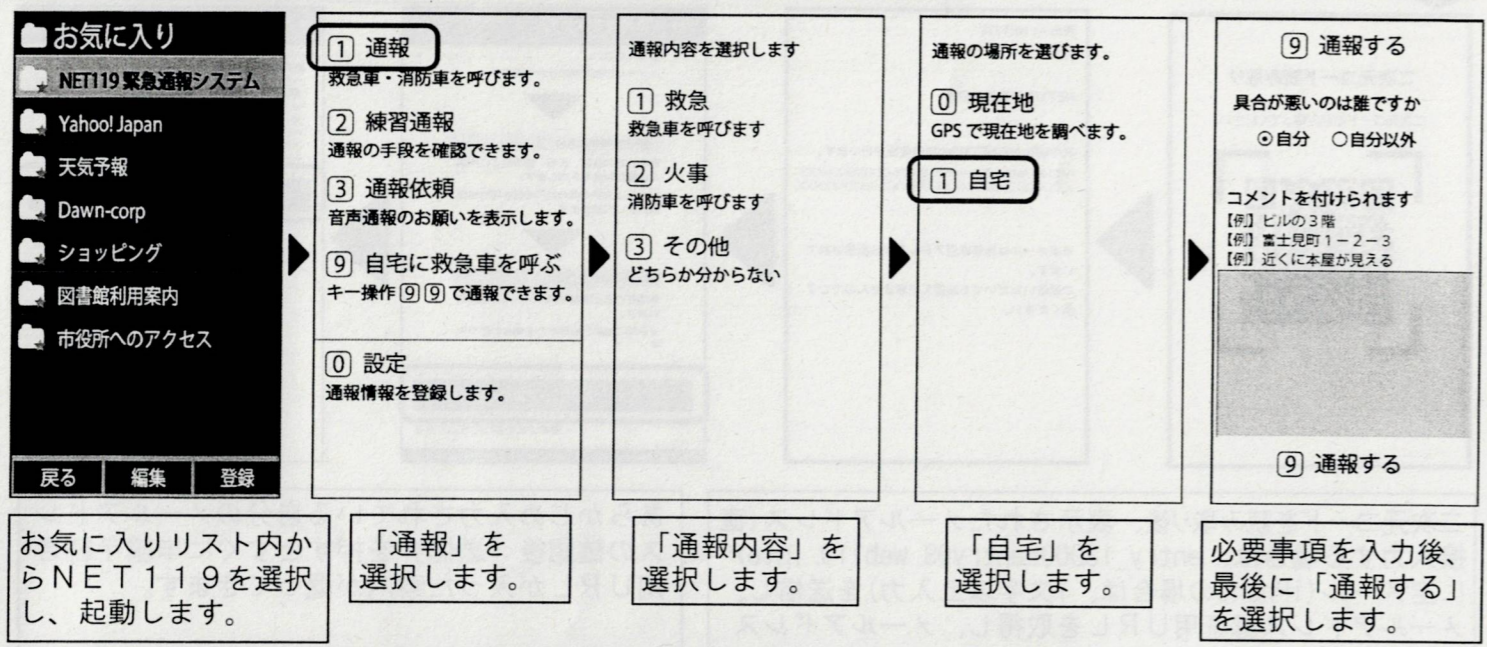


③ 通報の仕方 (例)

※ 画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますので、ご注意ください。

携帯電話からの通報 (自宅から通報の場合)



お気に入りリスト内からNET119を選択し、起動します。

「通報」を選択します。

「通報内容」を選択します。

「自宅」を選択します。

必要事項を入力後、最後に「通報する」を選択します。

スマートフォンからの通報 (現在地から通報の場合)



ホーム画面からNET119を起動します。

「通報内容」を選択します。

「現在地」を選択します。

現在地を選択後、「ここです」を選択します。

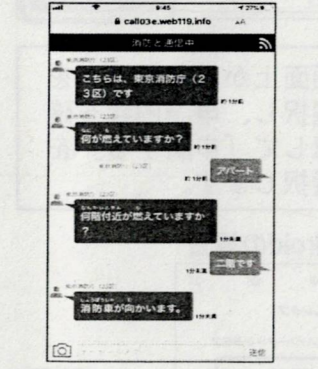
通報の対象者を選択し、スライドで通報します。

ポイント!

操作画面の「設定」から、登録情報の確認・更新をすることができます。

- 機種変更
- メールアドレスの変更
- 緊急連絡先の登録
- よく行く場所の登録 など

☆よく行く場所を登録しておくこと、外出時に通報する際、通報場所の住所の入力がボタン一つでできるため、緊急時にスムーズに通報することが可能になります。



チャット形式でやりとりします。

緊急ネット通報のご案内

～音声による119番通報が困難な方へ～

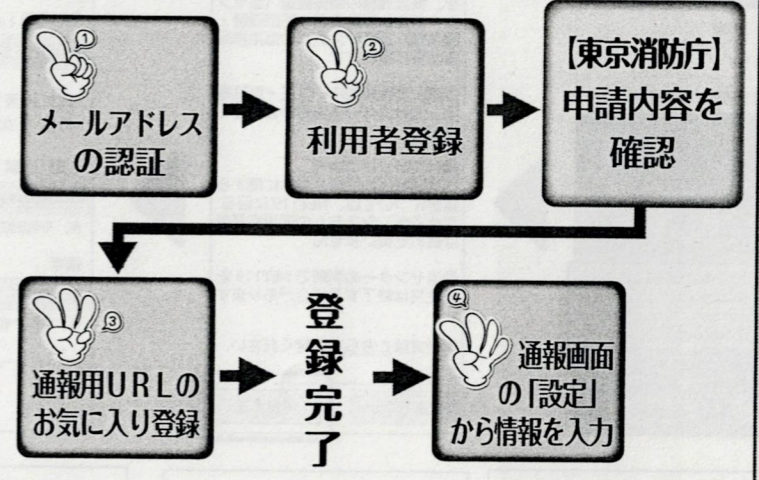
東京消防庁では、音声(肉声)による119番通報が困難な方のために、携帯電話等のウェブ機能を利用した緊急通報を受信できるシステムを導入しています。



はじめにご確認ください 利用には事前登録が必要です

- 利用できる方
東京消防庁管内(東京都のうち、稲城市及び島しょ地区を除く地域)に在住、在勤・在学している聴覚または言語・音声等に機能障害がある方
- 携帯電話、PHS、スマートフォンの設定の確認
登録の前に、迷惑メール防止のためパソコンのメールを受信拒否されている場合は、「web119.info」のドメインの受信許可設定を必ず行ってください。URL付きメールも受信可能に設定してください。
- GPS機能の設定
GPS機能をONに設定してください。

～登録の流れ～



※ 申請内容を確認し、申請者に返信するまでには、おおむね7日程度かかります。

登録が完了したら、「練習」ボタンから通報練習ができます。定期的に練習をしましょう。

【登録申請入力の注意点】

- 「住所」欄には、マンション名と部屋番号まで入力します。
(例)千代田区大手町1-3-5 大手町マンション301号室
- 「備考」欄には、障害内容を入力します。
(例)聴覚障害 (例)言語障害
- 「備考」欄には、住所が東京消防庁管内以外の方で、東京消防庁管内に在勤・在学している場合は、その旨を入力します。
(例)在勤している (例)在学している

緊急ネット通報の詳細については、東京消防庁のホームページをご覧ください。

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/mail_sys/

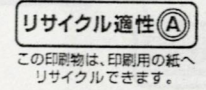
ご不明な点やお問合せは下記まで(回答は平日の日中となります)

東京消防庁 防災部 防災安全課 防災福祉係 E-mail: bouanka4@tfd.metro.tokyo.jp

※ 消防車・救急車を要請する時は、「119番」緊急ネット通報「119番ファクシミリ通報」をご利用ください。

【お知らせ】令和3年7月1日より、電話リレーサービスをご利用の方からの緊急通報の受付を開始しました。

東京消防庁



携帯電話をご利用の方

※画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。



1 メールアドレスの認証

二次元コードを読み取り後、表示されたメールアドレス（直接入力する場合は、entry_13000@entry03.web119.info）に空メールを送信し、メールアドレス認証用URLを取得し、メールアドレス認証を行います。

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用URLが入った案内が返ってきます。

スマートフォンをご利用の方

※画面はイメージです。お使いの機種により表示内容に違いがありますのでご注意ください。



1 メールアドレスの認証

二次元コードを読み取り後、表示されたメールアドレス（直接入力する場合は、entry_13000@entry03.web119.info）に空メール（iPhoneの場合は、1文字以上入力）を送信し、メールアドレス認証用URLを取得し、メールアドレス認証を行います。

あらかじめ入力されている自分のメールアドレスの確認後「送信」を押すとすぐに申請手続き用URLが入った案内が返ってきます。

2 利用者登録の手順

申請手続き用URLからサイトにアクセスします。

利用許諾を読んで「同意する」を選択します。

表紙の【登録申請入力の注意点】を確認し、必要情報を入力してください。

画面上から住所地点を選択し、「次」を選択します。

2 利用者登録の手順

申請手続き用URLからサイトにアクセスします。

利用許諾を読んで「同意する」を選択します。

表紙の【登録申請入力の注意点】を確認し、必要情報を入力してください。

画面上から住所地点を選択し、申請内容を確認して「申請する」を選択します。

登録完了

通報用URLを開いて表示されたページをメニュー画面からお気に入り、ブックマークなどに登録します。

メール受信後の手順

※ iPhoneの場合

※ Androidの場合

通報用URLを開いて表示されたページをブックマーク、ホーム画面などに登録します。

登録完了

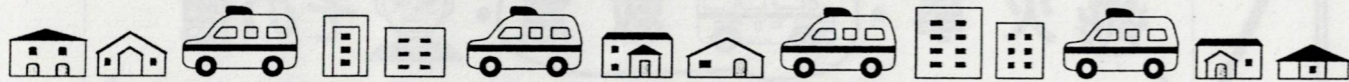
119番ファクシミリ通報



119番ファクシミリ通報は、ファクシミリから「119」をダイヤルして送信することで緊急通報ができます。

- どなたでも利用ができます
- 事前に名前や住所などを登録する必要はありません

※ 右の様式は、東京消防庁ホームページからダウンロードすることもできます。また、コピーして使用することもできます。



① 通報内容を記入し、用紙をセットする

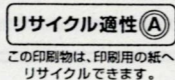
② 局番なし119番をダイヤルする

③ 送信ボタンを押す

※ 救急要請等の場合は、東京消防庁から折り返し確認のファックスをします。ただし、火災通報の場合は原則として通報者が避難することを最優先とし、折り返しの連絡はしません。通報したらすぐに避難してください。

- ◆ あわてずに通報ができるように、住所・氏名等はあらかじめ記入しておきましょう。
- ◆ ファックスを送信する時は、読み取り面を確認してから用紙をセットしてください。緊急時はあわててしまい、表裏が逆に送信されてしまうことがあります。この通報用紙は両面印刷となっていますので、あらかじめ両面に記入しておきましょう。
- ◆ 近くに電話（119番通報）をできる人がいる場合は、すぐに通報を依頼しましょう。
- ◆ 携帯電話やスマートフォンから、webを利用して緊急通報ができる『緊急ネット通報』もあります。事前登録が必要ですので、利用を希望される場合は東京消防庁ホームページ (<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>) 又はお近くの消防署にご相談ください。

ご不明な点など、お問合せはお近くの消防署へどうぞ



東京消防

検索



送信方向

矢印の方向にお送りください

この用紙を使ってファクシミリで119番通報ができます

119番ファクシミリ通報カード

送信番号(Emergency Fax No.): 119

どうしましたか? ○をつけてください

火事・救急・その他

Service you want: Fire Ambulance Other

住所 (Address)	区市町村	番 号
建物名称 (Bld.Name & Room No.)	町 丁目	号室
私の名前 (My Name)	あてはまる方は○をつけてください	
電話番号 (TEL)	私は <input type="checkbox"/> 耳・言葉が	
FAX 番号 (FAX)	けが、急病の人は <input type="checkbox"/> 不自由です	

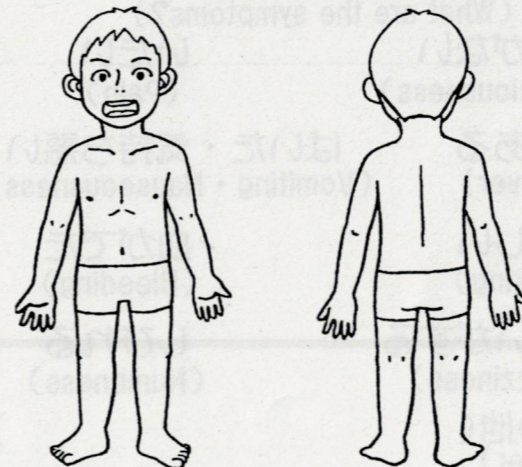
火事 (Fire) ○をつけてください 何が燃えていますか? (Please circle the word(s) below.) (What is burning?)

自宅・近くの家・車・その他 (My house・Nearby house・Car・Other)

救急 (Ambulance) ○をつけてください (Please circle the word(s) below.)

けが・急病の人は誰ですか? 私・家族・友人 (Who is sick / injured?) (Me・Family・Friend)

体のどこですか? (Which part of your body?) どんな症状ですか? (What are the symptoms?)



- 意識がない (Unconsciousness)
- 熱がある (Fever)
- くるしい (Choking)
- めまいがする (Dizziness)
- その他 (Other)
- いたい (Pain)
- はいた・気持ち悪い (Vomiting・Nauseousness)
- 血がでた (Bleeding)
- しびれる (Numbness)

その他 (Other)

表裏両面に、住所・氏名・連絡先をあらかじめ記入しておきましょう

矢印の方向にお送りください

送信方向

この用紙を使ってファクシミリで119番通報ができます

□ 119番ファクシミリ通報カード □

送信番号(Emergency Fax No.): 119

どうしましたか? ○をつけてください

火事・ **救急**・ **その他**

Service you want: Fire Ambulance Other

住所 (Address) 区市町丁目番号

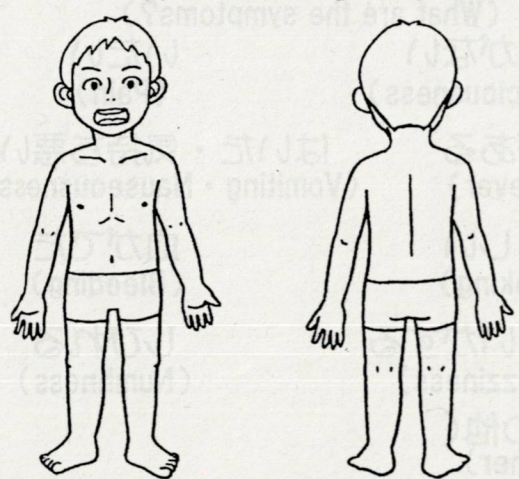
建物名称 (Bld.Name & Room No.) 号室

私の名前 (My Name) あてはまる方は○をつけてください

電話番号 (TEL) 私 耳・言葉が
FAX番号 (FAX) けが、急病の人は 不自由です

火事 ○をつけてください 何が燃えていますか?
(Please circle the word(s) below.)(What is burning?)
自宅・近くの家・車・その他 ()
(My house・Nearby house・Car・Other)

救急 ○をつけてください (Please circle the word(s) below.)
(Ambulance) けが・急病の人は誰ですか? 私・家族・友人
(Who is sick / injured?) (Me・Family・Friend)
体のどこですか? (Which part of your body?) どんな症状ですか?
(What are the symptoms?)



意識がない (Unconsciousness) いたい (Pain)
熱がある (Fever) はいた・気持ち悪い (Vomiting・Nauseousness)
くるしい (Choking) 血がでた (Bleeding)
めまいがする (Dizziness) しびれる (Numbness)
その他 (Other)

その他 (Other)

表裏両面に、住所・氏名・連絡先をあらかじめ記入しておきましょう

記入例

矢印の方向にお送りください

送信方向

この用紙を使ってファクシミリで119番通報ができます

□ 119番ファクシミリ通報カード □

送信番号(Emergency Fax No.): 119

どうしましたか? ○をつけてください

表・裏両面とも
あらかじめ記入して
おきましょう

火事・ **救急**・ **その他**

Service you want: Fire Ambulance Other

住所 (Address) 千代田市 大手町 △ 丁目 ○ 番 × 号

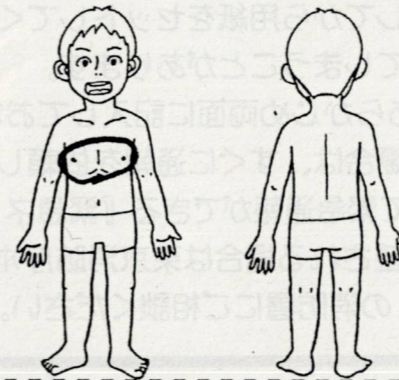
建物名称 (Bld.Name & Room No.) 消防マンション123 号室

私の名前 (My Name) 消防太郎 (65才) あてはまる方は○をつけてください

電話番号 (TEL) 03-XXXX-△△△△ 私 耳・言葉が
FAX番号 (FAX) 03-XXXX-□□□□ けが、急病の人は 不自由です

火事 ○をつけてください 何が燃えていますか?
(Please circle the word(s) below.)(What is burning?)
自宅・近くの家・車・その他 ()
(My house・Nearby house・Car・Other)

救急 ○をつけてください (Please circle the word(s) below.)
(Ambulance) けが・急病の人は誰ですか? 私・**家族**・友人
(Who is sick / injured?) (Me・Family・Friend)
体のどこですか? (Which part of your body?) どんな症状ですか?
(What are the symptoms?)



意識がない (Unconsciousness) **いたい** (Pain)
熱がある (Fever) はいた・気持ち悪い (Vomiting・Nauseousness)
くるしい (Choking) 血がでた (Bleeding)
めまいがする (Dizziness) しびれる (Numbness)
その他 (Other) **30分前からいたい**

その他 (Other)

持病、かかりつけの病院名など他に伝えたいことが
ありましたら、記入してください