

## **【参考】 調査票**

---



# 調布市民意識調査

—みなさんの声を今後のまちづくりに生かします—

平素より、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

調布市は、調布市総合計画（基本構想・基本計画）に基づき、計画的なまちづくりを進めています。平成31(2019)年4月に、令和4(2022)年度までの4年間を計画期間とする基本計画をスタートさせ、様々な取組を推進しています。

この調査は、市民のみなさんの意識や行動についてうかがい、基本計画の推進をはじめとする今後の市政経営に生かすことを目的として行うものです。調査に当たりましては、調布市に住民登録をしている満16歳以上の方から、約3000人の方を無作為に抽出させていただきました。

ご多忙のところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月  
調布市長 長友 貴樹

## ＜記入に際しての注意事項など＞

- **本調査は無記名**です。回答結果は統計的に処理するとともに、調査目的以外には利用いたしません。
- あて名のご本人がお答えください。なお、ご本人が回答困難な場合や入院中などの場合は、ご家族や周りの方が介助いただくか、あて名のご本人の意見を聞いたうえで代わりにご記入ください。
- 回答内容は、直接この調査票に、濃い鉛筆又は黒ボールペンで記入してください。
- 回答所要時間の目安は**60分程度**です。
- お答えいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。○の数はそれぞれの設問の指定に従ってください。
- 「その他」に○印をつけた場合は、( )内に具体的な答えを記入してください。
- の場合は、回答内容等を記入してください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（**切手不要**）に入れ、

**令和4年12月8日(木)まで**

に郵便ポストへ投函してください。

※ 返信用封筒に記載してある番号「511」は、郵便局の受付のための番号です。（今回の市民意識調査で使う全ての返信用封筒に統一して「511」と付番されています。）返信者が特定されることはありません。

＜本調査に関する問い合わせ先＞ 調布市役所 行政経営部 企画経営課  
TEL：042-481-7368 FAX：042-485-0741  
E-mail：[kikaku@w2.city.chofu.tokyo.jp](mailto:kikaku@w2.city.chofu.tokyo.jp)

本調査は、**スマートフォンからでも御回答いただけます。**

右のQRコードから、Web回答フォームにアクセスして御回答ください。

(<https://logoform.jp/form/tbbj/165300>)

※Webで回答いただいた場合は、本調査票の郵送は不要です。

詳細はこちら ▶



“調布市基本計画”とは？

市が市政・まちづくりを計画的に進めるための、市の最上位の計画です。

「調布市基本計画」の具体的内容については、

調布市ホームページ (<http://www.city.chofu.tokyo.jp>) をご覧ください。

詳細はこちら ▶



## 「あなたご自身のこと」について

問1 あなたの性別について、あてはまるものに○をつけてください。(○は1つ)

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 回答しない |
|------|------|---------|

問2 あなたの年齢（令和4年10月1日現在）について、あてはまるものに○をつけてください。

(○は1つ)

- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| 1 16～19歳 | 6 40～44歳  | 11 65～69歳 |
| 2 20～24歳 | 7 45～49歳  | 12 70～74歳 |
| 3 25～29歳 | 8 50～54歳  | 13 75歳以上  |
| 4 30～34歳 | 9 55～59歳  |           |
| 5 35～39歳 | 10 60～64歳 |           |

問3 あなたの世帯の家族構成について、あてはまるものに○をつけてください。(○は1つ)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 単身世帯      | 4 ひとり親と子どもの世帯  |
| 2 夫婦のみの世帯   | 5 3世代世帯（親・子・孫） |
| 3 夫婦と子どもの世帯 |                |

問4 あなたのお宅に同居している方について、あてはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1 配偶者       | 5 高校生世代～64歳の家族・同居人 |
| 2 0歳～2歳の子ども | 6 65歳～74歳の家族・同居人   |
| 3 3歳～5歳の子ども | 7 75歳以上の家族・同居人     |
| 4 小・中学生の子ども | 8 家族・同居人はいない       |

問5 あなたの職業について、あてはまるものに○をつけてください。なお、兼業の方は主な職業を1つ選んでください。(○は1つ)

- |                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 自営業                   | 8 家事専業        |
| 2 農業                    | 9 無職          |
| 3 建設業・鉱工業・製造業系の会社員      | 10 その他<br>( ) |
| 4 「3」以外の商業・サービス業系などの会社員 |               |
| 5 公務員・団体職員など            |               |
| 6 派遣・契約・嘱託社員、パート・アルバイト  |               |
| 7 学生                    |               |

問5で「1～7」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問5-1 あなたの通勤（就業）・通学先について、あてはまるものに○をつけてください。(○は1つ)

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1 自宅                  | 6 世田谷区           |
| 2 市内（自宅以外）            | 7 東京23区内（世田谷区以外） |
| 3 府中市                 | 8 神奈川県           |
| 4 三鷹市                 | 9 関東近県（神奈川県以外）   |
| 5 多摩地域（府中市・三鷹市・島しょ以外） | 10 その他 ( )       |

問6 あなたが、普段閲覧・活用しているSNS※等に○をつけてください。(○はいくつでも)

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1 Facebook (フェイスブック)  | 6 Tik Tok (ティックトック)          |
| 2 Twitter (ツイッター)     | 7 閲覧・活用していない                 |
| 3 LINE (ライン)          | 8 その他のSNS ( )                |
| 4 Instagram (インスタグラム) | 9 閲覧できる機器 (スマートフォン等) を持っていない |
| 5 YouTube (ユーチューブ)    |                              |

※Social Networking Service (ソーシャルネットワーキングサービス) の略で、参加するユーザーが互いに自分の趣味、好み、社会生活などのことを公開しあったりしながら、幅広いコミュニケーションを取り合うことを目的としたコミュニティ型のWebサービスのこと。

問7 あなたの現在のお住まいについて、あてはまるものに○をつけてください。(○は1つ)

- |              |                         |
|--------------|-------------------------|
| 1 一戸建て (持ち家) | 5 公営住宅 (公団, 公社, 都営, 市営) |
| 2 一戸建て (借家)  | 6 社宅・官舎                 |
| 3 集合住宅 (分譲)  | 7 シェアハウス                |
| 4 集合住宅 (賃貸)  | 8 その他 ( )               |

問8 あなたがお住まいの「町名」と「丁目」それぞれについて、あてはまるものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

「町名」			
《西部地域》	《北部地域》	《南部地域》	《東部地域》
1 飛田給	7 佐須町	13 小島町	20 菊野台
2 上石原	8 柴崎	14 布田	21 東つつじヶ丘
3 富士見町	9 深大寺元町	15 国領町	22 西つつじヶ丘
4 下石原	10 深大寺北町	16 調布ヶ丘	23 入間町
5 西町	11 深大寺東町	17 八雲台	24 仙川町
6 野水	12 深大寺南町	18 多摩川	25 緑ヶ丘
		19 染地	26 若葉町
「丁目」			
1 1丁目	3 3丁目	5 5丁目	7 7丁目
2 2丁目	4 4丁目	6 6丁目	8 8丁目

問9 あなたは、調布市にお住まいになって、通算で何年になりますか。(○は1つ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 3年未満      | 4 10年以上20年未満 |
| 2 3年以上5年未満  | 5 20年以上30年未満 |
| 3 5年以上10年未満 | 6 30年以上      |

問10 あなたは、調布市に住む前に、どこにお住まいでしたか。(○は1つ)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1 府中市                  | 6 神奈川県           |
| 2 三鷹市                  | 7 関東近県 (神奈川県以外)  |
| 3 多摩地域 (府中市・三鷹市・島しょ以外) | 8 調布市以外に住んだことがない |
| 4 世田谷区                 | 9 その他 ( )        |
| 5 東京23区内 (世田谷区以外)      |                  |



問 10 で「1～7」または「9」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問10-1 あなたが、調布市にお住まいになったきっかけ、理由は何ですか。

(○はいくつでも)

- |                     |                      |                  |
|---------------------|----------------------|------------------|
| 1 家族構成や家族の状況が変わったから | 5 日常の買い物が便利だから       | 12 公共施設が充実しているから |
| 2 家賃や地価が妥当または安いから   | 6 近くに知人や親せきがいるから     | 13 防災の面で安心だから    |
| 3 仕事の都合             | 7 教育環境がよいから          | 14 治安の面で安心だから    |
| 4 通勤・通学などの交通が便利だから  | 8 子育て環境がよいから         | 15 特に理由はない       |
|                     | 9 高齢者福祉がよいから         | 16 その他 ( )       |
|                     | 10 自然環境がよいから         |                  |
|                     | 11 道路などの都市基盤が整っているから |                  |

問 10-1 で「1」を選んだ方にうかがいます。

問 10-2 家族構成や家族の状況が変わった理由は何ですか。

(○は1つ)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 配偶者・パートナーとの同居 | 4 子どもの小学校入学    |
| 2 1人目の子どもの誕生    | 5 子どもの中学校以上の進学 |
| 3 2人目以降の子どもの誕生  | 6 その他 ( )      |

## 「まちの魅力と今後の定住意向」について

問 11 あなたは、調布のまちに親しみや愛着を感じていますか。 (〇は1つ)

- 1 感じている                      2 感じていない                      3 どちらともいえない

問 11 で「1」を選んだ方にうかがいます。

問 11-1 親しみや愛着を感じる場所はどんなところですか。 (3つまで)

- ①    ②    ③

例) 緑や自然が多い、映画館が近くにある、都心へのアクセスが良い、深大寺、花火大会 など

問 12 あなたは、今後も調布市に住み続けたいと思いますか。 (〇は1つ)

- 1 住み続けるつもりでいる                      3 事情が許せば転出したい  
2 事情が許せば住み続けたい                      4 転出するつもりでいる

問 12 で「1・2」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問 12 で「3・4」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問 12-1 あなたは、調布のまちの魅力や個性・特色は何だと思えますか。あてはまるものに〇をつけてください。(〇はいくつでも)

問 12-2 そう思う理由について、あてはまるものに〇をつけてください。(〇はいくつでも)

- 1 歴史や伝統を感じられる
- 2 豊かな自然がある
- 3 調布駅周辺のにぎわい
- 4 都心への交通の便がよい
- 5 市内の交通の便が良い
- 6 地震などの災害への備えの面で安心・安全
- 7 浸水被害への備えの面で安心・安全
- 8 土砂災害への備えの面で安心・安全
- 9 治安の面で安全・安心
- 10 地域のふれあいがある
- 11 祭りやイベントが充実
- 12 スポーツ活動が活発
- 13 日常の買い物便利
- 14 好きな店や商店街がある
- 15 深大寺地域の歴史・観光資源
- 16 神代植物公園、野川公園などの公園
- 17 教育環境が良い
- 18 子育て環境が良い
- 19 農地や里山の風景がある
- 20 文化・芸術活動が充実
- 21 「映画のまち調布」の取組
- 22 水木マンガの生まれた街
- 23 サッカーJリーグのチームのホームタウン
- 24 ラグビーリーグワンのチームのホストタウン
- 25 特に理由はない
- 26 その他 (    )

- 1 家族構成や家族の状況が変わったから
- 2 家賃や地価が高いから
- 3 仕事の都合で
- 4 通勤・通学など交通が不便だから
- 5 市内の交通が不便だから
- 6 地震などの災害への備えに不安があるから
- 7 浸水被害への備えに不安があるから
- 8 土砂災害への備えに不安があるから
- 9 治安の面で不安があるから
- 10 近くに知人や親せきがない、少ないから
- 11 高齢者福祉がよくないから
- 12 自然環境がよくないから
- 13 日常の買い物が不便だから
- 14 公共施設が不足しているから
- 15 道路などの都市基盤が整っていないから
- 16 教育環境がよくないから
- 17 子育て環境がよくないから
- 18 特に理由はない
- 19 その他 (    )

**「新型コロナウイルス感染症の影響」について**

問13 新型コロナウイルス感染症の影響について伺います。新型コロナウイルス感染症の流行前（令和2年1月頃）と現在を比べて、あなたの生活にどのような影響や変化がありましたか。 (○はそれぞれ1つ)

	増えた	変化なし	減った	わからない
<b>【記入例】</b> それぞれに1つずつ○をつけてください。	1	2	3	4
手洗い・手指消毒・うがいの頻度（回数）	1	2	3	4
自分や家族の在宅勤務（テレワーク）、在宅学習（オンライン学習）の頻度（回数）	1	2	3	4
自分や家族の収入	1	2	3	4
家事や子育ての負担	1	2	3	4
外食の頻度（回数）	1	2	3	4
飲酒の頻度（回数）＜20歳以上の方のみ＞	1	2	3	4
電車やバスなどの公共交通機関での移動（通勤・通学含む）	1	2	3	4
自転車や自家用車での移動	1	2	3	4
地域の方とおしゃべりする場や、趣味を通じた地域のサークル・学習会への参加頻度（回数）	1	2	3	4
通院や介護サービス利用の頻度（回数）	1	2	3	4

問14 あなたは、新型コロナウイルスの感染拡大による影響で不安を感じていることがありますか。

(○はそれぞれ1つ)

	非常に不安	不安	少し不安	あまり不安を感じない	わからない・該当しない
<b>【記入例】</b> それぞれに1つずつ○をつけてください。	1	2	3	4	5
自分や同居する家族が新型コロナウイルスに感染するかもしれないこと	1	2	3	4	5
新型コロナウイルス感染者に対する偏見・差別	1	2	3	4	5
生活の変化による心身の健康への影響	1	2	3	4	5
自分や家族の収入への影響	1	2	3	4	5
電車やバスなどの公共交通機関での移動（通勤・通学含む）による感染リスク	1	2	3	4	5
自分や家族の働き方への影響（テレワークの推奨や勤務抑制等）	1	2	3	4	5
自分や家族の学習の遅れや進級・進学・就職などへの影響	1	2	3	4	5
大勢の人が集まる屋外イベント等※への参加	1	2	3	4	5
大勢の人が集まる屋内イベント等※への参加	1	2	3	4	5

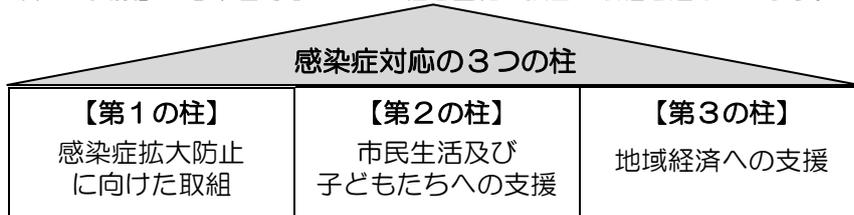
※新型コロナウイルス感染防止対策（会場の広さに合わせた入場制限や飛沫防止対策、入場時・着席時等の距離を離す工夫など）をとったイベント。

問 15 以下の活動やサービスについて、新型コロナウイルス感染症の流行前（令和2年1月頃）と現在を比べて、利用頻度に変化はありましたか。 (○はそれぞれ1つ)

	増えた	変わらない	減った	利用していないが、今後利用したい	利用しているし、今後も利用する予定はない	利用していないし、今後利用する予定はない	わからない
<b>【記入例】</b> それぞれに1つずつ○をつけてください。	1	2	3	4	5	6	6
生活日用品、食品等の買い物代行や宅配サービス	1	2	3	4	5	6	6
自宅近くの飲食店の調理済み料理の宅配やテイクアウト	1	2	3	4	5	6	6
自宅周辺でのウォーキング・ランニングや、自宅でできる体操・トレーニングなど	1	2	3	4	5	6	6
テレワークのためのレンタルスペースやサテライトオフィス等	1	2	3	4	5	6	6
インターネットや電話を通じて、医師の診察・治療を受ける（オンライン診療）	1	2	3	4	5	6	6
オンラインでの学習指導や動画・教材を活用した子どもの学習支援	1	2	3	4	5	6	6
オンラインでの発信（YouTube等）やオンラインでの交流（Zoom等）	1	2	3	4	5	6	6
トレーニングやヨガなどのオンラインレッスンの受講や、トレーニング等の動画を視聴	1	2	3	4	5	6	6
キャッシュレス決済（電子マネーやQRコード決済等）	1	2	3	4	5	6	6

問 16 新型コロナウイルス感染拡大に伴う次の市独自の対策についてどう思いますか。

※市は、新型コロナウイルス感染症対策として、国や東京都の方針や取組と連動しながら、市民一人ひとりの命と健康、安全と安心を守ることを第一に、「感染症拡大防止に向けた取組」「市民生活及び子どもたちへの支援」「地域経済への支援」の感染症対応の3つの柱を基軸に独自の取組を進めています。



詳細はこちら ▶

市ホームページ  
「新型コロナ  
ウイルス感染症  
に関する情報」



回答は次のページです。



(○はそれぞれ1つ)

感染症対応 の3つの柱		良いと思う	やや良いと思う	あまり良いと思わない	良いと思わない	どちらとも言えない・わからない
	【記入例】 それぞれに1つずつ○をつけてください。	①	2	3	4	5
感染症拡大防止に向けた取組 【第1の柱】	民間の子ども・福祉施設（保育園・特養ホームなど）の感染症対策への支援	1	2	3	4	5
	適時適切な情報発信 （調布市ホームページ、「調布市コロナ情報」アプリの配信、公式LINEなど）	1	2	3	4	5
	密状態の見える化の共同実証実験 （国立大学法人電気通信大学の研究室等が共同開発したCO2濃度センサーをワクチン接種会場（調布駅前広場診療所、電気通信大学会場）や市内飲食店などに設置し、密状態を回避する）	1	2	3	4	5
	調布市新型コロナウイルス感染症対策基金の設置・運用 （感染症拡大防止、地域医療体制の整備、市民生活の支援及び地域経済の回復を推進する施策に活用）	1	2	3	4	5
市民生活及び子どもたちへの支援 【第2の柱】	調布市生活ほっとあんしん相談事業 （生活困窮者の支援体制充実：緊急援護資金貸付金・住居確保給付金の条件緩和、生活困窮者への食の応援：給食米の配布）	1	2	3	4	5
	自宅療養者への支援	1	2	3	4	5
	新型コロナウイルス感染症の影響を受けてきた子ども及び子育て家庭を支援する商品券の配布 （調布っ子応援プロジェクト※）	1	2	3	4	5
	女性の支援事業 （生理用品の無償配布と女性の生活相談の充実）	1	2	3	4	5
地域経済への支援 【第3の柱】	令和4年度調布市キャッシュレス決済ポイント還元事業 （市内の対象店舗で、指定する複数のキャッシュレス決済サービスを利用した場合に、決済額の最大20%分のポイントが戻ってくるキャンペーン。キャンペーン期間：令和4年12月～令和5年2月（予定））	1	2	3	4	5
	市内事業所の感染症予防対策に対する補助	1	2	3	4	5
	市内事業者の燃料費、電気料金、ガス料金に対する補助	1	2	3	4	5
	新型コロナウイルス感染症に関する経営相談窓口の運営	1	2	3	4	5
【上記のほか、新型コロナウイルス感染症への対応について、市が独自に実施または改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】						

※新型コロナウイルス感染症の影響を受けてきた子育て家庭を支援するとともに、市内事業者への支援につなげるため、市独自の事業として、市内飲食店等で利用できる商品券を送付しました。

## 「市政全般（くらし）」について

### 【市政全般（くらし）に対する満足度・優先度について】

問 17 次のそれぞれの取組に関して、普段のくらしの中で感じている「①満足度」と、今後における市の取組としての「②優先度」をうかがいます。日ごろの印象を含め、あなたご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。（○はそれぞれ1つ）

①満足度：普段のくらしの中で、それぞれの取組に対し、どのくらい満足しているか

②優先度：今後、調布市がどのくらい優先的に力を入れて解決、改善、向上に向け取り組むべきか

No.	取組項目	高 ← ①満足度 → 低				高 ← ②優先度 → 低			
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	最優先かつ重点的に取り組むべきである	優先して取り組むべきである	現状の取組を維持すればよい	他の取組を優先すべきである
	<b>【記入例】</b> 満足度、優先度それぞれの該当する番号を○で囲んでください。	○ 1	2	3	4	1	2	○ 3	4
<b>基本目標 1 共に助け合い、安全・安心に暮らすために</b>									
1	地震への災害対策	1	2	3	4	1	2	3	4
2	風水害などへの災害対策	1	2	3	4	1	2	3	4
3	火災などへの消防対策	1	2	3	4	1	2	3	4
4	防犯対策	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>基本目標 2 次代を担う子どもたちを安心して育てるために</b>									
5	子育て支援サービス	1	2	3	4	1	2	3	4
6	ひとり親家庭への生活・経済面の支援	1	2	3	4	1	2	3	4
7	小・中学校の教育	1	2	3	4	1	2	3	4
8	青少年の非行防止や健全育成対策	1	2	3	4	1	2	3	4
9	就労などの面で困難をかかえる若者への支援	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>基本目標 3 だれもが安心して、いきいきと暮らすために</b>									
10	高齢者の福祉	1	2	3	4	1	2	3	4
11	障害者の福祉	1	2	3	4	1	2	3	4
12	労働セミナーや就職面接会の開催など、雇用・就職に向けた取組	1	2	3	4	1	2	3	4
13	健康診断などの保健サービス	1	2	3	4	1	2	3	4
14	医療体制の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
15	共生社会の充実・パラハートちょうふの取組※	1	2	3	4	1	2	3	4

※東京2020大会を契機として市が展開している、共生社会の重要性をこれまで以上に発信していくためのさまざまな分野にわたる取組。

No.	取組項目	高 ← ①満足度 → 低				高 ← ②優先度 → 低			
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	最優先かつ重点的に取り組むべきである	優先して取り組むべきである	現状の取組を維持すればよい	他の取組を優先すべきである
基本目標4 身近な学びと交流のあるまちをつくるために									
16	図書館	1	2	3	4	1	2	3	4
17	たづくりを中心とした生涯学習	1	2	3	4	1	2	3	4
18	スポーツ振興	1	2	3	4	1	2	3	4
19	公民館	1	2	3	4	1	2	3	4
基本目標5 地域のつながりの中で、ぬくもりのある暮らしをおくるために									
20	地域コミュニティ（自治会・地区協議会など）の活動支援	1	2	3	4	1	2	3	4
基本目標6 地域資源を生かした活力あるまちをつくるために									
21	日常の買い物の便利さ	1	2	3	4	1	2	3	4
22	市内工業・商業などの活力	1	2	3	4	1	2	3	4
23	市内中小企業に対する支援	1	2	3	4	1	2	3	4
24	深大寺地域などの観光振興	1	2	3	4	1	2	3	4
25	調布花火 （映画のまち調布花火）	1	2	3	4	1	2	3	4
26	「映画のまち調布（映画・映像を“つくる・楽しむ・学ぶ”まち）」を進める取組	1	2	3	4	1	2	3	4
27	グリーンホール・たづくり・せんがわ劇場などを中心とした芸術・文化活動	1	2	3	4	1	2	3	4
28	歴史・文化財の保存や継承	1	2	3	4	1	2	3	4
基本目標7 快適でより便利なまちをつくるために									
29	街並み・景観	1	2	3	4	1	2	3	4
30	中心市街地（調布・布田・国領駅周辺）の活気・にぎわい	1	2	3	4	1	2	3	4
31	自宅周辺の居住環境（バリアフリーや耐震化など、ハード面の整備）	1	2	3	4	1	2	3	4
32	道路の整備（新設、拡幅を伴う改良）	1	2	3	4	1	2	3	4
33	既設道路の維持管理（損傷した部分の補修、清掃、点検等）	1	2	3	4	1	2	3	4
基本目標8 環境にやさしく、自然と共生するために									
34	緑や自然環境の保全	1	2	3	4	1	2	3	4
35	2050年ゼロカーボンシティ※の実現に向けた取組	1	2	3	4	1	2	3	4

※脱炭素社会の構築に向けて「2050年に二酸化炭素排出実質ゼロ」を目指す自治体。「実質ゼロ」とは、二酸化炭素などの温室効果ガスの人為的な発生源による排出量と、森林などの吸収源による除去量との間の均衡を達成すること。

No.	取組項目	①満足度				②優先度			
		高 ←	→ 低	高 ←	→ 低	高 ←	→ 低	高 ←	→ 低
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	最優先かつ重点的に取り組むべきである	優先して取り組むべきである	現状の取組を維持すればよい	他の取組を優先すべきである
36	公園や遊び場	1	2	3	4	1	2	3	4
37	ごみ処理	1	2	3	4	1	2	3	4
38	生活環境（騒音・悪臭・野焼きなどへの対策）	1	2	3	4	1	2	3	4
まちづくりの基本理念を実現するために									
39	平和・国際交流の取組	1	2	3	4	1	2	3	4
40	人権に関する啓発・相談	1	2	3	4	1	2	3	4
41	女性の社会参加・参画	1	2	3	4	1	2	3	4
42	多様な性（性的マイノリティなど）の理解への取組	1	2	3	4	1	2	3	4
行革プラン2019 第1の柱 市民が主役のまちづくり									
43	市民参加と協働の取組	1	2	3	4	1	2	3	4
44	市報、ホームページ、フェイスブック、調布エフエムなどを活用した市政情報の発信	1	2	3	4	1	2	3	4
45	ホームページの見やすさ	1	2	3	4	1	2	3	4
行革プラン2019 第2の柱 市民のための市役所づくり									
46	民間活力の活用の推進など簡素で効率的な組織づくりの取組	1	2	3	4	1	2	3	4
47	窓口・電話における職員の対応	1	2	3	4	1	2	3	4
48	職員数の見直しや職員給与の適正化の取組	1	2	3	4	1	2	3	4
49	行政サービスのデジタル化※1の取組	1	2	3	4	1	2	3	4
行革プラン2019 第3の柱 計画的な行政の推進									
50	公共施設等の総合的なマネジメントに関する取組※2	1	2	3	4	1	2	3	4
51	行政評価※3の取組	1	2	3	4	1	2	3	4
52	支出の節減、収入の確保、受益者負担の適正化など	1	2	3	4	1	2	3	4

※1 ICT（情報通信技術）やAI（人工知能）を活用することで、時間・場所・方法等の制約を緩和し、紙や対面での手続の電子化や、子育て、介護、引越、相続等のライフイベントに関する行政手続のオンライン化など、様々な手続を効率化し利便性を高める取組。

※2 公共施設の適正な配置・総量の抑制と併せて、適切な維持保全や長寿命化、民間活力の活用など、インフラを含めた公共施設全体の総合的かつ計画的な管理に取り組むこと。

※3 行政の仕事の有効性・効率性などの視点から点検・評価し、成果の向上や業務の改善につなげるとともに、次年度の予算にも反映させる取組。

問 17-1 あなたは、問 17 の No.1～No.52 までの取組項目の中で、今後、市がもっと力を入れるべきだと思う取組はどれですか。番号を5つまで選んでください。

①	②	③	④	⑤
---	---	---	---	---

「日ごろの意識や行動」について

【防災について】

問18 あなたは、日ごろからどのような防災対策に取り組んでいますか。

(○はそれぞれ1つ)

取組内容	十分に 取り組んでいる	少し 取り組んでいる	まだ 取り組んでいないが、 今後 取り組む予定	まだ 取り組んでいないし、 取り 組む 予定 もない
【記入例】 以下の防災対策について、それぞれ1つずつ○をつけてください。	1	2	3	4
1 市の防災マップや洪水ハザードマップの内容を把握している	1	2	3	4
2 家族の安否確認や連絡の方法をあらかじめ決めている	1	2	3	4
3 スマートフォン等で防災アプリを活用している	1	2	3	4
4 調布市防災・安全情報メールに登録している	1	2	3	4
5 災害時に自宅から避難する場所（避難所・自宅の上層階・親族や友人、知人宅）をあらかじめ決めている	1	2	3	4
6 家具が倒れたり、移動したりしないよう固定している	1	2	3	4
7 家屋やブロック塀などの耐震点検や倒壊防止対策に取り組んでいる	1	2	3	4
8 地域で日常的なつき合いの中で、災害時の協力体制を話し合っている	1	2	3	4
9 大雨等に備え、家庭でできる浸水防止方法の確認をしている	1	2	3	4
10 マイ・タイムライン※1を作成している	1	2	3	4
11 ラジオや懐中電灯など、非常時の持出品を用意している	1	2	3	4
12 災害時を意識して、水や食料品などを3日以上備蓄している	1	2	3	4
13 備蓄に当たり、ローリングストック※2を実践している	1	2	3	4
14 簡易トイレの備蓄など、非常時のトイレ対策をしている	1	2	3	4
【防災対策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】				

問 18-1 へ

※1 マイ・タイムラインとは、台風や大雨の水害等、これから起こるかもしれない災害に対し、一人ひとりの家族構成や生活環境に合わせて、「いつ」「誰が」「何をするのか」をあらかじめ時系列で整理した自分自身の防災行動計画のことです。

※2 ローリングストックとは、普段から使っているものを常に少し多めに備えておき、消費したらその分を補充して、常に一定量の食品・日用品を備蓄することです。



問18の11・12・14で、「4」を1つでも選んだ方にうかがいます。

問18-1 「取り組んでいないし、取り組む予定もない」の主な理由をお聞かせください。(〇は1つ)

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 何を準備すればよいかわからないから | 6 費用がかかるから |
| 2 保管する場所がないから       | 7 面倒だから    |
| 3 急いで準備する必要がないと思うから | 8 特になし     |
| 4 災害時も購入できると思うから    | 9 その他( )   |
| 5 行政が準備していると思うから    |            |

問19 あなたは、台風や地震等の災害時にどのように情報を得ていますか。よく使用する手段を3つまで選んで〇をつけてください。(〇は3つまで)

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1 調布市防災・安全情報メール                        | 6 調布市公式LINE     |
| 2 調布市防災マップ・調布市洪水ハザードマップ・調布市土砂災害ハザードマップ | 7 防災行政無線        |
| 3 調布市防災河川情報ポータルサイト                     | 8 テレビ           |
| 4 調布市ホームページ                            | 9 調布エフエム(ラジオ)   |
| 5 調布市公式Twitter                         | 10 東京都防災アプリ     |
|  | 11 その他( )       |
|  | 12 特段、情報の取得はしない |

### 【防犯対策について】

問20 あなたは、自分の住んでいる地域が治安の面で安心して暮らせる場所だと感じていますか。(〇は1つ)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 安心している         | 3 どちらかといえば不安である |
| 2 どちらかといえば安心している | 4 不安である         |

【自分の住んでいる地域が安心、または不安などと感じる理由があればご記入ください】

問21 あなたは、特殊詐欺※1被害防止のためにどのような対策をしていますか。(〇はいくつでも)

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1 自動通話録音機※2(通話前に警告メッセージが流れ、通話内容を録音する機器)の使用 | 6 家族で詐欺対策について話し合う(合言葉を決めるなど) |
| 2 在宅時でも留守番電話に設定                            | 7 自分は大丈夫だと思うので特に対策はしていない     |
| 3 非通知電話拒否の設定                               | 8 どのような対策をすればよいかわからない        |
| 4 ATM利用限度額の引き下げ                            | 9 その他( )                     |
| 5 不審な電話を受けたら必ず家族、警察などに相談する                 |                              |

【防犯対策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

※1「特殊詐欺」とは、不特定の人に対して直接顔を合わせることなく、電話やメールなどを使い、嘘を言って信じこませ、犯人の銀行口座に現金を振り込ませたりする等、現金などをだまし取る犯罪のことです。

※2 市は、振り込め詐欺などの防止対策として、市内の65歳以上が居住する世帯を対象に「自動通話録音機」を無料で貸し出しています。設置電話機の呼出音が鳴る前に自動で警告メッセージを流し、犯人へ警告を与えます。

詳しくは、同封のチラシをご覧ください。総合防災安全課生活安全係(電話042-481-7547)へお問い合わせください。



問 22 あなたは、この1年間に日常生活の中で、身に覚えのない請求や、しつこい勧誘など、消費生活に関するトラブルに巻き込まれそうになった経験がありますか。 (〇は1つ)

1 あった	2 なかった
-------	--------

問 22 で「1」を選んだ方にうかがいます

問 22-1 トラブルに巻き込まれそうになった際、どちらかへ相談しましたか。 (〇はいくつでも)

1 調布市消費生活センター	4 警察機関	7 地域包括支援センター・民生委員等
2 上記以外の市役所窓口	5 親族・知人	8 誰にも相談しなかった
3 東京都消費生活総合センター・消費者ホットライン「188」	6 弁護士	9 その他 ( )

### 【地域福祉・高齢者福祉・障害者福祉について】

問 23 あなたは、地域福祉や高齢者福祉に関する次の相談窓口を知っていますか。 (〇はそれぞれ1つ)

地域包括支援センター※1	1 知っている	2 知らない
地域福祉コーディネーター※2	1 知っている	2 知らない
地域支え合い推進員※3	1 知っている	2 知らない
【地域福祉、高齢者・障害者福祉に関することについて、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】		

- ※1 地域包括支援センターは、市内8箇所・サブセンター2箇所高齢者に関するさまざまな相談のほか、介護予防ケアマネジメント業務、成年後見制度の利用手続きや高齢者虐待に関する相談などの権利擁護業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務などを行っています。
- ※2 地域福祉コーディネーターは、市内を8つに分けた福祉圏域にそれぞれ1人を配置し、既存の公的な福祉サービスだけでは十分な対応ができない方、制度の狭間で困っている方などに対し、地域の生活課題の解決に向けた相談・支援を行っています。
- ※3 地域支え合い推進員は、市全域を活動エリアとする推進員に加え、市内を8つに分けた福祉圏域に段階的に配置を進めています。介護予防や交流を目的とした活動に関する相談等に応じるなど、高齢者等が地域の中で安全・安心に暮らしていけるよう、生活支援・介護予防サービスの充実や強化に取り組んでいます。

問 24 あなたは、地域における交流の場（「ひだまりサロン」※など）についてどのように感じますか。 (〇は1つ)

1 参加・利用してみたい	4 このような場づくりに自分も参加・協力したい
2 機会があれば参加・利用してみたい	5 自分はまだ参加・利用しないが、このような場は重要である
3 参加・利用したくない	

- ※ 「ひだまりサロン」とは、市民が主体となり、自宅や公共施設等のスペースを活用して、ご近所同士など市民が気軽に集い、お茶やお食事をしながら、おしゃべりや趣味活動などを行う場です。市内にはひだまりサロン（令和4年1月1日現在98箇所）をはじめとした様々な交流活動の場があります。

問25 あなたは、「障害者差別解消法※」を知っていますか。(〇は1つ)

- 1 内容を含めて知っている      2 知っている      3 知らない

※障害のある方への差別をなくすことで、障害のある方もない方も共に生きる社会（共生社会）を目指すため、国は、平成28年4月に「障害者差別解消法」を施行しました。この中で、差別とは「不当な差別的取扱いをすること」「合理的配慮をしないこと」とされています。

- ・「不当な差別的取扱い」：障害があるという理由だけで、障害のない人と違う扱いを受けること
- ・「合理的配慮」：障害のある人が困っている時に、その人の障害に合った必要な工夫ややり方を相手に伝えて、それを相手にしてもらうこと

詳細はこちら ▶  
市ホームページ  
「障害者差別解消法・東京都障害者差別解消条例」



### 【健康づくりについて】

問26 あなたは、心身ともに健康だと感じていますか。(〇は1つ)

- 1 感じている      3 どちらかといえば感じていない  
2 どちらかといえば感じている      4 感じていない

【健康づくりに関することについて、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問27 あなたは、健康ではりのある生活のため、趣味活動や地域活動などに参加していますか。(〇は1つ)

- 1 週1回程度参加している      4 特にしていない  
2 月2回程度参加している      5 その他 ( \_\_\_\_\_ )  
3 月1回程度参加している

問28 あなたは、定期的にかん検診を受けていますか。(〇は1つ)

- 1 受けている      2 受けていない

問29 あなたは普段、たばこ（紙巻きたばこ・加熱式たばこ、葉巻）を吸いますか。あてはまるものに〇をつけてください。(ここでは、受動喫煙（他の方の喫煙によりたばこの煙を吸ってしまうこと）は含みません。)

(〇は1つ)

- 1 吸っている      4 元々、吸っていない  
2 吸っているが、もうすぐやめる予定      5 年齢が20歳未満である  
3 吸っていたが、やめた

問30 あなたは、調布市受動喫煙防止条例※（平成31年3月公布、令和元年7月施行）を知っていますか。

(〇は1つ)

- 1 内容を含めて知っている      3 知らない  
2 知っている

※市は、受動喫煙による健康への悪影響から市民等を守るとともに受動喫煙及び喫煙による身体への悪影響等に関する啓発及び教育を行うことにより、次代を担う子どもたちをはじめ誰もが健康に暮らせるまち調布の実現に寄与することを目的として「調布市受動喫煙防止条例」を施行しています。

条例では、次の場所を喫煙禁止区域として指定しています。

市の施設や公園等、市内の鉄道駅を中心とした半径200m程度の路上や駅前広場、市内の公私立の学校・幼稚園・保育園・児童館等の敷地に隣接する路上

詳細はこちら ▶  
市ホームページ  
「調布市受動喫煙防止条例」



### 【生涯学習について】

問31 あなたは、この1年の間に、生涯学習※に取り組みましたか。 (〇は1つ)

1 月1回以上取り組んだ	3 年1回取り組んだ
2 年に数回程度取り組んだ	4 取り組まなかった
【生涯学習に関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】	

※「生涯学習」とは、人々が自発的意思に基づいて生涯を通じて行う学習のことで、学校や社会教育施設のほか、家庭・職場・地域などで行われる学習や、文化・スポーツ・レクリエーション・ボランティア・趣味など生活のあらゆる場面で行われる学習が含まれます。

問32 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能を、まちづくりや仲間づくり、地域活動など自分以外のために生かしていますか。 (〇は1つ)

1 生かしている	3 どちらかといえば生かしていない
2 どちらかといえば生かしている	4 生かしていない
	5 生涯学習に取り組んだことはない

### 【スポーツ振興について】

問33 あなたは、健康・体力づくりのために体を動かしていますか。次のそれぞれについて、あてはまるものに〇をつけてください。 (〇はそれぞれ1つ)

	運動頻度				
	週2回以上 している	週1回程度 している	月1~2回 程度 している	ほとんど していない	全く していない
【記入例】 それぞれに1つずつ〇をつけてください。	1	2	3	4	5
スポーツをしている（スポーツジムやプールに通う、ランニングをする、仲間とスポーツをするなど）	1	2	3	4	5
日頃から多く歩くようにしている（電車やバス等の最寄りの駅で降車せず、1駅分多く歩いているなど）	1	2	3	4	5
家事やテレビを見ながらストレッチするなど、「ながら体操」をしている	1	2	3	4	5
テレビやYouTubeなどでエクササイズ番組や動画を見て身体を動かしている	1	2	3	4	5
その他、時間を見つけて身体を動かしている	1	2	3	4	5

## 【地域コミュニティについて】

問34 あなたは、地域の一員としての意識や地域の連帯感を感じていますか。 (〇は1つ)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 感じている         | 3 どちらかといえば感じていない |
| 2 どちらかといえば感じている | 4 感じていない         |

【地域コミュニティ施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問35 あなたは、「地区協議会※」を知っていますか。 (〇は1つ)

- |           |            |        |
|-----------|------------|--------|
| 1 よく知っている | 2 聞いたことがある | 3 知らない |
|-----------|------------|--------|

※「地区協議会」とは、自治会をはじめ地域で活動する多様な団体や個人を結ぶ地域主体のネットワーク組織で、地域の情報共有や防災訓練等のまちづくり活動における連携・協力などを行っています。市内に20ある小学校区を単位として、現在17地区で設立されています。

問36 あなたは、この1年間に、地域の活動やイベントに参加しましたか。 (〇は1つ)

- |               |                |               |
|---------------|----------------|---------------|
| 1 ほぼ毎日参加している  | 3 月1回程度参加している  | 5 ほとんど参加していない |
| 2 週1回程度参加している | 4 年に数回程度参加している |               |

問36で「1～4」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問36-1 参加した団体、活動、場所について、あてはまるものに〇をつけてください。(〇はいくつでも)

(団体)	1 自治会・町内会 2 地区協議会 3 PTA・保護者会 4 健全育成地区委員会 5 学校開放運営委員会	6 防災市民組織 7 老人クラブ 8 NPO法人 9 その他の任意のグループ・サークル
(活動)	1 消防・防災・防犯 2 地域美化・ごみ回収 3 子ども・子育て支援 4 子どもの見守りや青少年健全育成 5 高齢者・障害者の見守り	6 環境保全 7 健康づくり 8 その他 ( )
(場所)	1 地域福祉センター 2 ふれあいの家 3 小・中学校 4 保育園・幼稚園 5 児童館・青少年ステーション	6 文化会館たづくり・グリーンホール 7 公民館 8 市民活動支援センター(市民プラザあくろす) 9 オンライン 10 その他( )

【地域における子育て支援や教育、青少年健全育成に関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問37 あなたは、調布市市民活動支援センター※（市民プラザあくろす2階（国領駅北側コクティ内））を利用したことがありますか。（〇は1つ）

1 よく利用する（月1回以上）	3 利用したことはないが、存在を知っている
2 利用したことがある	4 存在自体を知らない

※市民活動支援センターは、市内のNPO活動やボランティア活動など幅広い市民活動を支援するための拠点です。

問37で「3」を選んだ方にうかがいます。

問37-1 利用しない理由について、あてはまるものに〇をつけてください。（〇はいくつでも）

1 利用するには場所や建物・設備が不便だから	5 資料・パソコンコーナーや活動スペースなどの設備に魅力を感じないから
2 ほかの活動場所があるから	6 講座やイベントなどの情報がないから
3 市民活動やボランティア活動に興味がないから	7 講座やイベントなどに魅力を感じないから
4 どんな施設（設備の状況や雰囲気など）かわからないから	8 その他（ ）

【産業・農業・観光について】

問38 あなたは、この1年間に次のイベントや施設・場所に行ったことがありますか。（〇はそれぞれ1つ）

場所・イベント	3回以上 行った	2回 行った	1回 行った	まだ行ったことはないが、今後行く予定	行ったことはないし、今後行く予定もない	知らない
【記入例】 それぞれ1つずつ〇をつけてください。	①	2	3	4	5	6
調布駅前広場で開催されたイベント	1	2	3	4	5	6
文化会館たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場での文化・芸術イベント、展示	1	2	3	4	5	6
深大寺周辺で開催されたイベント・行事	1	2	3	4	5	6
ゲゲゲ忌	1	2	3	4	5	6
映画のまち調布 シネマフェスティバル	1	2	3	4	5	6
武者小路実篤記念館・実篤公園	1	2	3	4	5	6
トリエ京王調布	1	2	3	4	5	6
イオンシネマ シアタス調布（映画館）	1	2	3	4	5	6
味の素スタジアム（東京スタジアム）	1	2	3	4	5	6
武蔵野の森総合スポーツプラザ	1	2	3	4	5	6
深大寺白鳳仏（国宝）	1	2	3	4	5	6
都立神代植物公園	1	2	3	4	5	6

深大寺城跡（国指定史跡）	1	2	3	4	5	6
下布田遺跡（国指定史跡）	1	2	3	4	5	6
調布市郷土博物館	1	2	3	4	5	6
鬼太郎ひろば	1	2	3	4	5	6
布多天神社	1	2	3	4	5	6
西光寺・近藤勇座像	1	2	3	4	5	6
東京オーヴァル京王閣（京王閣競輪場）	1	2	3	4	5	6
調布市観光案内所「ぬくもりステーション」	1	2	3	4	5	6
深大寺観光案内所	1	2	3	4	5	6

問 39 買い物や食事など、お店選びで重視していることは何ですか。重視している順に3つ選んでください。

1番目に重視している	2番目に重視している	3番目に重視している
1 家や職場からの近さ	6 インターネットやデリバリー対応の可否	10 自分が利用しているキャッシュレス決済の導入
2 価格の安さ	7 インターネット上の評判	11 禁煙・分煙の徹底
3 品揃えの良さ	8 感染症対策の実施状況	12 その他（ ）
4 入りやすい雰囲気	9 割引・キャンペーンの実施	
5 商品の質の高さ		
【産業振興に関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】		

問40 令和4年度調布市キャッシュレス決済ポイント還元事業※についてうかがいます。あなたは、この事業を利用しようと思いますか。 (〇は1つ)

1 利用しようと思う	3 利用しようと思わない
2 事情（問題）があって利用できない	4 わからない

※市内対象店舗で、指定する複数のキャッシュレス決済サービスを利用した場合に、決済額の最大20パーセントのポイントが戻ってくる事業です【事業実施期間：令和4年12月1日～令和5年2月28日（予定）】

問 40 で「2」を選んだ方にうかがいます。

問 40-1 問題になっていることは何ですか。 (〇はいくつでも)

1 アプリの使い方がわからない	3 スマートフォンやタブレットを持っていない
2 アプリのインストールのやり方がわからない	4 その他（ ）



### 【芸術・歴史文化について】

問43 あなたは、この1年間に、市内・市外を問わず、芸術文化（音楽、演劇、美術、舞踊等伝統芸能、映画など）の鑑賞や、自ら芸術文化活動を行いましたか。 (〇は1つ)

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 1 芸術文化を鑑賞し、自らも芸術文化活動を行った | 4 いずれも行っていない |
| 2 芸術文化を鑑賞した              |              |
| 3 自ら芸術文化活動を行った           |              |

問43で「1～3」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問43-1 芸術文化を鑑賞した、または芸術文化活動を行った場所について、あてはまるものに〇をつけてください。 (〇はいくつでも)

- |                           |        |
|---------------------------|--------|
| 1 文化会館たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場 |        |
| 2 「1」以外の市内公共施設（施設名：_____） | _____） |
| 3 市内民間施設（施設名：_____）       | _____） |
| 4 市外の公共・民間施設（施設名：_____）   | _____） |

### 【良好な市街地について】

問44 あなたは、調布市を住みよいまちだと思いませんか。 (〇は1つ)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1 住みよい         | 3 どちらかといえば住みにくい |
| 2 どちらかといえば住みよい | 4 住みにくい         |

【あなたが上記のように思う理由があればご記入ください】

問45 あなたは、調布市内に優れた景観の場所があると思いませんか。 (〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

【緑豊かなまちづくりや良好な景観づくりに関する施策について、ご意見やご提案があればご記入ください】

問45で「1・2」のいずれかを選んだ方にうかがいます。

問45-1 優れた景観だと思う場所について、あてはまるものに〇をつけてください。 (〇はいくつでも)

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1 国分寺崖線などの緑地景観       | 7 集合住宅や戸建住宅などの落ちつきのある住宅地の景観 |
| 2 多摩川や野川などの水辺景観      |                             |
| 3 駅周辺の街並み景観          | 8 イベントやお祭りなどの生活文化景観         |
| 4 甲州街道や武蔵境通りなどの沿道景観  | 9 ライトアップなどで映し出される夜間景観       |
| 5 神社仏閣などの歴史文化景観      | 10 その他（_____）               |
| 6 深大寺・佐須地域や染地などの農の景観 |                             |

問46 あなたは、深大寺周辺の景観が優れていると思いますか。(〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

問47 あなたは、中心市街地（調布・布田・国領駅周辺）が魅力的なまちであると思いますか。(〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

【あなたが上記のように思う理由があればご記入ください】

【中心市街地のまちづくりに関する施策について、ご意見やご提案があればご記入ください】

問48 あなたは、次のうち、普段どの駅を最も利用しますか。(〇は1つ)

- |        |          |          |
|--------|----------|----------|
| 1 飛田給駅 | 4 京王多摩川駅 | 7 柴崎駅    |
| 2 西調布駅 | 5 布田駅    | 8 つつじヶ丘駅 |
| 3 調布駅  | 6 国領駅    | 9 仙川駅    |

問48-1 あなたは、その駅の周辺は利便性が高いと思いますか。(〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

【あなたが普段最も利用する駅周辺のまちづくりについて、ご意見やご提案があればご記入ください】

### 【道路・交通について】

問49 あなたは、市内の道路について、道路の利用者が目的地まで行きやすく、利便性の高い道路ネットワークが形成されていると思いますか。(〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

問50 あなたは、普段利用する道路について、通行しやすいと感じていますか。実際に利用している交通手段について、あてはまるものに〇をつけてください。(〇はそれぞれ1つ)

徒歩	1 歩きやすい	2 ある程度歩きやすい	3 やや歩きにくい	4 歩きにくい	
自転車	1 走りやすい	2 ある程度走りやすい	3 やや走りにくい	4 走りにくい	5 自転車に乗らない
バイク	1 走りやすい	2 ある程度走りやすい	3 やや走りにくい	4 走りにくい	5 バイクに乗らない
自動車	1 走りやすい	2 ある程度走りやすい	3 やや走りにくい	4 走りにくい	5 自動車に乗らない
車いす ベビーカー	1 利用しやすい	2 ある程度利用しやすい	3 やや利用しにくい	4 利用しにくい	5 該当なし

【道路の新設整備や維持補修について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問51 あなたは、市内でシェアサイクル※を利用したことはありますか。 (〇は1つ)

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1 利用したことがある          | 3 利用したことはないし、今後も利用予定はない |
| 2 利用したことはないが、今後利用したい | 4 シェアサイクルのサービスを知らない     |

※ステーション(専用駐輪スペース)間で片道利用のできる自転車サービス。会員登録をすれば、(同じサービス会社の)全国どこのステーションでも貸出・返却が可能。

問52 あなたは、市内の公共交通機関(電車・路線バス・ミニバス)について利用しやすいと思いますか。 (〇は1つ)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う         | 3 どちらかといえばそう思わない |
| 2 どちらかといえばそう思う | 4 そう思わない         |

問53 あなたは、自転車利用中の対人賠償事故に備える保険等※に加入していますか。 (〇は1つ)

- |                        |               |
|------------------------|---------------|
| 1 加入している               | 3 わからない       |
| 2 現在は加入していないが、近々加入する予定 | 4 自転車を利用していない |

※「東京都自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」が改正され、令和2年4月1日から都内で自転車を利用する場合には、対人賠償事故に備える保険等(自転車の利用によって生じた他人の生命または身体の損害を賠償するための保険・共済)への加入が義務づけられました。既に加入されている保険等に付帯されている場合もありますので、ご自身の保険等への加入状況を確認しましょう。まだ加入されていない場合は、お早めの加入をお願いします。

### 【住環境づくり・地球温暖化対策について】

問54 あなたの住んでいる住居はバリアフリー(段差解消やスロープの設置など)対応になっていますか。 (〇は1つ)

- |                        |
|------------------------|
| 1 バリアフリー対応になっている       |
| 2 一部、バリアフリー対応になっている    |
| 3 ほとんどバリアフリー対応にはなっていない |

【住環境づくりに関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問55 あなたの住んでいる住居において、再生可能エネルギーを利用していますか。また、創エネルギー設備※を設置していますか。 (〇はいくつでも)

- |                           |
|---------------------------|
| 1 再生可能エネルギー由来の電力を購入している   |
| 2 太陽光発電設備(蓄電池あり)を設置している   |
| 3 太陽光発電設備(蓄電池なし)を設置している   |
| 4 家庭用燃料電池(エネファーム等)を設置している |
| 5 いずれも利用していないが、今後利用したい    |
| 6 いずれも利用していないし、今後も利用予定はない |
| 7 その他( )                  |

【地球温暖化対策・ゼロカーボンシティに関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

※創エネルギー設備とは、太陽光発電設備や家庭用燃料電池のように家庭で電力等のエネルギーを創ることのできる設備をいいます。

問56 あなたは、たとえばあなた自身や家族・親戚が所有する市内の物件について、適切な管理が行われていない空き家※とならないための対策が必要だと思いますか。(〇は1つ)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1 そう思う           | 4 そう思わない     |
| 2 どちらかといえばそう思う   | 5 対象となる物件がない |
| 3 どちらかといえばそう思わない | 6 その他( )     |

※ 適切な管理が行われていない空き家は、地域住民の生活環境において、倒壊の危険性や防犯、衛生、景観等に関する深刻な影響を及ぼすなど、社会的な問題となっています。

問56-1 あなたは、空き家対策として、今後、市が優先して取り組むべきことは何だと思いますか。

(〇はいくつでも)

- |   |
|---|
| 1 空き家の早期発見のための定期的な見回り                     |
| 2 空き家の発生を未然に防ぐための所有者との個別相談(リフォームや賃貸の提案など) |
| 3 空き家を地域に役立てるための仕組みづくり(集会所やカフェ等にするなど)     |
| 4 所有者による利活用の予定がない空き家の流通(転売)を促す取組          |
| 5 管理不全となっている空き家の管理適正化(除草、建物除却など)への支援      |
| 6 その他( )                                  |

【空き家対策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

### 【平和について】

問57 あなたは、これまでに戦争中の話をしたり聞いたりしたことがありますか。(〇は1つ)

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

【平和に関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問57で「1 ある」を選んだ方にうかがいます。

問57-1 それはいつ頃ですか。(〇は1つ)

- |          |         |
|----------|---------|
| 1 最近1年以内 | 2 1年以上前 |
|----------|---------|

問57-2 それは誰と(誰から)話をしたり聞いたりしましたか。(〇はいくつでも)

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1 家族・親族       | 4 市の平和祈念事業(展示や講演、映画上映など) |
| 2 友人・知人       | 5 その他( )                 |
| 3 テレビ・ラジオ・新聞等 |                          |

## 【児童虐待・人権・男女共同参画について】

問58 あなたは、児童虐待やDV（ドメスティックバイオレンス）※1に関する次の相談窓口を知っていますか。 （○は1つ）

<b>ア</b> 児童虐待に関する相談窓口		
<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: inline-block;">1 知っている</div>	2 知らない	
↓		
<b>【相談窓口（知っている窓口すべてに○をつけてください）】</b>		
1 市役所（子ども政策課）	3 東京都多摩児童相談所	
2 子ども家庭支援センターすこやか（国領駅南側）	4 調布警察署	
<b>イ</b> DV（ドメスティックバイオレンス）に関する相談窓口		
<div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: inline-block;">1 知っている</div>	2 知らない	
↓		
<b>【相談窓口（知っている窓口すべてに○をつけてください）】</b>		
1 調布市男女共同参画推進センター （国領駅北側 市民プラザあくろす内）	4 東京都女性相談センター	8 法テラス※3
2 市役所各相談窓口（子ども家庭課など）	5 東京ウィメンズプラザ	9 その他窓口
3 調布警察署	6 弁護士	
	7 民間シェルター※2	

※1 DV（ドメスティックバイオレンス）とは、配偶者や恋人など親密な関係にある、又はあった者から振るわれる暴力のことをいいます。身体的な暴力のほか、言葉による暴力（大声で怒鳴る、屈辱的なことを言うなど）や、経済的な暴力（生活費を十分に渡さない、お金をせびるなど）も該当します。

※2 民間シェルターとは、民間団体によって運営されている暴力を受けた被害者が緊急一時的に避難できる施設です。被害者の一時保護だけに止まらず、相談への対応、被害者の自立へ向けたサポートなど、被害者に対する様々な援助を行っています。

※3 法テラスとは、総合法律支援法（平成16年6月2日公布）に基づき、国によって設立された法的トラブル解決のための「総合案内所」のことをいいます。

問59 あなたは、家事・子育て・介護などの家庭内での役割は男女がともに担う必要があると思いますか。 （○は1つ）

1 そう思う	3 どちらかといえばそう思わない
2 どちらかといえばそう思う	4 そう思わない
<b>【人権・男女共同参画に関する施策について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】</b>	

問60 次の場面について、あなたは男女平等だと感じていますか。

(〇はそれぞれ1つ)

取組内容	女性が優遇されている	どちらかといえば女性が優遇されている	平等になっている	どちらかといえば男性が優遇されている	男性が優遇されている
<b>【記入例】</b> 以下の場面について、それぞれ1つずつ〇をつけてください。	1	2	3	4	5
学校教育の場	1	2	3	4	5
家庭生活の場	1	2	3	4	5
地域活動・コミュニティの場	1	2	3	4	5

### ジェンダー平等

社会全体で、女性よりも男性が優遇されているという固定的な性別役割分担意識が依然として続いています。男女がお互いの人権を尊重し、あらゆる分野で個性と能力を発揮できる男女共同参画社会の実現には、性別、年齢、障害の有無、国籍、性的指向・性自認などにかかわらず、だれもが個性と能力を十分に発揮できる、公正で多様性を認め合う社会を目指すことが重要です。持続可能な開発目標（SDGs）においても、達成すべき目標の1つに「ジェンダー平等」が位置付けられています。

「ジェンダー平等」とは、一人ひとりが性別にかかわらず、平等に責任や権利、機会を分かちあい、あらゆる物事を一緒に決めることができることを意味しています。

問61 あなたは、多様な性に関してLGBT※1やSOGI※2という言葉を知っていますか。（〇は1つ）

1 内容を知っている	3 聞いたことはあるがよく知らない
2 聞いたことがあり、多少知っている	4 聞いたことがないし、知らない

※1 LGBTとは、Lはレズビアン（女性の同性愛者）、Gはゲイ（男性の同性愛者）、Bはバイセクシャル（両性愛者）、Tはトランスジェンダー（性的違和感を持つ方）の頭文字を取った言葉で、性的マイノリティの総称のひとつとして使われています。さらに、自分の性のあり方について「わからない」「迷っている」「決めたくない」などの人を指すクエスチョニング（Questioning）や性的マイノリティを包括するクエア（Queer）の頭文字と、これ以外の様々な性のあり方を指す「+」からなる「LGBTQ+」という言葉もあります。

性的マイノリティとは、性のあり方が多数派と異なる人のことをいい、「からだの性」と「自分が認識する性」が一致しない人（性同一性障害）、恋愛感情などの性的な意識が同性又は両性に向かう人（同性愛者、両性愛者）などを総称した言葉です。

※2 近年、LGBTのほか、SOGIという言葉で表現されることもあります。SOGIは、「Sexual Orientation and Gender Identity（性的指向と性自認）」の頭文字を取った言葉です。さらに、性表現（Gender Expression）の頭文字を加えた「SOGIE」という言葉もあります。



## 【市民参加について】

問63 あなたは、市政・まちづくりに参加したいと思いますか。

(〇は1つ)

1 積極的に参加したい	3 参加したくない
2 機会があれば参加したい	4 関心がない

問64 あなたは、市民参加の取組を行うとしたら、どのような手法なら参加できますか。

また、より多くの市民の意見が行政に届くには、どのような参加手法をとればよいと思いますか。

(〇はいくつでも)

内容			あなたが参加できる と思うものに〇	より多くの市民意見 が届きやすいと思う ものに〇	※ 集計 用
1	対面での説明会や意見交換会	(平日の開催)			1
		(夕方・夜間の開催)			2
		(土日・休日の開催)			3
2	Zoom 等のオンライン会議システムを活用した説明会や意見交換会	(平日の開催)			4
		(夕方・夜間の開催)			5
		(土日・休日の開催)			6
3	YouTube 等の動画配信サービスを活用した説明会				7
4	街頭やイベント会場などでのアンケート調査				8
5	パブリック・コメント手続※1				9
6	委員会・審議会				10
7	SNS (LINE, Twitter など) を活用したアンケート調査				11
8	市民参加型のワークショップ※2				12
【あなたが、上記のように思う理由があればご記入ください】					
【市民参加の取組について、ご意見やご提案があればご記入ください】					

※1 市が定めようとする条例や各種の計画等の政策形成過程において、市民から意見を募集し、提出された意見を十分に考慮して意思決定を行うとともに、提出された意見や市の考え方などを公表する一連の手続のこと。

※2 参加者が主体的に参加・意見交換できる、体験型講座のこと。



## 【行政のデジタル化・スマートシティについて】

問67 あなたが、調布市が行う行政サービスのデジタル化の取組について、特に力を入れて欲しいと思う取組は何ですか。 (〇はいくつでも)

- |  |  |
|--|--|
| 1 AI（人工知能）などを活用し、知りたい情報が検索しやすくなるなど、市ホームページが誰にとっても使いやすくなる | 7 市役所のサービスで、わからないことをいつでも問い合わせできる           |
| 2 行政情報や緊急情報が必要な時にスマートフォン等に配信される                          | 8 AIなどデジタルツールで市役所業務を効率化し、住民サービスを向上させる      |
| 3 公共データ（個人情報を除く）を誰もが使えるデータとしてホームページで公開する                 | 9 公共施設にWi-Fiスポットを整備する                      |
| 4 インターネットで市役所への申請や届出ができる                                 | 10 スマートフォン教室（操作方法、行政のオンラインサービスの使い方など）を実施する |
| 5 税金や公共施設の利用料、証明書の手数料がキャッシュレスで支払える                       | 11 センサーやカメラを利用して、高齢者や子どもの見守りを強化する          |
| 6 インターネットで公共施設の利用状況の確認や予約等ができる                           | 12 センサー等を利用して、河川の増水や地下道の水没、道路の冠水の監視を強化する   |
|  | 13 その他（ ）                                  |

【行政のデジタル化の推進について、改善・強化すべき事項などご提案があればご記入ください】

問68 あなたが使っているキャッシュレス決済について、あてはまるものに〇をつけてください。

(〇はいくつでも)

- |              |                      |               |
|--------------|----------------------|---------------|
| 1 クレジットカード   | 4 スマホ（QRコード）決済       | 6 いずれも利用していない |
| 2 デビットカード    | (PayPay, LINE Payなど) | 7 わからない       |
| 3 電子マネー      | 5 スマホ非接触決済           | 8 その他         |
| (交通系ICカードなど) | (モバイルSuicaなど)        | ( )           |

### 調布市のデジタル化の取組について

調布市デジタル行政推進課では、市のデジタル推進に関する取組について、note（ノート）による情報発信を試行運用しています。右のQRコード（[https://note.com/chofu\\_city](https://note.com/chofu_city)）からデジタル行政推進課が運用するアカウントをご覧ください。  
※アカウントをお持ちでない方でも投稿記事の閲覧ができます。

詳細はこちら ▶





## ふるさと納税制度について

### ＜ふるさと納税制度とは＞

「自分の生まれ育ったまちを応援したい」、「自分が関わったまちを応援したい」という思いを寄附という行為として表すことを趣旨として、自分の選んだ自治体に寄附（ふるさと納税）を行った場合に、寄附額のうち2000円を越える部分について、所得税と住民税から原則として全額が控除される制度です（一定の上限はあります。）。また、多くの自治体で、ふるさと納税に対する御礼として、「返礼品」が用意されています。

### ＜制度に対する市の認識＞

居住者がふるさと納税制度を活用した場合、居住地域の自治体は税額控除の影響により、減収となります。ふるさと納税による減収については、地方交付税により、減収額の75%が国から補てんされますが、地方交付税交付金の不交付団体である調布市は、補償を受けることができません。

調布市における、ふるさと納税による税額控除額は、令和元年度は6億8000万円余、令和2年度は7億3000万円余、さらに、令和3年度は9億4000万円余と年々増加しており、市財政に及ぼす影響も大きくなっています。

ふるさと納税制度には以下のような課題があるため、調布市は、ふるさと納税制度本来の趣旨に沿った対応を前提とし、返礼品競争にくみしない形で、寄附の促進など財源確保に努めています。

- ・返礼品を目的とした寄附が増えたことで、地域間での返礼品競争が激化し、「生まれ育った地域」や、「応援したい地域の力になる」といった制度本来の趣旨が希薄になっている。
- ・税額控除により大きな減収影響を受ける自治体もある。
- ・本来、公共サービスに充当する目的でいただいた寄附金の一部を、他自治体の寄附者個人に対する返礼品等の経費に充てることになる。

## 【SDGsについて】

問71 あなたは、国連で採択された持続可能な開発目標SDGs※を知っていますか。（〇は1つ）

- 1 SDGs達成に向けた公共・民間の取組を知っている
- 2 目標やターゲットの内容を知っている
- 3 SDGsに関するセミナーや活動に参加したことがある
- 4 聞いたことはあるが内容は分からない
- 5 知らない

【SDGsに関することについて、ご意見やご提案があればご記入ください】

※SDGs（エスディーゼーズ）とは、平成27（2015）年9月の国連サミットにおいて、日本を含む193か国の合意により採択された国際的な目標のことで、先進国・開発途上国を問わず、公共・民間各層のあらゆる関係者が連携しながら、世界全体の経済・社会・環境をめぐる広範な課題に統合的に取り組むための持続可能な開発のゴールとして17の目標が掲げられています。



## 「公共施設マネジメント」について

市では、「調布市公共施設等総合管理計画」（平成28年度策定）で示した基本方針に基づく個別施設の在り方、方向性を示す「（仮称）公共施設マネジメント計画」の策定に取り組んでいます。

問72 あなたがこの1年間で利用したことのある施設について、以下の一覧表の「A欄」に「○印（○はいくつでも）」をご記入ください。また、B欄に、あなたが重要だと思う3つの施設を選び、**重要な順に「①、②、③（1つずつ）」**をご記入ください。

施設分類	施設	A欄 【利用したことのある施設に○印】	B欄 【重要だと思う施設から順に①,②,③】	※集計用
事務所施設	事務所施設（市役所本庁舎、神代出張所、教育会館など）			1
児童福祉施設	保育園			2
	児童館、青少年ステーションCAPS			3
	学童クラブ、ユーフォー			4
	子ども家庭支援センターすこやか			5
	子ども発達センター			6
老人福祉施設	高齢者利用施設（老人憩の家、ふれあい給食室など）			7
	高齢者サービス施設 （ちょうふの里、国領高齢者在宅サービスセンター、シルバーピアなど）			8
社会福祉施設	総合福祉センター			9
	障害者サービス施設 （知的障害者援護施設、こころの健康支援センターなど）			10
	健康活動ひろば			11
コミュニティ施設	地域福祉センター			12
	ふれあいの家			13
市営住宅	市営住宅			14
小中学校	義務教育施設（小学校・中学校など）			15
文化施設	文化会館たづくり、グリーンホール、せんがわ劇場			16
社会教育施設	博物館施設（郷土博物館、武者小路実篤記念館など）			17
	公民館			18
	図書館（中央図書館・分館）			19
	青少年交流館、多摩川自然情報館、八ヶ岳少年自然の家			20
スポーツ施設	体育施設（屋内）（総合体育館、西調布体育館、大町スポーツ施設）			21
	体育施設（屋外）（市民プール、野球場、サッカー場、テニスコートなど）			22
防災施設	防災施設（消防団機械器具置場、防災倉庫など）			23
交通安全施設	交通安全施設（駐輪場、国領駅南口市営駐車場、子ども交通教室など）			24
その他	市民プラザあくろす			25
	利再来留（リサイクル）館			26



グリーンホールは、今後の建替えを見据えて、ホール機能の在り方や規模、総合福祉センター敷地も含めた現敷地を最大限活用可能な整備手法などについて検討しています。

問76 あなたが、グリーンホールの施設整備で優先的に力を入れて取り組むべきと考えるものについて、以下の   の中から最もそう思うものを順に3つ選んでその番号を記入してください。

優先度 1 番目	優先度 2 番目	優先度 3 番目
-------------	-------------	-------------



- 1 調布駅前広場と調和し、まちの魅力を高める（シンボルとなる）施設
- 2 調布駅前広場に接したアクセスの良い現在の立地
- 3 民間施設との複合化によるにぎわいの創出
- 4 大ホールの音響や舞台装置の充実
- 5 小ホールの多機能化（練習室などの充実）
- 6 舞台鑑賞環境の充実（席配置、快適さ）
- 7 利便性の高い設備（トイレ、授乳スペース、ホワイエ※スペース）
- 8 風水害時の避難所や帰宅困難者対策など災害時の利用

※ホワイエ：劇場やホールなどの施設で、出入口とホール客席部分の間にある広間。開演前や休憩時間の歓談や休憩などに用いる。

**質問は以上で終わりです。**

**最後までご協力いただき、誠にありがとうございました。**

### 返送期限

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

**令和4年12月8日(木)まで** に郵便ポストへ投函してください。

なお、調査票や返信用封筒にお名前・ご住所などの記入は必要ありません。

### 調査結果の公表について

ご協力いただいた調査の結果については、『調布市民意識調査報告書 令和4年度版』（令和5年春発行予定）により公表します。

公表された報告書については、行政経営部（市役所5階）、公文書資料室（市役所4階）、各図書館、各地域福祉センター及び市のホームページ等でご覧になれます。



登録番号  
(刊行物番号)

2022-283

---

調布市民意識調査報告書 令和4年度版

---

発行日 令和5年 3月

発行 調布市

編集 行政経営部企画経営課

〒182-8511 調布市小島町 2-35-1

電話 042-481-7368～9 (直通)

FAX 042-485-0741