

1-2 地域の見守り体制の充実

現 状・課 題

社会的背景

- 東京都推計では、2035年に都民の4人に1人が65歳以上の高齢者になる見込み。見守りの主な対象となる一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯、認知症高齢者の増加も見込まれる
 - 2025年推計 一人暮らし高齢者 90万世帯（高齢者世帯の42.9%）
 - 認知症高齢者 55万人（高齢者人口の16.8%）
- 日常的に家族等のサポートが得られない高齢者が地域で安心して暮らすためには、医療・公的サービス等のフォーマルサービスだけでは生活を支えることは困難であり、インフォーマルサービスを活用した見守り支援が重要となる

調布市では

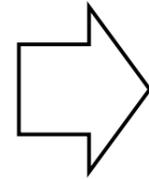
- 一人暮らし高齢者 17,166世帯（令和4年末時点、33.1%）※住民基本台帳
- 見守りネットワーク「みまもっと」について
 - ・平成15年～ 段階的に在宅介護支援センター（現：地域包括支援センター）を核として構築。各地域包括支援センターにみまもっと担当職員を配置
 - ・みまもっと認知度 35.1%（令和4年度市民福祉ニーズ調査）
 - ・近年の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度 (7月末時点)	第8期 計画目標値
協定団体数(※)	62	72	74	75	73
通報受付総件数	564	594	678	—	—
みまもりさん養成講座 新規登録者数	106	118	107	59/合計 707	合計 693

- (※) 協定団体数は、団体の市内店舗撤退などにより数値減も含む
- 地域包括支援センターでは、みまもっと担当職員を中心に自治会や地区協議会等の地域の会議に積極的に参加し、ネットワークづくりに努めている。また、各包括内の他担当や複数の包括で連携・協力し、より多く・効果的なPRを行う工夫をしている
 - みまもっと担当職員は、より地域づくりを意識した活動傾向となっている
 - 「見守り事業」の活動目的・趣旨への理解・賛同が広まり、企業・団体側から協定締結を希望するケースが増加している。また、「見守り」だけでなく、「地域貢献」のため、自治体との連携を打診していただける傾向がある
 - 「見守り事業」をきっかけに、企業・団体との連携を模索・実施するケースが増加している

課題(今後の展望)

- 各地域包括支援センターを核としたAゾーンの地域づくり・連携強化、そのネットワークを活用した地域情報の共有、新たなBゾーンとしての連携強化に繋げていく
- 引き続き、企業等の地域貢献・社会的責任(CSR)の観点から協力打診が期待されるため、みまもっとと事業への協力とともに、多様な連携方法を柔軟に模索していく
- みまもっとは地域づくりであるため、地域包括ケアシステムを意識した事業の推進を引き続き行う



第9期計画での取組検討(案)

①周知

みまもっとの認知度が事業の効果に直結するため、今後も年齢を問わず多くの市民や、市内で働く方など幅広い方を対象にPRを行う。また、地域包括支援センター内では他担当と連携し、認知症の啓発などにより、その方に応じた見守りを行うことで、高齢者が生活しやすい地域づくりに努める。
【KPI：みまもっと認知度 45%（第9期計画期間中）】

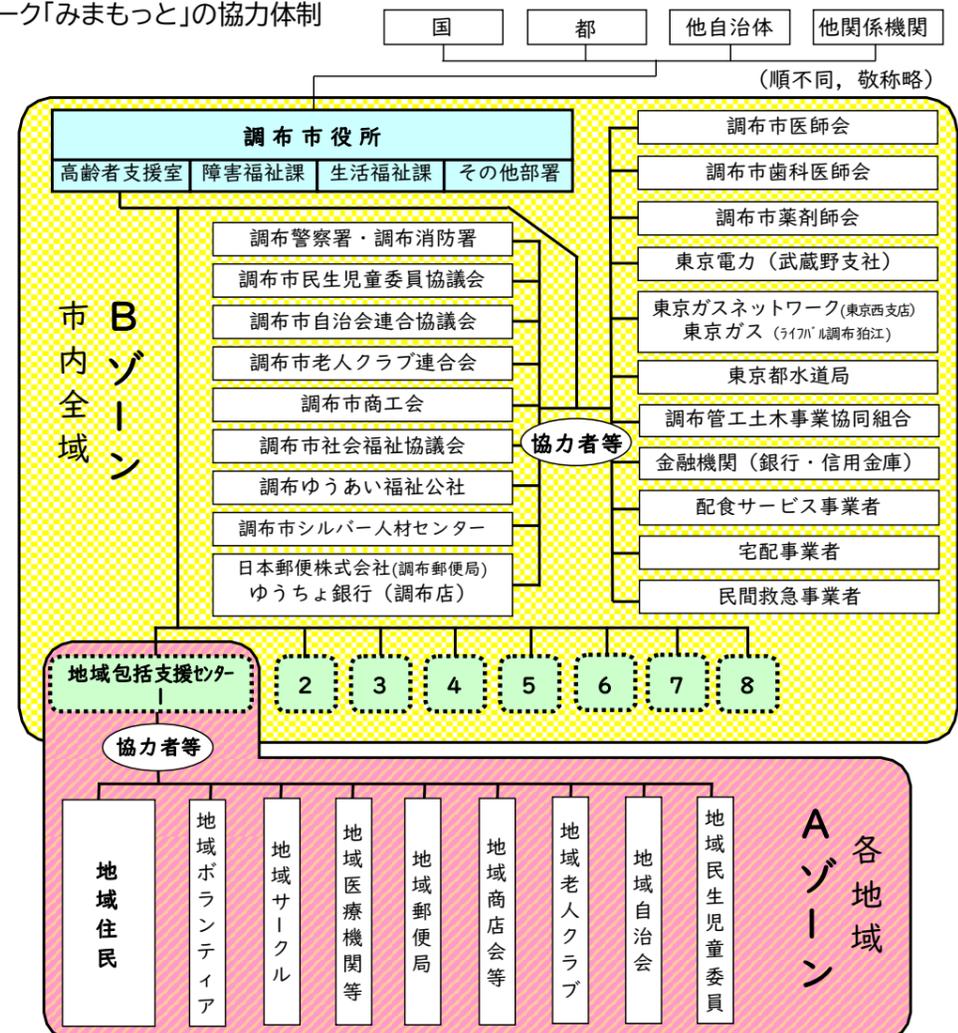
②協力団体との連携

引き続き、市域全域であるBゾーン、各福祉圏域では各包括支援センターを核としてAゾーン会議を実施する。特に、令和3年度から開始したAゾーン会議を通じた、より地域に特化した見守りの関係性づくり、連携強化に努める。
【KPI：協力団体登録数 85団体（第9期計画期間中）】

③見守りサポーター(みまもりさん)の育成

引き続き、市民・協力団体等に見守りサポーター養成講座を実施し、協力者・理解者のすそ野を広げていく。
【KPI：見守りサポーター登録者数 1,000人（第9期計画期間中）】

■調布市見守りネットワーク「みまもっと」の協力体制



調布市見守りネットワーク事業協定団体 【令和5年7月末時点】

- ・調布市自治会連合協議会
- ・調布市商工会
- ・日本郵便株式会社 調布郵便局
- ・公益社団法人 調布市医師会
- ・一般社団法人 調布市歯科医師会
- ・一般社団法人 調布市薬剤師会
- ・東京電力パワーグリッド株式会社 調布事務所
- ・東京ガスネットワーク株式会社 東京西支店
- ・調布管工土木事業協同組合
- ・ニコニコキッチン 調布店
- ・株式会社 武蔵野フーズ
- ・調布市民生児童委員協議会
- ・調布市老人クラブ連合会
- ・社会福祉法人 調布市社会福祉協議会
- ・公益財団法人 調布ゆうあい福祉公社
- ・みずほ銀行 調布支店
- ・みずほ銀行 調布仙川支店
- ・三井住友銀行 国領支店
- ・三井住友銀行 調布駅前支店
- ・三井住友銀行 仙川支店
- ・三菱UFJ銀行 調布支店
- ・三菱UFJ銀行 仙川支店
- ・きらぼし銀行 調布支店
- ・きらぼし銀行 神代出張所
- ・山梨中央銀行 調布支店
- ・横浜銀行 調布支店
- ・西武信用金庫 柴崎駅前支店
- ・東京三協信用金庫 調布支店
- ・芝信用金庫 仙川支店
- ・多摩信用金庫 調布支店
- ・多摩信用金庫 調布北口支店
- ・昭和信用金庫 つつじが丘支店
- ・昭和信用金庫 多摩川支店
- ・さわやか信用金庫 調布支店
- ・さわやか信用金庫 多摩川支店
- ・公益社団法人 調布市シルバー人材センター
- ・株式会社ゆうちょ銀行 調布店
- ・生活協同組合パルシステム東京
- ・東京都水道局
- ・東京ガスリックリビング 株式会社 東京ガスライフバル調布狛江
- ・ライフデリ調布店
- ・布亀 株式会社 福島事務所
- ・ヤマト運輸 株式会社 調布支店
- ・多摩南生活クラブ生活協同組合
- ・アルフレッサ 株式会社
- ・イースタンモーターズ調布 株式会社
- ・東都生活協同組合
- ・生活協同組合コープみらい
- ・東京都住宅供給公社 府中窓口センター
- ・株式会社 スズケン
- ・藍澤証券株式会社 アイザワ証券調布支店
- ・株式会社 セブン-イレブン・ジャパン
- ・株式会社 イトーヨーカ堂
- ・株式会社 調布清掃
- ・株式会社 吉野清掃
- ・一般財団法人 調布市市民サービス公社
- ・京王不動産株式会社 調布営業所
- ・京王メモリアル調布
- ・株式会社ファティック 出張美容リンデン武蔵野三鷹
- ・明治安田生命保険相互会社 新宿支店
- ・調布市新聞販売同業組合
- ・株式会社マツダ (ASA仙川 ASA柴崎)
- ・株式会社田仲新聞舗 (YC 調布)
- ・毎日新聞調布販売所 (毎日調布)
- ・株式会社石川新聞店 (ASA調布 ASA調布北部 ASA国領)
- ・産経新聞調布東部販売所 (産経調布東部, 産経調布西部)
- ・ASA調布西部, ASA西調布
- ・YCつつじヶ丘仙川
- ・株式会社 ジェイコム東京 調布局
- ・株式会社 ぐらしの友 (国領総合斎場・調布総合斎場)
- ・東京ヤクルト販売株式会社
- ・佐川急便株式会社
- ・株式会社メモリード (調布メモリードホール・飛田給メモリードホール)