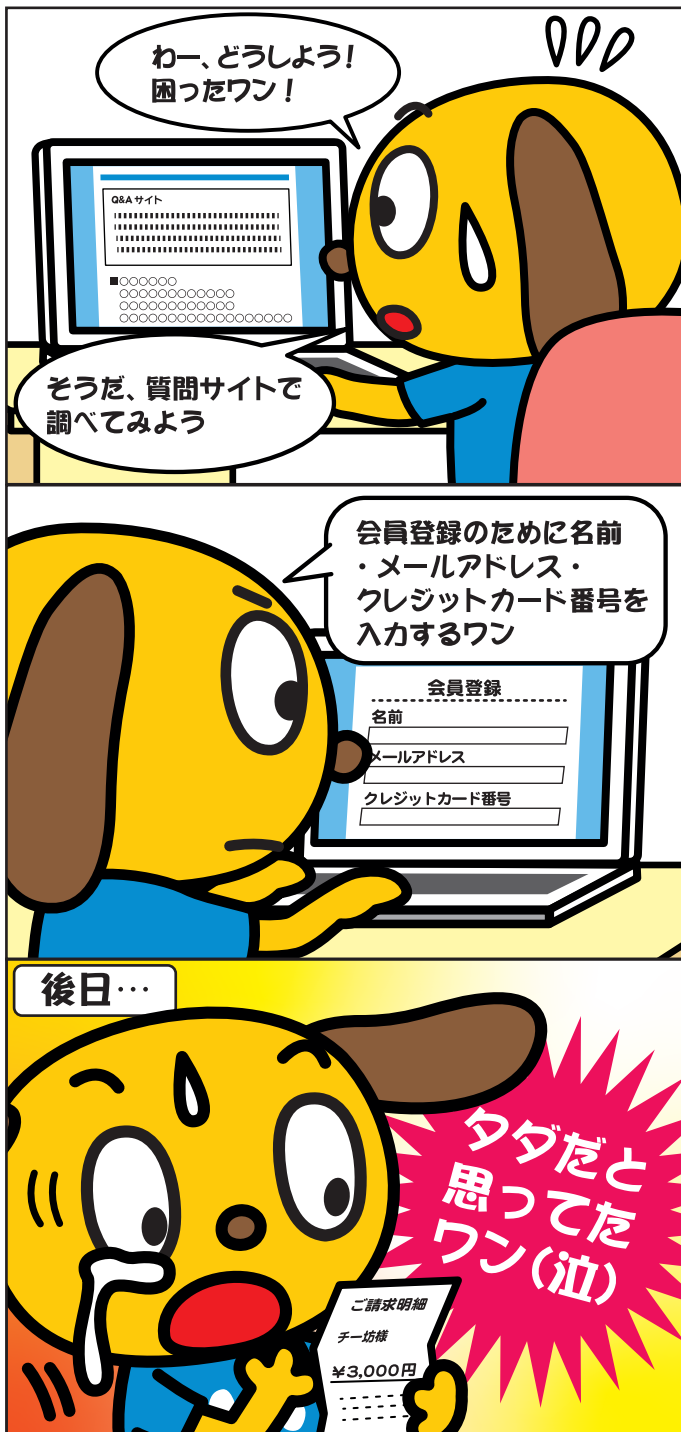


# 有料の質問サイトのトラブル



## 【事例】

パソコンの不具合があり、インターネットで検索していたら、解決方法を教えてくれるサイトを見つけた。会員登録が必要で個人情報とクレジットカードの番号を入力した。無料だと思ってサイトを利用したが、後日カード会社から3000円の請求がきた。どうしたらいいか。

## 【アドバイス】

インターネット上には利用者からの質問を受け付けて回答をするさまざまなサービスがあり、有料でサービスを提供するサイトがあります。こういったサイトでは、会員登録画面上に表示される「利用規約」のリンクを開いて内容を確認しないと毎月の料金がかかることが分からない場合があるので、注意が必要です。

会員登録時にクレジットカード番号の入力を求められた場合は、何らかの料金が発生する可能性がありますので、慎重に判断してください。

会員登録をした場合は、サイト内で解約の操作ができる仕組みになっています。また、サイトによっては一定期間の返金保証を設けている場合があります。請求が分かった場合は、早めに対処することが大切です。また、カード会社からの利用明細はこまめに確認するようにしましょう。



会員登録をするときは、画面上に表示される「利用規約」をよく確認することが大事だワン！