

# はじめに

近年、スマートフォンの普及や電子商取引(ネットショッピング等)の増加など、消費者の価値観や取り巻く環境は、時代の変化とともに複雑化・多様化しています。

同時にネット通販でのトラブルやSNSで知り合った人から儲け話の勧誘をされて被害に遭うなど、インターネットを通じた消費者トラブルが増加しています。また、高齢者のいる家に電話をして商品を契約させる「電話勧誘販売」や業者が家に来て強引に契約させる「訪問販売」などの悪質商法も後を絶ちません。最近では、台風などの災害に便乗した詐欺や悪質商法によるトラブルも発生しています。

そのような状況の中、多くの市民の皆様が健全な消費生活を営むことができるよう調布市消費生活センターでは、専門の相談員が皆様の消費者トラブルに関する相談や苦情などを受け付けています。どなたでもご利用いただけますので、一人で悩まず、まずはご相談ください。

この「生活ひとくちメモ」は、市報ちょうふ毎月5日号(1月を除く)に掲載したコラムをまとめ編集したものです。是非、ご一読いただき、消費者被害に遭わないための参考としていただくと幸いです。

市では、市民の皆様が安全で安心な消費生活を送ることができるよう、引き続き消費者トラブル等に関する啓発・相談事業の充実を図って参ります。

調布市長 

## チー坊プロフィール

### チー坊からのお願い

消費生活センターへ来て相談したい人は、予約をしてから来てほしいワン！予約優先だワン！

### チー坊からひとこと

調布市消費生活センターをみんなに知ってもらいたいワン！みんなが利用するサービスはたくさんあるから、何か困ったときは、悩まずに、まずは相談しよう！



©YUKI ISHII

調布市消費啓発用キャラクター 消費者教育推進大使

- 出身 調布の深大寺あたり
- 犬種 不明(雑種?)
- 性別 ♂(オス)
- 年齢 2歳から3歳くらい
- 性格 小心的・泣き虫・流されやすい・押しに弱いけど、頑張り屋さん