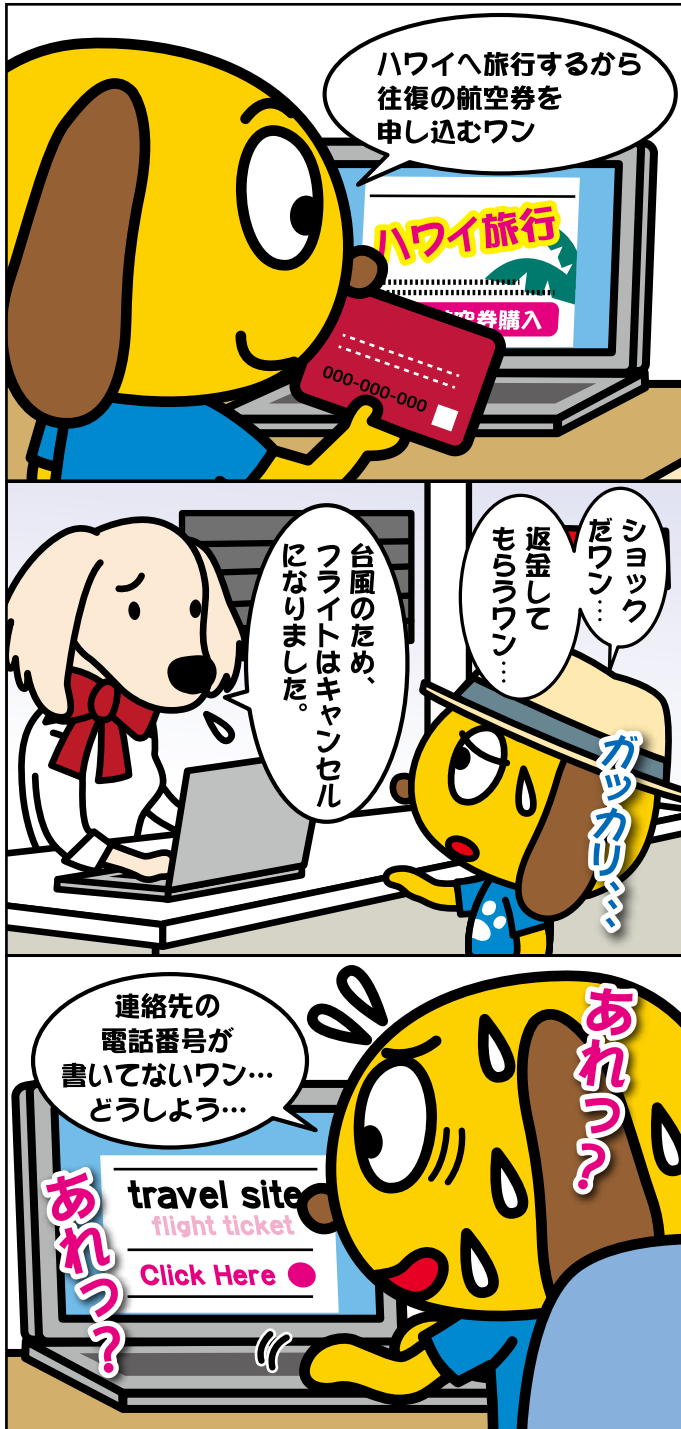


# 旅行予約サイト利用時のトラブル



## 【事例】

3カ月前にあるサイトで海外往復航空券を申し込んでクレジットカードで決済した。出発日当日、台風の影響でフライトがキャンセルになり、空港で航空会社からキャンセルの証明書もらった。この証明書を旅行会社に提出すれば返金になるとのことだった。サイトを見たが電話番号の記載はなく、海外事業者が運営するサイトだとわかった。どうしたらよいか。

## 【注意点】

日本で旅行業登録のない海外の事業者が日本語のサイトで営業をしているケースが増えています。このようなサイトで予約した場合に、日本語での問い合わせができない、メール以外の連絡手段がない、メールをしたが返信がないなどのトラブル事例が寄せられています。事例の場合、海外のサイト運営事業者と連絡がとれない場合は、航空会社やカード会社に対応を求めることになります。

ネットで旅行の申し込みをする場合には、サイト運営事業者の所在国、連絡手段（電話、メール）、日本語の対応窓口があるか、キャンセル規定などを必ず確認してください。また後日のトラブルに備えて、申込時の予約内容画面を印刷し、予約の確認メールを保存しておきましょう。



旅行の申し込みをネットでするときには、十分注意が必要だワン！