業者は, 事故の発生を確認した場合, 速やかに家族に連絡するとともに, 第4条第1項第1号から第5号までの内容について, 事故報告書により調布市高齢者支援室に報告する。また, 居宅介護支援事業所にも同様の報告を行なうものとする。
- イ 緊急を要するものについては, 事故報告書を提出する前に, 電話等, より迅速な手段により仮報告を行うものとする。

(2) 途中経過及び最終報告

事業者は、第一報の後、適宜途中経過を報告するとともに、事故処理が終了した時点で第4条第1項第1号から第9号までの内容を含む最終報告を事故報告書により行なう。ただし、第一報の時点で事故処理が終了している場合は、第一報をもって最終報とすることができる。この場合、第4条第1項第6号から第9号までの内容についても、第一報の事故報告書に記載するものとする。

(調布市における対応)

第7条 調布市は、報告を受けた場合は、事故に係る状況を把握するとともに、当該事業者の対応状況に応じて保険者として必要な対応を行うものとする。

2 対応する事故は、事故当事者が調布市の被保険者である場合を原則とするが、必要に応じ他の区市町村の被保険者に係る事故についても、当該区市町村と連携し対応するものとする。

3 重大な事故については、必要に応じて、東京都、東京都国民健康保険団体連合会又は他の区市町村と連携を図るものとする。

附 則

1 この要領は、平成30年10月23日から施行する。

2 改正後の調布市介護保険事業者における事故発生時の報告取扱要領の規定は、平成30年10月23日以後に発生した事故等から適用し、同日以前に発生した事故等については、なお、従前の例による。

附 則

1 この要領は、令和3年4月23日から施行する。

2 改正後の調布市介護保険事業者における事故発生時の報告取扱要領の規定は、令和3年4月23日以後に発生した事故等から適用し、同日以前に発生した事故等については、なお、従前の例による。

附 則

1 この要領は、令和3年9月15日から施行する。

2 改正後の調布市介護保険事業者における事故発生時の報告取扱要領の規定は、令和3年9月15日以後に発生した事故等から適用し、同日以前に発生した事故等については、なお、従前の例による。