

はじめに

近年、IT化、少子・高齢化などにより私たちを取り巻く社会環境は変化しています。また、昨年来の新型コロナウイルスの感染拡大により、社会や暮らしの実情も少なからず変容を余儀なくされています。

そのような状況下、消費生活の面においては、在宅する人が増えたことによるネット通販に関するトラブルや、SNSで知り合った人からの儲け話による被害など、インターネットを通じた消費者トラブルが頻発することに加え、高齢者のいる家に電話をして商品を契約させる「電話勧誘販売」や業者が家に来て強引に契約させる「訪問販売」なども後を絶ちません。商品の購入やサービスへのアクセス手段が多様化する中で、悪質商法の手口も巧妙かつ複雑化しており消費者を脅かす様々な事案が生じています。

調布市ではそのような事態に鑑み、市民の皆様が健全な消費生活を営むことができるよう、調布市消費生活センターにおいて、専門相談員による消費者トラブルについての相談や苦情などに関する受付窓口が設けられています。どなたでもご利用いただけますので、一人で悩まず、ご相談ください。

この「生活ひとくちメモ」は、市報ちようふ毎月5日号(1月を除く)に掲載したコラムをまとめ編集したものです。是非、ご一読いただき、消費者被害に遭わないための参考としていただくと幸いです。

市では、市民の皆様が安全で安心な消費生活を送ることができるよう、引き続き消費者トラブル等に関する啓発・相談事業の充実を図って参ります。

調布市長 

チー坊プロフィール

チー坊からのお願い

消費生活センターへ来て
相談したい人は、予約をしてから
来てほしいワン！予約優先だワン！

チー坊からひとこと

調布市消費生活センターを
みんなに知ってもらいたいワン！
何か困ったときは、
悩まずに、まずは相談しよう！



©YUKI ISHII

調布市消費啓発用キャラクター 消費者教育推進大使

- 出身 調布の深大寺あたり
- 犬種 不明(雑種?)
- 性別 ♂(オス)
- 年齢 2歳から3歳くらい
- 性格 小心者・泣き虫・流されやすい・押しに弱いけど、頑張り屋さん