

## スマートシティに関するアンケート 第2弾

調布スマートシティ協議会は、デジタル技術などを活用して、市民の生活の豊かさや、地域の持続的成長に繋がる新しいサービス・事業の創出などにより、市が抱える社会的課題を解決することを目的として活動をしています。このたび、市民の皆様は、本協議会の活動に関するアンケートを実施します。今回は、調布市のデジタル化について、具体的にお伺いします。前回ご協力いただいた方も、改めてご回答をお願いします。

回答は下記いずれかの方法をお願いします（7月5日(土)まで）。

・メール返信・・・ csc@city.chofu.lg.jp

・FAX …… 042-485-0741

**【設問1】 あなたの年齢を教えてください。（あてはまるものひとつにチェックしてください）**

- 20歳未満
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上

**【設問2】 あなたの状況について、あてはまるものを選んでください。（該当するものすべてにチェックしてください）**

- 就学中
- 就労中（パート・アルバイトを除く）
- パート・アルバイト
- 家事従事
- 無職
- 療養中
- 妊娠・子育て中（子が中学生以下）
- 看病・介護中
- 地域活動・サークル活動・ボランティア活動に参加
- 結婚している
- 結婚していない（死離別含む）
- ひとり暮らし
- 家族と同居（父・母・兄弟姉妹・祖父母・配偶者・子）
- 家族以外と同居
- その他（                      ）

**【設問3】 調布市において、デジタル化することが望ましいと思う分野はありますか。（該当するものすべてにチェックしてください）**

- 健康（医療・健康診断）
- 子ども
- 妊娠出産・子育て
- 高齢者とその家族の暮らし
- 障害者とその家族の暮らし
- 防災
- 防犯
- 生活環境
- 交通（電車・バス・自動車・自転車）
- 地域活動（地域行事・自治会）
- 環境問題
- 教育
- 文化振興
- スポーツ振興
- 観光・産業振興
- 行政手続き（窓口・施設予約）
- 市役所からのお知らせ
- 市役所への提案
- 市職員の生産性向上
- その他（                      ）

**【設問4】 デジタル化の進展によってどのような良い効果があると思いますか。（該当するものすべてにチェックしてください）**

- 手続きが楽になる
- 無駄やミスが減る
- コストをおさえられる
- 生活の質があがる
- 安全安心な暮らしができる
- 個人情報の安全性が高まる
- 人とのコミュニケーションが増える
- 人とのコミュニケーションが減る
- その他（                      ）

**【設問5】 調布市において、デジタル化することが望ましくないと思う分野はありますか。（該当するものすべてにチェックしてください）**

- 健康（医療・健康診断）
- 子ども
- 妊娠出産・子育て
- 高齢者とその家族の暮らし
- 障害者とその家族の暮らし
- 防災
- 防犯
- 生活環境
- 交通（電車・バス・自動車・自転車）
- 地域活動（地域行事・自治会）
- 環境問題
- 教育
- 文化振興
- スポーツ振興
- 観光・産業振興
- 行政手続き（窓口・施設予約）
- 市役所からのお知らせ
- 市役所への提案
- 市職員の生産性向上
- その他（                      ）

**【設問6】 デジタル化の進展によってどのような望ましくない効果があると思いますか。（該当するものすべてにチェックしてください）**

- 手続きが煩雑になる
- 無駄やミスが増える
- コストが増える
- 生活の質がさがる
- 安全安心な暮らしが脅かされる
- 個人情報の安全性が損なわれる
- 人とのコミュニケーションが増える
- 人とのコミュニケーションが減る
- その他（                      ）

**【設問 7】 普段、スマートフォンなどで利用しているアプリやオンラインサービスについて、どのように設定・利用していますか。（ご経験のあるものすべてにチェックしてください）**

- 位置情報をアプリに提供している（「アプリ利用時のみ提供」を含む）
- Cookie（ウェブサイトなどの閲覧履歴情報）を提供している（一部のみ提供している場合を含む）
- サービスの会員登録のため、住所や氏名・電話番号・メールアドレスなどを登録している
- 属性（年齢・性別など）だけを登録している
- 決済情報（クレジットカードや銀行口座）を登録している
- 健康情報（病歴・投薬情報など）をアプリに記録している
- サービスは利用しているが、会員登録や情報の提供はしていない
- スマートフォンアプリ等は利用していない・わからない

**【設問 8 - 1】 設問 4 のような良い効果が期待できる新たなデジタルサービスのために、市やサービスを提供する企業などが、あなた自身に関する情報を活用することについてどう思いますか。（あてはまるものひとつにチェックしてください）**

- 活用しても良い
- 個人を特定できない形であれば活用しても良い（例：匿名加工されたデータを活用）
- 活用してほしくない
- わからない

**【設問 8 - 2】 設問 8 - 1 のように答えた理由を教えてください。（自由記述）**

( \_\_\_\_\_ )

**【設問 9】 調布スマートシティ協議会の活動について聞いたことがありますか。（あてはまるものひとつにチェックしてください）**

- 聞いたことがある
- 聞いたことがない

**【設問 10】 調布スマートシティ協議会の活動について、ご意見があればご記入ください。（自由記述）**

( \_\_\_\_\_ )

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。なお、いただいたご意見について、個別の回答はいたしませんので、ご了承ください。今後の協議会活動の参考にさせていただきます。