

こまったときの相談窓口

ひとりで悩まず、ご相談ください！いずれも費用は無料です。

◆ 調布市消費生活センター

電話番号：**042-481-7034**

相談受付日：月曜日～金曜日（祝、
年末年始を除く）、
第2土曜日

場 所：調布市役所3階
対 象：市内在住・在勤・在学の方

曜日	午前	午後	業務内容
月～金曜日	9:00～ 12:00	13:00～15:30	電話相談
		13:00～15:00	来所相談 (予約制)
第2土曜日			電話相談

土・日曜日、祝日については以下をご利用ください

◆ 東京都消費生活総合センター

電話番号：**03-3235-1155**

相談受付日：月曜日～土曜日（祝日、年末年始を除く）

相談時間：午前9時～午後5時

場 所：新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15～17階

対 象：都内在住の方

● **架空請求110番** 相談専用電話：**03-3235-2400**

● **高齢者被害110番** 相談専用電話：**03-3235-3366**

消費生活トラブルでお困りの高齢者のための相談電話です。

● **高齢消費者見守りホットライン** 相談専用電話：**03-3235-1334**

ヘルパー、民生委員など、高齢者の身近にいる方からの通報、問合せはこちらです。

◆ (公社) 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」

電話番号：**03-5614-0189**

相談受付日：土曜日、日曜日（年末年始を除く）

相談受付時間：午前10時～12時、午後1時～4時

◆ (公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 「ウィークエンド・テレホン」

電話番号：**03-6450-6631**

相談受付日：日曜日（年末年始を除く）

相談受付時間：午前11時～午後4時

◆ (独) 国民生活センター

消費者ホットライン **188 (局番なし)**

相談受付日：土曜日、日曜日、祝日（年末年始を除く）

相談受付時間：午前10時～12時、午後1時～4時