

はじめに

私たちの日々の暮らしの中で、商品を買うという行為は無くしてはならない活動です。購入するものも、日用品や食料品など形あるものから、オンライン上のサービスなど形のないものまで様々であり、パソコンやスマートフォンの普及により、人と人との対面ではなく、画面の操作のみで買い物をすることが出来るようになりました。このように、我々の生活はとても便利になった反面、消費者が利用するサービスは多様化しており、消費者がトラブルに巻き込まれる危険性も増しています。

この「生活ひとくちメモ」は、市報ちようふの毎月5日号（1月を除く）に掲載したコラムをまとめ編集したものです。トラブルに巻き込まれないためにも是非一度目を通して頂き、ご自身の知識の一助となれば幸いです。

また、調布市消費生活センターでは、専門の相談員が皆様の消費者トラブルに関する相談や苦情などを受け付けています。どなたでもご利用いただけますので、困ったときやおかしいと感じたときは一人で悩まず、まずはご相談ください。

市では、市民の皆様が安全で安心な消費生活を送ることが出来るよう、引き続き、消費者トラブル等に関する啓発・相談事業の充実を図って参ります。

調布市長 

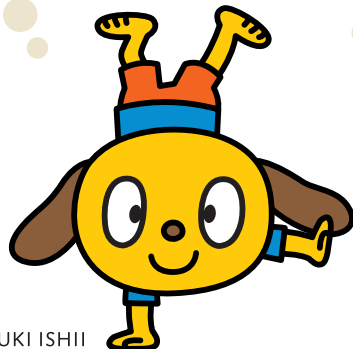
チー坊プロフィール

チー坊からのお願い

消費生活センターへ来て
相談したい人は、予約をしてから
来てほしいワン！予約優先だワン！

チー坊からひとこと

調布市消費生活センターを
みんなに知ってもらいたいワン！
みんなが利用するサービスは
たくさんあるから、何か困ったときは、
悩まずに、まずは相談しよう！



©YUKI ISHII

調布市消費啓発用キャラクター 消費者教育推進大使

出身	調布の深大寺あたり
犬種	不明（雑種？）
性別	♂（オス）
年齢	2歳から3歳くらい
性格	小心者・泣き虫・流されやすい・押しに弱いけど、頑張り屋さん