

## はじめに

日々の暮らしの中で、商品を買うという行為は無くしてはならない活動です。商品は、日用品や食料品など形あるものから、オンライン上のサービスなど形の無いものまで様々なものがあります。さらに、近年は、人と人との対面だけでなく、パソコンやスマートフォンの画面の操作のみで買い物をすることが日常的にできるようにもなっています。このように、我々の生活はとても便利になり、利用できるサービスが多様化する一方で、消費者がトラブルに巻き込まれる危険性も増えています。

この「生活ひとくちメモ」は、市報ちょうふの毎月5日号（1月を除く）に掲載したコラムをまとめ、編集したものです。消費者被害に巻き込まれないための知識としてお役に立てば幸いです。

また、調布市消費生活センターでは、専門の相談員が皆様の消費者トラブルに関する相談や苦情などを受け付けています。どなたでもご利用いただけますので、困ったとき、おかしいと感じたときは一人で悩まず、まずはご相談ください。

市では、市民の皆様が安全で安心な消費生活を送ることができるよう、引き続き、消費者トラブル等に関する啓発や相談事業の充実を図って参ります。

調布市長 

### チー坊からのお願い

消費生活センターへ来て  
相談したい人は、予約をしてから  
来てほしいワン！  
予約優先だワン！

### チー坊からひとこと

調布市消費生活センターを  
みんなに知ってもらいたいワン！  
何か困ったときは、悩まずに、  
まずは相談しよう！



©YUKI ISHII

### チー坊 プロフィール

調布市消費啓発用キャラクター 消費者教育推進大使

- 出身 調布の深大寺あたり
- 犬種 不明（雑種？）
- 性別 ♂（オス）
- 年齢 2歳から3歳くらい
- 性格 小心者・泣き虫・流されやすい・押しに弱いけど、頑張り屋さん