

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書119～121ページ〕

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	2年度	3年度	4年度
本 籍 数	69,145	69,479	69,871
新 戸 籍 編 製 (件)	1,578	1,604	1,672
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,189	1,270	1,280
戸 籍 人 口 (人)	168,721	169,154	169,786

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度
違反通知	11	12	13
再製補完	0	1	0
そ の 他	5	8	6
合 計	16	21	19

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続きを行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄法務局に対する許可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出 生	749	455	858	37	2,099
認 知	11	5	1	2	19
養子縁組	62	27	8	0	97
養子離縁	10	7	3	0	20
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称していた氏を称する届	0	3	0	0	3
婚 姻	1,030	585	314	75	2,004

離 婚	240	168	51	2	461
戸籍法第77条の2 ※離婚の際に称して いた氏を称する届	107	68	14	0	189
親権・後見	8	7	7	0	22
死 亡	1,118	622	757	200	2,697
失 踪	0	0	0	0	0
復 氏	2	3	1	0	6
姻族関係終了	5	2	2	1	10
相続人廃除	0	0	0	0	0
入 籍	161	96	21	1	279
分 籍	36	20	2	0	58
帰 化	12	9	3	0	24
国籍喪失	5	4	0	0	9
国籍留保	10	6	1	0	17
国籍取得	2	1	0	0	3
国籍選択	2	1	1	0	4
外国国籍喪失	0	0	0	0	0
氏の変更	17	5	7	0	29
名の変更	6	2	4	0	12
転 籍	761	408	6	2	1,177
訂正・更正	53	37	0	0	90
追 完 ※受理決定後の記載 届出書の不備を補正 する届	2	0	4	0	6
その他	2	4	0	0	6
不受理申出	25	12	28	2	67
合 計	4,436	2,557	2,093	322	9,408

※ 本籍欄の数字は、所管区域を本籍とする戸籍の記載・編製等を行った件数、非本籍欄の数字は、戸籍に関する届書等を受理し、戸籍受附帳等の記載を行った件数である。

エ 火葬許可証交付数

墓地、埋葬等に関する法律に基づき、火葬を行おうとする人に対し、次のとおり許可証を交付した。

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度
本 庁	1,320	1,382	1,452
出 張 所	543	571	603
合 計	1,863	1,953	2,055

オ 市民葬儀券発行数

(単位：件)

	2年度			3年度			4年度		
	A券	B券	計	A券	B券	計	A券	B券	計
本 庁	29	8	37	35	10	45	34	5	39

出張所	1	0	1	3	0	3	2	1	3
合計	38			48			42		

A券：葬祭料（金らん5段）・霊きゅう車・火葬料

大人323,660円 子供291,850円

B券：葬祭料（金らん3段）・霊きゅう車・火葬料

大人215,200円 子供183,390円

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度
本庁	1,297	1,359	1,439
出張所	531	564	597
合計	1,828	1,923	2,036

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度
本庁	3,607	3,695	3,696
出張所	1,279	1,230	1,300
合計	4,886	4,925	4,996

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度
特別永住者証明書への任意切替	0	0	0
記載事項変更届	0	0	1
有効期間更新申請	42	144	90
紛失による再交付	10	2	8
汚損による再交付	0	2	0
交換希望による再交付	0	0	0
特別永住許可申請	0	1	1
合計	52	149	100

ケ 調布市オリジナル婚姻届・出生届

オリジナル婚姻届は、平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインを作成し、配付した。

オリジナル出生届は、令和元年11月25日から、地元の企業の協力により作成し、配付した。

（単位：部）

	2年度	3年度	4年度
婚姻届	892	379	599

出生届	1,420	691	592
-----	-------	-----	-----

コ 台紙販売

調布市オリジナル婚姻届などを保管するための台紙を作成し、販売した。

	単価 (円)	冊数 (冊)	金額 (円)
本 庁	1,000	14	14,000
出 張 所	1,000	2	2,000
合 計		16	16,000

サ おくやみコーナー相談件数

御家族が亡くなられた後の手続きについては様々なものがあり、御遺族の大きな負担となっていることから令和4年8月22日に「おくやみコーナー」を開設しました。

相談件数
376

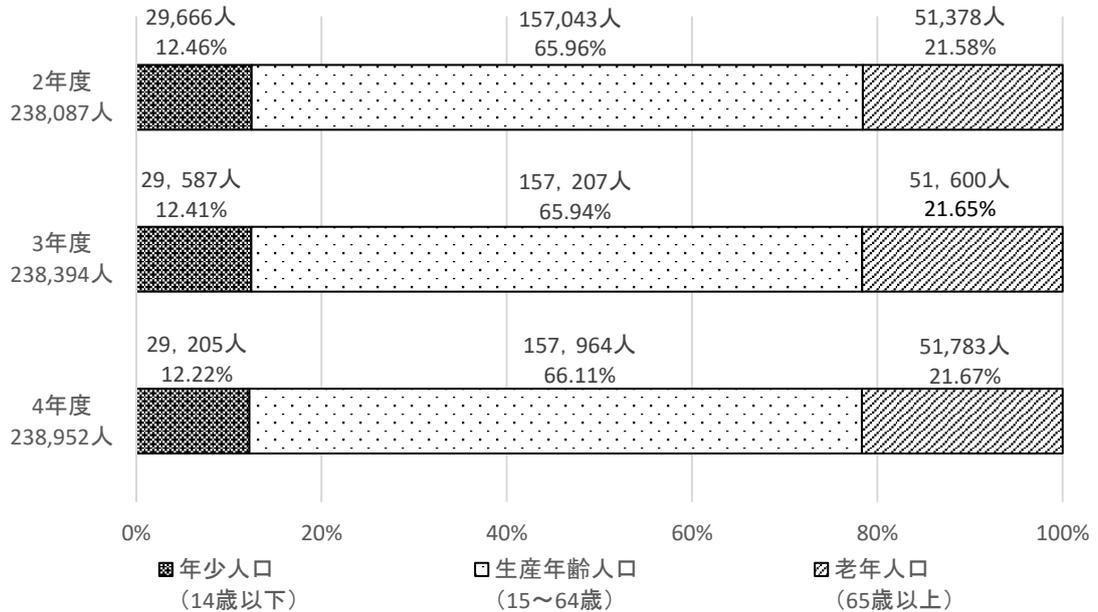
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口 (令和5年3月31日現在)

	世帯 (世帯)	人口 (人)	男 (人)	女 (人)
本 庁	77,294	148,921	72,909	76,012
出 張 所	45,862	90,031	43,282	46,749
合 計	123,156	238,952	116,191	122,761

イ 年齢 (3区分) 別人口推移 (令和2年度から令和4年度まで、各年度3月31日現在)



※ 小数点第3位を四捨五入

ウ 住民基本台帳件数 (※各管轄区域)

(単位: 件)

	本 庁	出 張 所	合 計
--	-----	-------	-----

増加分	転入	6,367	3,891	10,258
	出生	1,085	660	1,745
	職権記載	3	8	11
	その他	42	13	55
	計	7,497	4,572	12,069
減少分	転出	6,511	3,957	10,468
	死亡	1,242	755	1,997
	職権消除	70	45	115
	その他	8	3	11
	計	7,831	4,760	12,591
その他	転居	2,494	1,170	3,664
	変更	981	616	1,597
	修正等	9,797	5,840	15,637
	計	13,272	7,626	20,898
合計		28,600	16,958	45,558

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人) (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転入	6,802	6,711	13,513
	出生	814	794	1,608
	その他	638	492	1,130
	合計	8,254	7,997	16,251

		男	女	合計
減少分	転出	6,435	6,267	12,702
	死亡	1,145	1,065	2,210
	その他	458	393	851
	合計	8,038	7,725	15,763

※ その他は、職権記載、国外転入等

※ その他は、職権消除、国外転出等

※ 管轄区域

(ア)市民課

飛田給・上石原・富士見町・下石原・小島町・布田・国領町・染地・多摩川・野水・西町・調布ヶ丘・深大寺元町・深大寺北町・深大寺東町8丁目・八雲台

(イ)神代出張所

佐須町・柴崎・菊野台・東つつじヶ丘・西つつじヶ丘・入間町・仙川町・緑ヶ丘・若葉町・深大寺東町1～7丁目・深大寺南町

オ オンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡サービス

令和5年2月から、マイナポータルを通じたオンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡のサービスを開始した。

(単位：件)

届出種別	受理件数
転出届	594
転出届取消	6
転入予定連絡	622
転入予定連絡取消	6
転居予定連絡	13
転居予定連絡取消	0
合計	1,241

カ 住民票、マイナンバーカード等への旧氏の併記

住民基本台帳法施行令等の一部を改正する政令の施行に伴い、令和元年11月5日から旧氏（旧姓）併記制度が始まった。旧氏とはその人の過去の戸籍上の氏のこと、戸籍謄抄本や除籍謄抄本などに記載されている。旧氏併記を請求すると、住民票の写しや印鑑登録証明書、マイナンバーカード等に、現在の氏と旧氏の両方が必ず記載される。

（単位：件）

請求種別	本 庁	出張所	合 計
記 載	88	11	99
削 除	3	0	3

キ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条（住民票の記載事項）の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から削除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

（単位：件）

	調 査 対 象 件 数			処 理 件 数					調 査 継 続 件 数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合 計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合 計	
本 庁 管 轄	13	9	22	1	2	2	3	8	14
出 張 所 管 轄	6	5	11	1	0	0	3	4	7
合 計	19	14	33	2	2	2	6	12	21

ク DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

（単位：件）

年 度	D	V	ストーカー行為	児童虐待	そ の 他	総 数
2		113	18	21	274	426
3		131	16	23	256	426
4		143	12	30	282	467

(3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（令和5年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数

（単位：人）

本 庁	出 張 所	合 計
109,980	23,861	133,841

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 209,747人

(ウ) 登録率 63.81%

イ 事務処理件数

（単位：件）

	登 録 事 務	廃 止 届	亡 失 届	職 権 消 除	引 換 交 付	合 計

本 庁	7,836	330	1,190	5,970	119	15,445
出張所	1,178	93	227	885	29	2,412
合 計	9,014	423	1,417	6,855	148	17,857

(4) 自動車臨時運行許可事務

ア 自動車臨時運行許可証の発行

登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を臨時運行させる申請があった場合に、道路運送車両法に基づき、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するもの

許可発行の件数

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度
本 庁	439	518	533
出張所	351	374	350
合 計	790	892	883

イ 臨時運行許可番号標（仮ナンバー）弁償

臨時運行の許可を受けた者が番号標（仮ナンバー）を亡失又は著しく毀損した場合に、借用到者にその実費相当額を負担してもらうもの

臨時運行許可番号標弁償の件数

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度
本 庁	0	1	1
出張所	0	0	0
合 計	0	1	1

(5) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

交付場所		本庁等 ※1			出張所等 ※2			
証明種別	単価 (円)	通数(通)		手数料 (円)	通数(通)		手数料 (円)	
		全体	無料分		全体	無料分		
住民票の写し	200 (郵送300)	118,992	7,259	23,195,800	13,510	34	2,695,200	
住民基本台帳の一部の写しの閲覧※3	2,000 1人30分ごと	205	75	260,000				
戸籍謄抄本		47,975	10,631	19,919,400	3,509	22	1,771,650	
内訳	謄本	450	27,326	4,345	10,341,450	2,354	2	1,058,400
	抄本	450	4,067	86	1,791,450	475	15	207,000
	除籍謄本	750	16,376	6,145	7,673,250	675	5	502,500
	除籍抄本	750	206	55	113,250	5	0	3,750
印鑑登録証明	200	52,720		10,544,000	8,892		1,778,400	
印鑑登録証	200	7,819		1,563,800	1,175		235,000	
諸証明		16,306	5,523	2,648,550	1,174	237	202,350	
内訳	附票の写し	200 (郵送300)	8,613	4,718	993,900	105	4	20,300
	年金現況届証明	無料	712	712	0	227	227	0
	町名地番変更証明	無料	38	38	0	5	5	0
	分べん証明	無料	10	10	0	1	1	0
	住民票記載事項証明	200	3,019	9	602,000	491	0	98,200
	不在住証明	200	150	19	26,200	4	0	800
	不在籍証明	200	89	9	16,000	2	0	400
	身分証明	200	1,713	0	342,600	192	0	38,400
	戸籍受理証明	350	1,654	0	578,900	80	0	28,000
	戸籍受理証明(上質紙)	1,400	13		18,200	0		0
	戸籍記載事項証明書	350	89	0	31,150	19	0	6,650
	除籍記載事項証明書	450	0	0	0	0	0	0
	一般行政証明	200	206	8	39,600	48	0	9,600
	戸籍一部事項証明	350	0	0	0	0	0	0
小計		244,017	23,488	58,131,550	28,260	293	6,682,600	
自動車臨時運行許可	750	533		399,750	350		262,500	
合計		244,550	23,488	58,531,300	28,610	293	6,945,100	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 窓口(郵送・電話予約含む)、地域福祉センター(深大寺・調布ヶ丘・染地)、市民プラザあくろす、郵便局(仙川・飛田給)、コンビニ交付(全国コンビニ分含む)、広域交付、住民票オンライン申請の合計

※2 窓口(郵送含む)、地域福祉センター(入間)、コンビニ交付、広域交付の合計

※3 閲覧の窓口通数は、閲覧時間1人30分を1回とした場合の回数合計

無料分は公用による閲覧回数合計

※4 窓口の数字は次頁掲載の郵送通数及び手数料を含む。また、本庁窓口通数は電話予約通数を含む。

合 計			窓 口 ※4					
			本 庁 (窓 口 ・ 電 話 予 約 ・ 郵 送)			出 張 所 (窓 口 ・ 郵 送)		
通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)			通 数 (通)		
全 体	無 料 分		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	全 体	無 料 分	キャッシュレス分
132,502	7,293	25,891,000	78,401	7,200	10,500	12,063	34	1,069
205	75	260,000	205	75	22			
51,484	10,653	21,691,050	40,388	10,562	3,272	3,053	22	285
29,680	4,347	11,399,850	21,862	4,302	2,135	2,032	2	203
4,542	101	1,998,450	2,271	86	289	412	15	26
17,051	6,150	8,175,750	16,049	6,119	841	604	5	56
211	55	117,000	206	55	7	5	0	0
61,612		12,322,400	26,918		4,477	7,582		643
8,994		1,798,800	7,819		1,827	1,175		142
17,480	5,760	2,850,900	15,135	5,336	1,371	1,072	196	119
8,718	4,722	1,014,200	7,969	4,676	174	91	4	9
939	939	0	567	567		186	186	
43	43	0	38	38		5	5	
11	11	0	10	10		1	1	
3,510	9	700,200	2,735	9	450	462	0	50
154	19	27,000	150	19	11	4	0	3
91	9	16,400	89	9	3	2	0	1
1,905	0	381,000	1,615	0	194	174	0	18
1,734	0	606,900	1,654	0	490	80	0	27
13		18,200	13		4	0		0
108	0	37,800	89	0	22	19	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0
254	8	49,200	206	8	23	48	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0
272,277	23,781	64,814,150	168,866	23,173	21,469	24,945	252	2,258
883		662,250	533		91	350		27
273,160	23,781	65,476,400	169,399	23,173	21,560	25,295	252	2,285

交 付 場 所		窓 口						
		小 計						
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)			手 数 料 (円)			
		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	現 金 分	キャッシュレス分	小 計	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	90,464	7,234	11,569	15,181,100	2,313,600	17,494,700	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと	205	75	22	216,000	44,000	260,000	
戸 籍 謄 抄 本		43,441	10,584	3,557	16,119,300	1,871,850	17,991,150	
内 訳	謄 本	450	23,894	4,304	2,338	7,763,400	1,052,100	8,815,500
	抄 本	450	2,683	101	315	1,020,150	141,750	1,161,900
	除 籍 謄 本	750	16,653	6,124	897	7,224,000	672,750	7,896,750
	除 籍 抄 本	750	211	55	7	111,750	5,250	117,000
印 鑑 登 録 証 明	200	34,500		5,120	5,876,000	1,024,000	6,900,000	
印 鑑 登 録 証	200	8,994		1,969	1,405,000	393,800	1,798,800	
諸 証 明		16,207	5,532	1,490	2,256,900	385,000	2,641,900	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	8,060	4,680	183	854,400	36,600	891,000
	年 金 現 況 届 証 明	無料	753	753		0	0	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料	43	43		0	0	0
	分 べ ん 証 明	無料	11	11		0	0	0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	3,197	9	500	537,600	100,000	637,600
	不 在 住 証 明	200	154	19	14	24,200	2,800	27,000
	不 在 籍 証 明	200	91	9	4	15,600	800	16,400
	身 分 証 明	200	1,789	0	212	315,400	42,400	357,800
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,734	0	517	425,950	180,950	606,900
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	13		4	12,600	5,600	18,200
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350	108	0	31	26,950	10,850	37,800
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450	0	0	0	0	0	0
	一 般 行 政 証 明	200	254	8	25	44,200	5,000	49,200
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0
小 計		193,811	23,425	23,727	41,054,300	6,032,250	47,086,550	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	883		118	573,750	88,500	662,250	
合 計		194,694	23,425	23,845	41,628,050	6,120,750	47,748,800	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 郵送による請求に基づき発行した証明書発行通数及び手数料で、前頁掲載の窓口通数及び手数料に含まれる内数

窓 口							地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す				
郵 送 ※1											
本 庁		出 張 所		小 計			入 間		深 大 寺		
通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	
14,358	5,871	28	28	14,386	5,899	2,546,100	1,059	211,800	1,784	356,800	
17,673	9,140	25	20	17,698	9,160	5,126,700	388	195,900	563	275,850	
7,525	3,688	5	1	7,530	3,689	1,728,450	262	117,900	429	193,050	
495	80	14	14	509	94	186,750	55	24,750	59	26,550	
9,508	5,319	6	5	9,514	5,324	3,142,500	71	53,250	75	56,250	
145	53	0	0	145	53	69,000	0	0	0	0	
							833	166,600	1,446	289,200	
6,920	4,035	22	3	6,942	4,038	799,100	94	10,600	169	26,600	
6,143	3,994	4	3	6,147	3,997	645,000	6	1,200	22	4,400	
2	2	0	0	2	2	0	41	0	36	0	
20	20	0	0	20	20	0					
0	0	0	0	0	0	0					
10	3	0	0	10	3	1,400	29	5,800	75	15,000	
91	10	0	0	91	10	16,200					
61	6	0	0	61	6	11,000					
516	0	1	0	517	0	103,400	18	3,600	36	7,200	
17	0	1	0	18	0	6,300					
0		0		0		0					
3	0	1	0	4	0	1,400					
0	0	0	0	0	0	0					
57	0	15	0	72	0	14,400					
0	0	0	0	0	0	0					
38,951	19,046	75	51	39,026	19,097	8,471,900	2,374	584,900	3,962	948,450	
38,951	19,046	75	51	39,026	19,097	8,471,900	2,374	584,900	3,962	948,450	

交 付 場 所		地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す							
		調 布 ケ 丘		染 地		あ く ろ す			
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	
						全 体	無 料 分		
住 民 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	585	117,000	269	53,800	4,559	59	900,000	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと								
戸 籍 謄 抄 本		218	110,400	58	28,200	1,022	69	482,250	
内 訳	謄 本	450	136	61,200	36	16,200	685	43	288,900
	抄 本	450	41	18,450	15	6,750	133	0	59,850
	除 籍 謄 本	750	41	30,750	7	5,250	204	26	133,500
	除 籍 抄 本	750	0	0	0	0	0	0	0
印 鑑 登 録 証 明	200	538	107,600	177	35,400	2,528		505,600	
印 鑑 登 録 証	200								
諸 証 明		64	9,000	7	800	383	129	50,800	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	11	2,200	0	0	63	42	4,200
	年 金 現 況 届 証 明	無 料	19	0	3	0	87	87	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無 料							
	分 べ ん 証 明	無 料							
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	30	6,000	2	400	177	0	35,400
	不 在 住 証 明	200							
	不 在 籍 証 明	200							
	身 分 証 明	200	4	800	2	400	56	0	11,200
	戸 籍 受 理 証 明	350							
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400							
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350							
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450							
	一 般 行 政 証 明	200							
戸 籍 一 部 事 項 証 明	350								
小 計		1,405	344,000	511	118,200	8,492	257	1,938,650	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750								
合 計		1,405	344,000	511	118,200	8,492	257	1,938,650	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

地域福祉センター・ 市民プラザあくるす			郵便局					
小計			仙川		飛田給		小計	
通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
8,256	59	1,639,400	1,072	214,400	341	68,200	1,413	282,600
2,249	69	1,092,600	240	108,000	77	34,650	317	142,650
1,548	43	677,250	196	88,200	66	29,700	262	117,900
303	0	136,350	44	19,800	11	4,950	55	24,750
398	26	279,000						
0	0	0						
5,522		1,104,400	786	157,200	278	55,600	1,064	212,800
717	228	97,800	3	600	5	1,000	8	1,600
102	42	12,000	3	600	5	1,000	8	1,600
186	186	0						
313	0	62,600						
116	0	23,200						
16,744	356	3,934,200	2,101	480,200	701	159,450	2,802	639,650
16,744	356	3,934,200	2,101	480,200	701	159,450	2,802	639,650

交付場所		コンビニ交付 ※1								
		コンビニ		本庁		出張所		小計		
証明種別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	
住民票の写し	200 (郵送300)	30,331	6,066,200	1,464	292,800	376	75,200	32,171	6,434,200	
住民基本台帳の 一部の写しの閲覧	2,000 1人30分ごと									
戸籍謄抄本		5,141	2,313,450	268	120,600	68	30,600	5,477	2,464,650	
内訳	謄本	450	3,710	1,669,500	206	92,700	60	27,000	3,976	1,789,200
	抄本	450	1,431	643,950	62	27,900	8	3,600	1,501	675,450
	除籍謄本	750								
	除籍抄本	750								
印鑑登録証明	200	18,406	3,681,200	1,643	328,600	477	95,400	20,526	4,105,200	
印鑑登録証	200									
諸証明		531	106,200	9	1,800	8	1,600	548	109,600	
内訳	附票の写し	200 (郵送300)	531	106,200	9	1,800	8	1,600	548	109,600
	年金現況届証明	無料								
	町名地番変更証明	無料								
	分べん証明	無料								
	住民票記載事項証明	200								
	不在住証明	200								
	不在籍証明	200								
	身分証明	200								
	戸籍受理証明	350								
	戸籍受理証明 (上質紙)	1,400								
	戸籍記載事項証明書	350								
	除籍記載事項証明書	450								
	一般行政証明	200								
戸籍一部事項証明	350									
小計		54,409	12,167,050	3,384	743,800	929	202,800	58,722	13,113,650	
自動車臨時運行許可	750									
合計		54,409	12,167,050	3,384	743,800	929	202,800	58,722	13,113,650	

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍附票の写しは令和4年3月1日からコンビニ交付を開始した。

交 付 場 所		住 民 票 オ ン ラ イ ン 申 請 ※1		
				小 計
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (キ ャ ッ シ ュ レ ス) (円)	手 数 料 (キ ャ ッ シ ュ レ ス) (円)
住 民 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	5	1,500	1,500
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと			
戸 籍 謄 抄 本				
内 訳	謄 本	450		
	抄 本	450		
	除 籍 謄 本	750		
	除 籍 抄 本	750		
印 鑑 登 録 証 明		200		
印 鑑 登 録 証		200		
諸 証 明				
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵 送 300)		
	年 金 現 況 届 証 明	無 料		
	町 名 地 番 変 更 証 明	無 料		
	分 べ ん 証 明	無 料		
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200		
	不 在 住 証 明	200		
	不 在 籍 証 明	200		
	身 分 証 明	200		
	戸 籍 受 理 証 明	350		
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400		
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350		
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	450		
	一 般 行 政 証 明	200		
戸 籍 一 部 事 項 証 明	350			
小 計		5	1,500	1,500
自 動 車 臨 時 運 行 許 可		750		
合 計		5	1,500	1,500

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 住民票オンライン申請は令和4年11月から開始した。

ア 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい方のために、あらかじめ本庁で電話による請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

本庁窓口通数に含まれる電話予約発行通数及び手数料

種 別	単価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
住民票の写し	200	455	91,000
印鑑登録証明	200	313	62,600
合 計		768	153,600

イ 郵送による転出手続 (本庁)

郵送による届出に基づき転出手続を行った。

(単位: 件)

	2年度	3年度	4年度
郵送による転出届	804	615	731

ウ 地域福祉センターと市民プラザあくろすにおける証明書発行事務

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

(ア) 地域福祉センター (入間・深大寺・調布ヶ丘・染地)

受付・交付: 月～金曜日 午前9時から午後4時30分まで

休業日: 土・日曜日, 祝日, 第4月曜日及び年末年始

染地地域福祉センターの改修工事に伴い、同センター内の住民票等証明書発行窓口を令和4年8月から令和5年3月まで休止した。

(イ) 市民プラザあくろす

受付・交付: 月～金曜日 午前8時30分から午後5時まで

休業日: 土・日曜日, 祝日, 第3月曜日及び年末年始

エ 郵便局における証明書発行事務

調布仙川郵便局と調布飛田給郵便局で、証明書等の交付を行った。

受付・交付: 月～金曜日 午前9時から午後4時まで

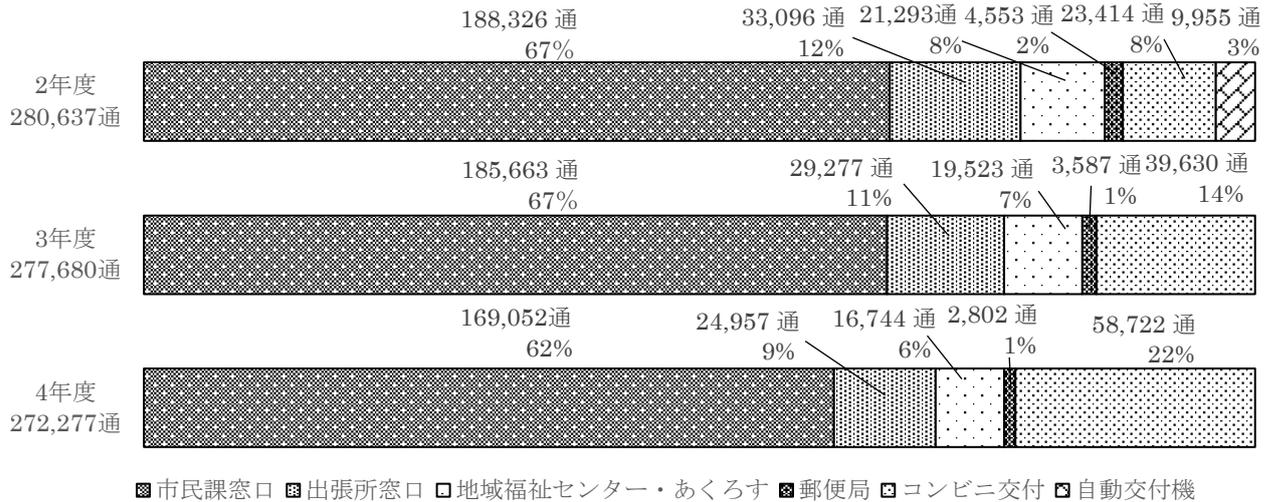
オ コンビニ交付による証明書発行事務

全国のコンビニエンスストアや本庁庁舎管理員室前及び神代出張所に設置のマルチコピー機で住民票の写し及び印鑑登録証明書を発行した。令和4年3月1日から、戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

カ 住民票の写しの広域交付

本庁及び神代出張所窓口において、住民基本台帳ネットワークを通じて他市区町村の住民票を発行した。

交付場所別諸証明発行通数



※ 自動交付機：令和2年6月30日をもって終了

※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書119～121ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、マイナンバーカード受付業務、マイナンバーカード第2窓口フロア案内及び窓口受付業務
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日

3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書119～121ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出、印鑑登録及びマイナンバーカード等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで

(月別利用者の受付カウンター計数)

(単位：人)

	4月	5月 ※1	6月 ※2	7月 ※3	8月	9月	10月	11月	12月	1月 ※4	2月 ※5	3月	合計
2階市民課 第2土曜日	313	278	288	231	175	309	322	382	412	304	356	329	3,699
2階市民課 第4日曜日	327	103		273	225	352	347	399	375	83	458	327	3,269
2階市民課 臨時窓口				197						220	150		567
1階 101 第2土曜日	45	48	47	88	49	94	46	107	107	90	117	127	965
1階 101 第4日曜日	51			62	68	100	107	144	135		244	79	990
1階 101 臨時窓口				42						60	38		140

利用者合計	736	429	335	893	517	855	822	1,032	1,029	757	1,363	862	9,630
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------	-----	-------	-----	-------

※1 令和4年5月22日は、J-LISのシステムメンテナンス作業日のため、マイナンバー・電子証明書に関する手続きは休止した。

また、1階マイナンバーカード第2窓口は閉室した。

※2 令和4年6月26日は、調布市長選挙及び調布市議会議員補欠選挙のため、休止した。

※3 令和4年7月3日は、※2の代替日として臨時窓口を開設した。

※4 令和5年1月22日は、J-LISのシステムメンテナンス作業日のため、マイナンバー・電子証明書に関する手続きは休止した。

また、1階マイナンバーカード第2窓口は閉室した。

令和5年1月29日は、マイナンバーカード交付促進及びマイナポイント申請支援のため、臨時窓口を開設し、神代出張所においてはマイナンバーカード交付窓口を開設し、18人に交付した。

※5 令和5年2月5日は、マイナンバーカード交付促進のため、臨時窓口を開設した。

4 コンビニ交付サービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書119～121ページ〕

平成30年8月1日から、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等で、マイナンバーカードと4桁の暗証番号を用いて、住民票の写し及び印鑑登録証明書を発行した。令和2年7月7日に庁舎管理員室前及び神代出張所にマルチコピー機を設置し、証明書を発行した。令和4年3月1日から、戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

稼働時間 全国コンビニ等 午前6時30分から午後11時まで

本庁庁舎管理員室前 午前8時30分から午後8時まで

神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

証明種別	申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
住民票の写し	28,880	32,171	6,434,200	3,916,727
印鑑登録証明書	14,183	20,526	4,105,200	2,577,502
戸籍謄本	3,453	3,976	1,789,200	465,192
戸籍抄本	1,403	1,501	675,450	175,617
戸籍の附票の写し	509	548	109,600	64,116
合計	48,428	58,722	13,113,650	7,199,154

5 市民課関連各種協議会

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書121ページ〕

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市(+オブザーバー 3町1村)

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題(手続、処理方法、市民サービス内容等)についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	令和4年度総会	令和4年4月26日	令和4年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	令和4年7月6日	マイナンバーカード交付円滑

			化計画の推進状況について等
	第2回市民課長会	令和4年10月5日	証明書の交付手数料について等
	第3回市民課長会	令和5年2月8日	マイナンバーカードを利用したオンライン申請について等

- (2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会
 構成 26市3町1村
 年1回 令和4年4月26日（市民課長会総会時に併せて開催）

- (3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会
 構成 26市3町1村
 戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。
- ・定期総会 令和4年5月18日
 新型コロナウイルスの影響に伴い書面開催
 - ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修（前期・後期），中級者研修及び上級者研修
 - ・戸籍事務従事職員専門研修
 - ・各支部（北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部）への助成
 - ・東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部
- 構成 17市
 戸籍及び住民基本台帳事務について研究，協議し，適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	令和4年6月21日※	令和3年度事業報告等
戸籍部会研修会	令和4年7月21日※	
	令和4年11月17日	新型コロナウイルスの影響に伴い中止
	令和5年2月16日※	
住基部会研修会	令和4年10月20日※	錯誤による転入取り消しについて等
住基担当係長会	令和4年6月16日	新型コロナウイルスの影響に伴い中止
	令和4年11月17日※	令和5年度全国戸籍住民基本台帳事務協議会に提出する協議問題の募集
	令和5年1月19日※	令和5年度全国戸籍住民基本台帳事務協議会に提出する協議問題のまとめ

※ 新型コロナウイルスの影響に伴い書面開催

- (4) 東京法務局府中支局管内戸籍事務主管課長事務打合せ会
 構成 13市 年1回 令和5年1月30日開催

6 ワンストップサービス事業

予算科目（款・項・目）10・15・05
 [決算書121ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき，郵便局で住民票の写し，戸籍謄抄本，戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行するもの。

主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして，証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では，平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し，同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では，平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数（件）	通数（通）	手数料（円）	事務取扱手数料（円）
2,030	2,802	639,650	1,426,392

7 マイナンバーカード交付等事業

予算科目（款・項・目） 10・15・05
[決算書121ページ]

(1) マイナンバーカードの交付等に係る会場の設置及び運営

平成27年11月から平成28年4月まで、6階会議室にマイナンバーカード交付特設会場を設置し、平成28年5月に4階会議室に移設した。平成30年1月からは、2階市民課に移設した。令和3年3月からは、窓口の混雑緩和等市民サービスの向上を図るため、1階101会議室にマイナンバーカード第2窓口を設置するとともに、番号札発券機、呼出番号表示モニター及びスマートフォン等で交付待ち状況等を確認できるシステムを導入した。

(2) マイナンバーカードの交付等に伴う業務の委託

調布市マイナンバーカードコールセンターの運営及び交付予約システムの管理運営を業務委託した。また、マイナンバーカードに係るフロア案内及び窓口受付業務を業務委託した。令和3年2月からは、市民サービス拡充のため、カード申請サポート業務等を委託内容に追加し、令和3年3月からは、マイナンバーカード第2窓口のフロア案内及び窓口受付業務を委託内容に追加した。

(3) マイナンバーカード

平成28年1月から発行し、プラスチック製のICチップ付きカードで、券面に氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）、本人の顔写真等が表示されているもの本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況(令和5年3月31日現在)

※ 累計欄の数字は平成27年度からの累計である。 (単位：件)

2年度	3年度	4年度	※累計
30,792	36,326	46,139	157,243

(4) マイナンバーカード申請サポートの実施

令和2年10月から、専用タブレット端末を使って、無料の顔写真撮影と申請までを支援する申請サポートを開始した。

	2年度	3年度	4年度
受付件数（件）	998	2,372	7,951

※ 令和2年度は、令和2年10月から令和3年3月までの件数

(5) マイナンバーカード出張申請サポート

市民が多く申請機会を得られるよう、市内公共施設や商業施設等を会場に出張申請サポートを実施した。

実施日	場所	受付件数(件)
令和4年6月2日・18日	染地地域福祉センター	15
令和4年7月3日	多摩川住宅ロ号棟	11
令和4年7月26日・27日	染地地域福祉センター	17
令和4年8月16日・17日	調布ヶ丘地域福祉センター	17
令和4年9月7日・8日	深大寺地域福祉センター	19
令和4年9月21日・22日	入間地域福祉センター	22
令和4年9月16日～24日	調布駅	382

令和4年9月25日～29日	イトーヨーカドー国領店	240
令和4年12月4日	調布駅前広場(福祉まつり会場内)	57
令和4年12月5日～18日	ホームズ仙川店	471
令和5年2月22日	アフラック生命保険株式会社	9

※ アフラック生命保険株式会社は、企業申請受付として実施

(6) 申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付の実施

令和2年11月から、申請者本人が来庁のうえ所要の手続きをすることで、マイナンバーカードを本人限定受取郵便等で受け取ることができる、申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付を開始した。

	2年度	3年度	4年度
受付件数(件)	681	2,094	3,916

※ 令和2年度は、令和2年11月から令和3年3月までの件数

(7) マイナポイント申込等支援の実施

令和3年3月に設置したマイナンバーカード第2窓口で、パソコンやスマートフォンを所有していない市民等を対象に、マイナポイントの申込支援及びマイナンバーカードの健康保険証利用申込並びに公金受取口座登録を支援した。

	2年度	3年度	4年度
支援件数(件)	431	4,077	63,919

※ 令和2年度は、令和3年3月の件数。令和2年4月から令和3年2月までは行政経営部政策企画課でマイナポイントの申込支援を実施した。

8 全国住民基本台帳ネットワーク事業

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民基本台帳カード発行

マイナンバー制度開始にともない、平成27年12月をもって発行を終了した。

(2) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している市区町村に住民登録している住民で、住民基本台帳カードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合、住民登録地以外の市区町村で住民票の交付が受けられるもの

調布市では、下記のとおり交付した。

単価(円)	件数(件)	通数(通)	手数料(円)
200	177	193	38,600

(3) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX(国税電子申告・納税システム)等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。(単位:件)

署名用電子証明書	委託発行	47,974
	窓口発行	16,230

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(4) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項（住民票に記載されている事項の安全確保等）の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日時 令和4年10月26日 午後2時から4時まで

イ 報告事項

- (ア) セキュリティ統括責任者挨拶
- (イ) セキュリティ会議について
 - a 住民基本台帳ネットワークについて
 - b セキュリティ会議の位置づけについて
 - c セキュリティ対策について
- (ウ) 報告
 - a 稼動状況報告（令和4年9月30日現在）
 - b 住基ネット研修について
- (エ) 監査報告
 - a 監査チェックリスト（聞取調査）
 - b 監査チェックリスト（現地調査）
- (オ) セキュリティ統括責任者総括
- (カ) その他

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

エ 統括責任者総括

現地監査の結果、住基ネットのセキュリティ等について、概ね良好である。

9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機と呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設するとともに、インターネットやスマートフォンで市民課窓口と神代出張所の受付状況や交付待ち状況が確認できるシステムを導入し、平成30年7月2日から運用を開始したもの