

# 納 税 課

- 1 収納事務 予算科目（款・項・目） 10・10・10 [決算書115～117ページ]  
予算科目（款・項・目） 05・10・05 [決算書437, 465ページ]  
 （国民健康保険事業特別会計）

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例，調布市都市計画税賦課徴収条例及び調布市国民健康保険税賦課徴収条例に基づき，市税及び国民健康保険税の収納に関する事務を行うもの

## (1) 市税収納状況

市税収納率の維持・向上に向けた取組の結果，合計収納率は，高い数値を維持している。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第13位となっている。

（第1位 小金井市，国立市及び狛江市）

| 年度 | 区 分      | 現年度課税分         | 滞納繰越分       | 合 計            |
|----|----------|----------------|-------------|----------------|
| 2  | 調 定 額(円) | 47,412,077,225 | 493,811,416 | 47,905,888,641 |
|    | 収 入 額(円) | 47,022,623,882 | 268,821,185 | 47,291,445,067 |
|    | 収 納 率(%) | 99.2           | 54.4        | 98.7           |
| 3  | 調 定 額(円) | 46,866,668,057 | 531,552,740 | 47,398,220,797 |
|    | 収 入 額(円) | 46,555,188,698 | 325,843,625 | 46,881,032,323 |
|    | 収 納 率(%) | 99.3           | 61.3        | 98.9           |
| 4  | 調 定 額(円) | 48,416,784,798 | 455,006,421 | 48,871,791,219 |
|    | 収 入 額(円) | 48,081,514,874 | 251,285,075 | 48,332,799,949 |
|    | 収 納 率(%) | 99.3           | 55.2        | 98.9           |

## (2) 国民健康保険税収納状況

令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務の一元化を行い，国民健康保険税収納率の維持・向上に向けた取組を進めている。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第23位となっている。

（第1位 小金井市，第2位 狛江市，第3位 国立市）

| 年度 | 区 分      | 現年度課税分        | 滞納繰越分       | 合 計           |
|----|----------|---------------|-------------|---------------|
| 2  | 調 定 額(円) | 4,471,155,100 | 818,439,109 | 5,289,594,209 |
|    | 収 入 額(円) | 4,218,441,420 | 187,041,863 | 4,405,483,283 |
|    | 収 納 率(%) | 94.3          | 22.9        | 83.3          |
| 3  | 調 定 額(円) | 4,470,652,000 | 640,904,627 | 5,111,556,627 |
|    | 収 入 額(円) | 4,189,780,112 | 198,709,499 | 4,388,489,611 |
|    | 収 納 率(%) | 93.7          | 31.0        | 85.9          |
| 4  | 調 定 額(円) | 4,497,786,300 | 674,216,102 | 5,172,002,402 |
|    | 収 入 額(円) | 4,220,211,832 | 191,741,833 | 4,411,953,665 |
|    | 収 納 率(%) | 93.8          | 28.4        | 85.3          |

## (3) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）・都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び国民健康保険税である。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 国民健康保険税       |
|----|-------|------------------|----------------|---------------|
| 2  | 件数(件) | 36,086           | 149,640        |               |
|    | 金額(円) | 3,470,333,758    | 9,175,769,750  |               |
| 3  | 件数(件) | 35,049           | 151,727        | 91,779        |
|    | 金額(円) | 3,355,424,139    | 9,287,683,389  | 2,055,634,100 |
| 4  | 件数(件) | 35,197           | 152,923        | 89,488        |
|    | 金額(円) | 3,644,644,413    | 10,317,718,700 | 2,060,312,500 |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計             | 口座振替割合 (%) |
|----|-------|----------------|------------|
| 2  | 件数(件) | 185,726        | 46.2       |
|    | 金額(円) | 12,646,103,508 | 45.5       |
| 3  | 件数(件) | 278,555        | 41.3       |
|    | 金額(円) | 14,698,741,628 | 46.3       |
| 4  | 件数(件) | 277,608        | 41.4       |
|    | 金額(円) | 16,022,675,613 | 48.6       |

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記。令和3年度の合計には国民健康保険税を含む。

(4) Pay-easy (ペイジー) 口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進 (= 安定した収納額確保) のため、平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後、専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号を入力するだけで簡単に手続きができる。金融機関の口座届出印認証が不要で、即日口座振替登録ができる便利なサービスである。(単位: 件)

| 年度 | 区分 | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 国民健康保険税 | 合計    |
|----|----|------------------|----------------|---------|-------|
| 2  | 件数 | 157              | 125            | 1,035   | 1,317 |
| 3  | 件数 | 129              | 94             | 756     | 979   |
| 4  | 件数 | 136              | 120            | 477     | 733   |

(5) コンビニ収納状況

対象の市税は、個人市都民税 (普通徴収)、固定資産税 (土地・家屋及び償却資産)、都市計画税 (固定資産税 (土地・家屋) 分と合わせて賦課徴収)、軽自動車税及び国民健康保険税である。現年度課税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税      | 国民健康保険税       |
|----|-------|------------------|----------------|------------|---------------|
| 2  | 件数(件) | 62,333           | 60,542         | 15,771     | 72,597        |
|    | 金額(円) | 1,627,600,219    | 1,675,988,631  | 80,784,545 | 1,057,623,878 |
| 3  | 件数(件) | 59,641           | 59,936         | 15,574     | 70,129        |
|    | 金額(円) | 1,555,720,777    | 1,648,971,508  | 81,891,550 | 1,007,698,498 |
| 4  | 件数(件) | 55,399           | 60,044         | 15,102     | 68,261        |
|    | 金額(円) | 1,546,129,648    | 1,688,408,221  | 82,059,397 | 982,784,306   |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計            |
|----|-------|---------------|
| 2  | 件数(件) | 211,243       |
|    | 金額(円) | 4,441,997,273 |
| 3  | 件数(件) | 205,280       |
|    | 金額(円) | 4,294,282,333 |
| 4  | 件数(件) | 198,806       |
|    | 金額(円) | 4,299,381,572 |

(6) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の利用割合は、軽自動車税で高い状況にある。

ア 税目別

(単位：%)

| 年度 | 区分     | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税 | 国民健康保険税 |
|----|--------|------------------|----------------|-------|---------|
| 2  | 件数ベース  | 43.3             | 23.5           | 64.0  |         |
|    | 収納額ベース | 19.6             | 8.6            | 62.3  |         |
| 3  | 件数ベース  | 41.4             | 21.2           | 62.9  | 28.5    |
|    | 収納額ベース | 19.5             | 8.5            | 61.2  | 22.5    |
| 4  | 件数ベース  | 39.1             | 20.9           | 60.0  | 28.2    |
|    | 収納額ベース | 18.0             | 8.5            | 58.8  | 21.8    |

イ 合計

(単位：%)

| 年度 | 区分     | 合計   |
|----|--------|------|
| 2  | 件数ベース  | 32.5 |
|    | 収納額ベース | 12.1 |
| 3  | 件数ベース  | 29.4 |
|    | 収納額ベース | 13.5 |
| 4  | 件数ベース  | 28.5 |
|    | 収納額ベース | 13.0 |

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度から国民健康保険税を追記

(7) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをスマートフォン等で読み取ることで納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録が必要である。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税     | 国民健康保険税    |
|----|-------|------------------|----------------|-----------|------------|
| 2  | 件数(件) | 932              | 1,250          | 187       | 1,828      |
|    | 金額(円) | 36,120,467       | 38,698,600     | 1,001,200 | 42,399,198 |

|   |       |            |            |           |            |
|---|-------|------------|------------|-----------|------------|
| 3 | 件数(件) | 954        | 1,166      | 200       | 1,078      |
|   | 金額(円) | 33,098,487 | 37,927,700 | 1,008,700 | 24,254,890 |
| 4 | 件数(件) | 999        | 1,106      | 190       | 1,035      |
|   | 金額(円) | 37,311,978 | 35,073,500 | 948,400   | 23,703,100 |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計          |
|----|-------|-------------|
| 2  | 件数(件) | 4,197       |
|    | 金額(円) | 118,219,465 |
| 3  | 件数(件) | 3,398       |
|    | 金額(円) | 96,289,777  |
| 4  | 件数(件) | 3,330       |
|    | 金額(円) | 97,036,978  |

(8) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税      | 国民健康保険税     |
|----|-------|------------------|----------------|------------|-------------|
| 2  | 件数(件) | 28,902           | 41,122         | 4,551      |             |
|    | 金額(円) | 1,934,141,766    | 4,436,324,471  | 24,302,919 |             |
| 3  | 件数(件) | 29,925           | 43,083         | 4,690      | 30,221      |
|    | 金額(円) | 1,886,667,192    | 4,388,926,324  | 26,173,500 | 587,751,707 |
| 4  | 件数(件) | 27,583           | 40,922         | 4,421      | 28,914      |
|    | 金額(円) | 1,820,608,155    | 4,342,338,002  | 25,496,325 | 603,564,746 |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計            |
|----|-------|---------------|
| 2  | 件数(件) | 74,575        |
|    | 金額(円) | 6,394,769,156 |
| 3  | 件数(件) | 107,919       |
|    | 金額(円) | 6,889,518,723 |
| 4  | 件数(件) | 101,840       |
|    | 金額(円) | 6,792,007,228 |

※ ペイジー収納の件数・金額は、一部の金融機関が行っている一括伝送方式（窓口収納分をペイジー収納として取扱う方式）を含む。

※ 国民健康保険税は、令和3年4月から開始

(9) アプリ収納

決済アプリの「請求書払いサービス」を利用して、スマートフォン等で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付することができる。対象の市税は、コンビニ収納と

同様である。令和4年1月から開始した。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税     | 国民健康保険税    |
|----|-------|------------------|----------------|-----------|------------|
| 3  | 件数(件) | 774              | 584            | 22        | 1,054      |
|    | 金額(円) | 20,577,237       | 16,592,000     | 59,800    | 13,275,540 |
| 4  | 件数(件) | 5,474            | 5,322          | 1,072     | 5,379      |
|    | 金額(円) | 159,208,372      | 158,619,031    | 5,326,154 | 73,265,355 |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計          |
|----|-------|-------------|
| 3  | 件数(件) | 2,434       |
|    | 金額(円) | 50,504,577  |
| 4  | 件数(件) | 17,247      |
|    | 金額(円) | 396,418,912 |

(10) クレジット収納

モバイルレジのアプリや納付専用サイトにアクセスして納付することができる。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。令和4年4月から開始した。

ア 税目別

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(普通徴収) | 固定資産税<br>都市計画税 | 軽自動車税     | 国民健康保険税    |
|----|-------|------------------|----------------|-----------|------------|
| 4  | 件数(件) | 1,020            | 1,270          | 194       | 598        |
|    | 金額(円) | 60,546,571       | 53,433,700     | 1,048,900 | 18,984,509 |

イ 合計

| 年度 | 区分    | 合計          |
|----|-------|-------------|
| 4  | 件数(件) | 3,082       |
|    | 金額(円) | 134,013,680 |

(11) 地方税共通納税システムによる収納

令和元年10月1日に全国一斉に開始した、eLTAxを利用して地方税の納税を電子的に行えるシステム。対象の市税は、個人市都民税(特別徴収)と法人市民税である。

| 年度 | 区分    | 個人市都民税<br>(特別徴収) | 法人市民税         | 合計            |
|----|-------|------------------|---------------|---------------|
| 2  | 件数(件) | 11,313           | 586           | 11,899        |
|    | 金額(円) | 435,288,928      | 2,523,058,100 | 2,958,347,028 |
| 3  | 件数(件) | 28,228           | 1,086         | 29,314        |
|    | 金額(円) | 1,141,293,600    | 2,756,174,900 | 3,897,468,500 |
| 4  | 件数(件) | 41,987           | 1,543         | 43,530        |
|    | 金額(円) | 1,774,758,252    | 3,060,362,800 | 4,835,121,052 |

(12) 還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は

納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 市税現年度分（内訳）

| 年度 | 未納への充当額 A |            | 充当後還付額 B |             | 還付決定額(A+B) |             |
|----|-----------|------------|----------|-------------|------------|-------------|
|    | 件数(件)     | 金額(円)      | 件数(件)    | 金額(円)       | 件数(件)      | 金額(円)       |
| 2  | 450       | 17,079,743 | 5,585    | 201,146,304 | 6,035      | 218,226,047 |
| 3  | 2,188     | 40,392,101 | 5,393    | 163,517,710 | 7,581      | 203,909,811 |
| 4  | 1,424     | 27,244,771 | 5,988    | 135,593,242 | 7,412      | 162,838,013 |

イ 市税過年度分（内訳）

| 年度 | 未納への充当額 A |            | 充当後還付額 B |             | 還付決定額(A+B) |             |
|----|-----------|------------|----------|-------------|------------|-------------|
|    | 件数(件)     | 金額(円)      | 件数(件)    | 金額(円)       | 件数(件)      | 金額(円)       |
| 2  | 610       | 10,061,033 | 3,965    | 107,004,317 | 4,575      | 117,065,350 |
| 3  | 778       | 11,102,067 | 4,798    | 188,141,072 | 5,576      | 199,243,139 |
| 4  | 788       | 11,468,793 | 3,731    | 119,271,007 | 4,519      | 130,739,800 |

ウ 国民健康保険税現年度分（内訳）

| 年度 | 未納への充当額 A |           | 充当後還付額 B |            | 還付決定額(A+B) |            |
|----|-----------|-----------|----------|------------|------------|------------|
|    | 件数(件)     | 金額(円)     | 件数(件)    | 金額(円)      | 件数(件)      | 金額(円)      |
| 2  | 1,041     | 8,739,375 | 3,868    | 73,685,665 | 4,909      | 82,425,040 |
| 3  | 756       | 6,735,504 | 5,958    | 72,623,100 | 6,714      | 79,358,604 |
| 4  | 899       | 5,768,616 | 6,811    | 78,630,822 | 7,710      | 84,399,438 |

エ 国民健康保険税過年度分（内訳）

| 年度 | 未納への充当額 A |           | 充当後還付額 B |            | 還付決定額(A+B) |            |
|----|-----------|-----------|----------|------------|------------|------------|
|    | 件数(件)     | 金額(円)     | 件数(件)    | 金額(円)      | 件数(件)      | 金額(円)      |
| 2  | 180       | 2,923,871 | 1,502    | 29,489,915 | 1,682      | 32,413,786 |
| 3  | 517       | 4,668,960 | 2,190    | 40,377,924 | 2,707      | 45,046,884 |
| 4  | 362       | 2,880,493 | 2,803    | 33,329,436 | 3,165      | 36,209,929 |

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税（単位：件）

| 税目<br>年度<br>期別 | 個人市都民税（普通徴収） |        |        | 固定資産税・都市計画税 |        |        |
|----------------|--------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
|                | 2            | 3      | 4      | 2           | 3      | 4      |
| 1              | 5,357        | 5,334  | 5,313  | 5,544       | 4,387  | 4,423  |
| 2              | 6,169        | 5,980  | 5,984  | 4,899       | 5,479  | 5,048  |
| 3              | 7,257        | 6,903  | 6,571  | 4,196       | 4,149  | 4,304  |
| 4              | 7,692        | 7,247  | 6,869  | 4,483       | 4,275  | 4,439  |
| 合計             | 26,475       | 25,464 | 24,737 | 19,122      | 18,290 | 18,214 |

(2) 軽自動車税（単位：件）

| 税目 | 軽自動車税 |
|----|-------|
|    |       |

| 年度<br>期別 | 2     | 3     | 4     |
|----------|-------|-------|-------|
| 全期       | 3,131 | 3,004 | 2,931 |
| 合計       | 3,131 | 3,004 | 2,931 |

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

| 年度<br>期別 | 個人市都民税（特別徴収） |       |       | 法人市民税 |     |     |
|----------|--------------|-------|-------|-------|-----|-----|
|          | 2            | 3     | 4     | 2     | 3   | 4   |
| 4・5月     | 1,301        | 1,042 | 929   | 45    | 50  | 73  |
| 6・7月     | 1,426        | 1,356 | 1,399 | 122   | 78  | 62  |
| 8・9月     | 1,094        | 1,083 | 1,232 | 61    | 70  | 58  |
| 10・11月   | 1,078        | 1,037 | 1,269 | 48    | 73  | 59  |
| 12・1月    | 1,130        | 1,138 | 1,291 | 60    | 74  | 77  |
| 2・3月     | 890          | 890   | 1,138 | 69    | 76  | 51  |
| 合計       | 6,919        | 6,546 | 7,258 | 405   | 421 | 380 |

(4) 国民健康保険税 (単位：件)

| 年度<br>期別 | 国民健康保険税 |        |        |
|----------|---------|--------|--------|
| 2        | 3       | 4      |        |
| 1        | 6,010   | 5,829  | 5,661  |
| 2        | 5,779   | 5,475  | 5,890  |
| 3        | 5,457   | 5,399  | 5,495  |
| 4        | 5,396   | 5,576  | 5,503  |
| 5        | 5,204   | 5,363  | 5,169  |
| 6        | 4,970   | 5,325  | 5,304  |
| 7        | 5,005   | 5,348  | 5,369  |
| 8        | 4,764   | 5,093  | 5,061  |
| 合計       | 42,585  | 43,408 | 43,452 |

### 3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分 (単位：件)

| 年度<br>回数 | 2     |       | 3      |       | 4     |       |
|----------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|          | 市内    | 市外    | 市内     | 市外    | 市内    | 市外    |
| 1回目      | 2,340 | 602   | 2,452  | 543   | 407   | 50    |
| 2回目      | 2,074 | 535   | 2,207  | 451   | 2,492 | 558   |
| 3回目      | 389   | 68    | 2,242  | 474   | 1,754 | 501   |
| 4回目      | 1,389 | 470   | 1,638  | 415   | 1,678 | 509   |
| 5回目      | 1,585 | 481   | 1,588  | 416   |       |       |
| 6回目      | 1,477 | 435   | 979    | 343   |       |       |
| 合計       | 9,254 | 2,591 | 11,106 | 2,642 | 6,331 | 1,618 |

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度、令和4年度は市税及び国民健康保険税を合わせた件数である。

(2) 滞納繰越分

(単位：件)

| 年度<br>月別 | 2     |       | 3     |       | 4     |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 市内    | 市外    | 市内    | 市外    | 市内    | 市外    |
| 6月       |       |       |       |       | 331   | 128   |
| 7月       | 2,168 | 1,368 | 3,025 | 1,387 | 2,059 | 1,328 |
| 11月      | 1,478 | 989   | 1,975 | 1,208 | 1,850 | 1,096 |
| 2月       | 1,144 | 991   | 1,631 | 1,111 | 1,396 | 873   |
| 合計       | 4,790 | 3,348 | 6,631 | 3,706 | 5,636 | 3,425 |

※ 令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務一元化をしたことに伴い、令和3年度、令和4年度は市税及び国民健康保険税を合わせた件数である。

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、納税課（本庁舎3階）、神代出張所、深大寺地域福祉センター及び市民プラザあくろすの窓口で交付しているほか、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービス及び電話予約サービスによる交付を行っており、納税課及び神代出張所の窓口では、証明書の手数料の支払いにクレジットカードやスマートフォンアプリ等によるキャッシュレス決済が利用できる。また、スマートフォンでマイナンバーカードを使い諸証明書の郵送請求ができるオンライン申請（令和4年11月開始）が利用できる。

(単位：件)

| 種別<br>区分                   | 証明書交付件数 |      |            |       |       |
|----------------------------|---------|------|------------|-------|-------|
|                            | 窓口      | 電話予約 | コンビニ<br>交付 | オンライン | 総件数   |
| 個人市都民税納税証明書                | 2,400   | 18   | —          | 13    | 2,431 |
| 法人市民税納税証明書                 | 595     |      |            | 0     | 595   |
| 固定資産税納税証明書                 | 756     | 0    | —          | 1     | 757   |
| 軽自動車税納税証明書                 | 26      | 0    |            | 2     | 28    |
| 国民健康保険税納税証明書               | 260     | 4    | —          | 0     | 264   |
| 酒類製造販売用納税証明書               | 28      |      |            | 0     | 28    |
| 現に市税を滞納していない<br>者であることの証明書 | 439     |      |            | 4     | 443   |
| 滞納処分を受けたことがな<br>い証明書       | 22      |      |            | 0     | 22    |
| 軽自動車税（車検用証明）               | 909     | 0    |            | 5     | 914   |
| 合計                         | 5,435   | 22   | 497        | 25    | 5,979 |

※ 交付件数のうち、キャッシュレス決済（令和3年9月開始）の利用は247件

※ コンビニ交付は、種別ごとの集計ができないことから合計件数のみ記載