

こまったときの相談窓口

ひとりで悩まず、ご相談ください！ いずれも費用は無料です。

◆調布市消費生活センター

電話番号：042-481-7034

相談受付日：月曜日～金曜日、第2土曜日
(祝・休日、年末年始を除く)

場 所：調布市役所3階
対 象：市内在住・在勤・在学の方

※来所相談は、事前予約制

受付時間・業務内容

曜日	午前	午後	業務内容
月～金曜日	9:00～12:00	13:00～15:00 13:00～15:30	来所相談※ 電話相談
第2土曜日			電話相談

土・日曜日、祝日についてはこちらをご利用ください

◆東京都消費生活総合センター

電話番号：03-3235-1155

相談受付日：月曜日～土曜日(日・祝日、年末年始を除く)

相談時間：午前9時～午後5時

場 所：新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15～17階
対 象：都内在住の方

●架空請求110番

相談専用電話：03-3235-2400

●高齢者被害110番

消費生活トラブルでお困りの高齢者のための相談電話です。

相談専用電話：03-3235-3366

●高齢消費者見守りホットライン

ヘルパー、民生委員など、高齢者の身近にいる方からの通報、問い合わせはこちらです。

相談専用電話：03-3235-1334

◆(公社)全国消費生活相談員協会「週末電話相談」

電話番号：03-5614-0189

相談受付日：土曜日、日曜日(年末年始を除く) / 相談受付時間：午前10時～12時、午後1時～4時

◆(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会「ウィークエンド・テレホン」

電話番号：03-6450-6631

相談受付日：日曜日(年末年始を除く) / 相談受付時間：午前11時～午後4時

◆(独)国民生活センター

消費者ホットライン 188(局番なし)

相談受付日：土曜日、日曜日、祝日(年末年始を除く)

相談受付時間：午前10時～12時、午後1時～4時

