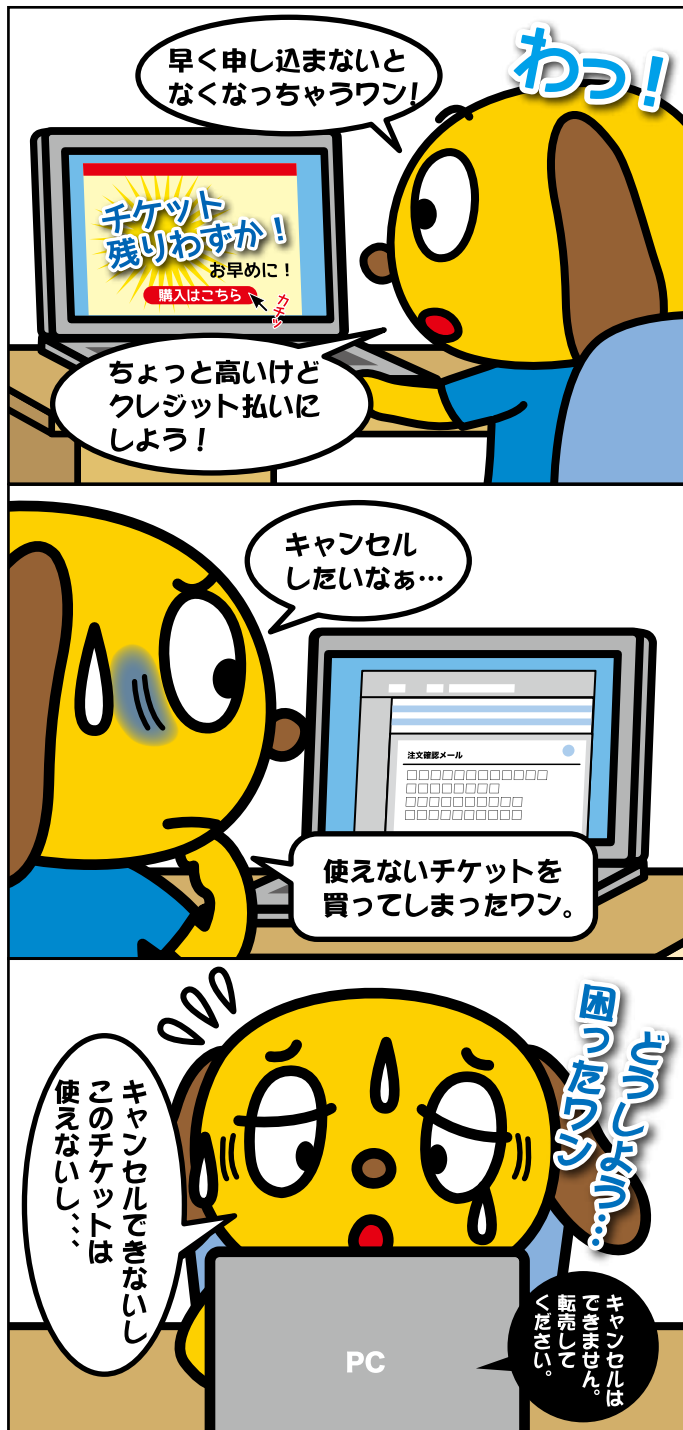


チケット購入のトラブル



スポーツ観戦やコンサートのチケット購入に関するトラブルの相談が増えています。

【事例】

ネット検索してチケット販売サイトにアクセスした。残りわずかと書かれていたので焦って申し込み手続きをした。代金はクレジットカード払いにした。高額だったが同意ボタンを押した。注文確認メールが届き、ドル建ての金額が表示されたのでおかしいと思い、ネット情報を見たら転売サイトを利用していたことが分かった。公式サイトには、転売サイトで買ったチケットは利用できないと書かれているのでキャンセルしたい。転売サイトに申し出たらキャンセルはできない、転売するしかないという返事があった。どうすればよいか。

【注意点】

公式サイトと勘違いして海外のチケット転売サイトを利用したケースです。利用規約はキャンセル不可になっている場合がほとんどです。解決方法は、直接サイトと交渉するかクレジットカード会社に事情を説明して粘り強く交渉することになりますが、返金は難しい現状です。

2019年6月にチケット不正転売禁止法が施行されましたが、インターネットでチケットを購入する際はトラブルにあわないよう十分注意してください。



インターネットでチケットを購入するときは、十分注意しなければいけないワ〜!